

Кейс №6

№ 1. Иванов А.А. (46 лет, работает), обратился за разъяснением к социальному работнику, имеет ли его семья право на получение государственной социальной помощи, поскольку, по мнению Иванова А.А., его семью можно отнести к категории малоимущей семьи?

Ответьте на вопросы:

1. *Может ли являться семья обратившегося гражданина получателем государственной социальной помощи? На какой вид (виды) социальной помощи может претендовать данная семья?*

2. *Какие документы и куда необходимо предоставить получателю социальных услуг?*

3. *Каков порядок предоставления социальных услуг для конкретного гражданина?*

№ 2. Гражданка Алексеева Н.И. обратилась в территориальный отдел социальной защиты населения с просьбой оказать помощь своей пожилой соседке Мартыновой Валентине Федоровне. Гражданка Алексеева Н.И. обрисовала ситуацию таким образом: Мартынова Валентина Фёдоровна 83-х лет проживает в аварийном доме, мужа нет, единственный сын умер 3 года назад, больше родственников не осталось. После смерти ребёнка, Мартынова закрылась в себе, на контакт с соседями идёт с трудом. В личных беседах часто говорит о смерти. В последнее время Алексеева Н.И., навещая соседку, заметила большое количество лекарственных препаратов, понижающих давление. Гражданка Алексеева Н.И. просит оказать помощь Мартыновой Валентине Фёдоровне, так как сама переезжает из здания к собственным детям и не сможет присматривать за пенсионеркой.

Вопросы:

1. *Какая помощь требуется пожилой соседке, проживающей рядом с клиенткой?*

2. *Какие методы и формы необходимо избрать при общении с пожилой клиенткой?*

3. *Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиентки?*

4. *Составьте алгоритм работы с пожилой соседкой, проживающей рядом с клиенткой.*

№ 3. Сохранили ли свою законную силу федеральный закон от 28.12.2013 №400-ФЗ «О страховых пенсиях» и федеральный закон от 15.12.2001 №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ»?