

Кейс №0

№ 1. Гражданин И. (62 года, безработный), обратился за разъяснением к социальному работнику, может ли он считаться клиентом социальной службы и имеет ли он право на материальную помощь?

Ответьте на вопросы:

1. Может ли являться обратившийся гражданин получателем государственной социальной помощи? В каком виде (видах) ему может быть оказана социальная помощь?

2. Какие документы и куда необходимо предоставить получателю социальных услуг?

3. Каков порядок предоставления социальных услуг для конкретного гражданина?

№ 2. Гражданка Алексеева Н.И. обратилась в территориальный отдел социальной защиты населения с просьбой оказать помощь своей пожилой соседке Мартыновой Валентине Федоровне. Гражданка Алексеева Н.И. обрисовала ситуацию таким образом: Мартынова Валентина Фёдоровна 83-х лет проживает в аварийном доме, мужа нет, единственный сын умер 3 года назад, больше родственников не осталось. После смерти ребёнка, Мартынова закрылась в себе, на контакт с соседями идёт с трудом. В личных беседах часто говорит о смерти. В последнее время Алексеева Н.И., навещая соседку, заметила большое количество лекарственных препаратов, понижающих давление. Гражданка Алексеева Н.И. просит оказать помощь Мартыновой Валентине Фёдоровне, так как сама переезжает из здания к собственным детям и не сможет присматривать за пенсионеркой.

Вопросы:

1. Какая помощь требуется пожилой соседке, проживающей рядом с клиенткой?

2. Какие методы и формы необходимо избрать при общении с пожилой клиенткой?

3. Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиентки?

4. Составьте алгоритм работы с пожилой соседкой, проживающей рядом с клиенткой.

№ 3. Сравнить полномочия реорганизованного ПФР и вновь образованного Фонда пенсионного и социального страхования РФ (Социального фонда РФ).