

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по выполнению Производственной практики: Научно-
исследовательская работа

<i>Код</i>	38.04.02
<i>Направления подготовки</i>	Менеджмент
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

Москва, 2022 г.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с программой практики «Производственная практика: Научно-исследовательская работа» проводится в структурных подразделениях профильных организаций различных форм собственности в соответствии с выбранной темой ВКР.

Цель Производственной практики: Научно-исследовательская работа – подготовить материал для выпускной квалификационной работы.

Перед практикой студент получает Индивидуальное задание (Приложение 1).

Студенты до начала наступления практики должны заключить договор о практической подготовке с организацией (форма договора представлена на сайте ЧОУ ВО АУП в разделе Студенту- Магистратура: материалы практики, отчетные материалы), в организации пройти инструктаж и заполнить карточку (приложение 2), дневник практики или функциональную карту (приложение 3) и составить отчет.

По окончании практики руководитель от профильной организации дает Характеристику работы обучающегося по месту прохождения практики (приложение 4), заверенную печатью.

2. КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРАКТИКИ

Оценка «зачтено» ставится, если обучающийся выполнил все задания практики и составил отчет.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания, не составил отчет.

В случае получения оценки «не зачтено», нужно еще раз ознакомиться с учебными материалами и выполнить задания в соответствии с требованиями.

3. ОПИСАНИЕ ОТЧЕТА ПО ПРАКТИКЕ

Отчет по практике должен включать следующие разделы:

1. Титульный лист (приложение 5)
2. Введение
3. Теоретические и методологические аспекты выбранной темы.
4. Характеристика выбранной организации
5. Анализ системы управления персоналом организации. Выводы
6. Рекомендации по совершенствованию деятельности и оценка эффективности предлагаемых управленческих решений
7. Список используемых источников с указанием сайта организации.

Результатом научно-исследовательской работы должны быть отчет (объем 35-40 страниц) и статья для публикации в сборнике студенческой конференции (объем 7-10 страниц). Оригинальность работы должна быть не ниже 70% в бесплатной версии Антиплагиат.ру.

В отчете необходимо показать умение магистранта сжато, логично и аргументировано излагать материал, изложение и оформление которого должно соответствовать требованиям, предъявляемым к работам подобного рода.

Теоретический уровень исследовательской деятельности связан с созданием новых теорий, формулированием принципов и закономерностей функционирования или развития объекта исследования. На этом этапе используются такие методы как:

- идеализация - мыслительный акт, связанный с образованием некоторых абстрактных объектов;
- обобщение - логический процесс перехода от единичного к общему, от менее общего к более общему знанию (перенос частных выводов об одной системе на другие);
- мыслительный эксперимент - логическое рассуждение о том, как бы протекали определенные явления, если бы удалось создать некоторые условия, не осуществимые в данный момент времени по техническим или другим причинам.

На основе проведенных исследований:

- анализируются результаты апробации авторского алгоритма (авторской методики), модели, комплекса управленческих инструментов и др. по решению рассматриваемой проблемы;
- формулируются конкретные практические рекомендации и предложения по совершенствованию исследуемых явлений и процессов;
- разрабатываются пути решения проблемной ситуации и определяется научный вклад автора в ее решение.

По результатам проведенного анализа, должен быть предложен взаимосвязанный комплекс мероприятий, направленных на устранение выявленных недостатков. Комплекс мероприятий должен носить конкретный характер и иметь детальную и тщательную проработку

Введение должно включать:

Актуальность исследования

Проблема исследования

Степень научной разработанности проблемы

Объект исследования
Предмет исследования
Цель исследования
Гипотеза исследования
Задачи исследования
Методы исследования
Научная новизна исследования
Практическая значимость исследования
Положения, выносимые на защиту

- Актуальность темы исследования

Обосновывать актуальность темы исследования возможно за счет указания на изменение законодательства, перечисления статистических сведений и ключевых тенденций или иных фактов, определенных в результате проведенного анализа. Недопустима формальная констатация востребованности изучения темы.

Актуальность конкретной работы исходит из степени актуальности всей проблемы в целом. Необходимо показать главное - суть проблемной ситуации, из чего будет видна актуальность темы.

Актуальность темы должна основываться на раскрытии проблем, которые содержит сформулированный объект исследования, с указанием на степень разработанности тематики исследования, со ссылками на конкретные факты и цифры, что в итоге приводит к выводу, о достаточной изученности и, вместе с тем, необходимости в дальнейшей разработке темы.

- Проблема исследования - это некое осознаваемое противоречие между имеющимся и требуемым уровнем знания о том или ином аспекте изучаемой действительности.

- Степень разработанности темы исследования в отечественной и мировой научной литературе

Степень научной разработанности темы должна отражать имена деятелей науки (как отечественных, так и зарубежных), занимавшихся в различные периоды времени изучением вопросов, составляющих тему ВКР, круг и глубину исследования. Рекомендовано указать несколько кандидатских, докторских диссертаций последних лет

- Объект исследования

Это то, на что направлен процесс исследования, где существует проблема, требующая непосредственного изучения

-Предмет исследования

Это наиболее значимые с теоретической или практической точки зрения свойства, стороны, проявления, особенности объекта (его часть), которые подлежат непосредственному изучению в рамках исследования. Это угол зрения на объект, аспект его рассмотрения, дающий представление о том, что конкретно будет изучаться в объекте, как он будет рассматриваться, какие новые отношения, свойства, функции будут выявляться.

Объект и предмет соотносятся между собой как целое и его часть. Один и тот же объект может рассматриваться через призму разных предметов исследования. Предмет исследования определяет название темы.

Цель исследования

Это желаемый конечный результат исследования. Рекомендуется формулировать цель исследования после определения объекта и предмета исследования, поскольку цель любой деятельности можно ставить лишь тогда, когда известно, на какой конкретно объект и предмет она будет направлена. Определение цели исследования является ее центральной проблемой. Цель исследования в ВКР ставится для того, чтобы сразу же определить, какие результаты будут получены и обоснованы в данной работе. Цель исследования конкретизирует название ВКР. Цель исследования формулируется одним предложением.

Целью работы должен являться не процесс (исследование, обоснование, развитие и пр.), а результат (теоретико-методологические и организационно-методические положения, концепция, механизм, подходы к..., методика, методы и процедуры, пр.). Этот результат получается в результате обоснования, разработки конкретных теоретических положений работы. Цель исследования можно определить как некоторый замысел исследования, вытекающий из проблемы и сформулированный в самых общих чертах. Целесообразно в качестве цели исследования формулировать в самом обобщенном и сжатом виде тот научный результат (результаты), который должен быть получен в итоге исследования. Правильно сформулированная цель работы раскрывает основную сущность исследования. Вместе с тем, вводить в целевую установку чрезмерную детализацию предполагаемого исследования не следует, так как это входит в описание задач исследования.

Таким образом, целью исследования в ВКР должно быть получение определенных результатов, а не сам процесс исследования. Формулировка цели исследования обычно начинается словами: «разработать...», «обосновать что-либо», «выявить что-либо», «определить характеристики ...», «обобщить что-либо», «создать классификацию ...», «доказать эффективность разработанной (программы, методики и т.д.)» и т.п. Некорректной

формулировкой цели исследования является формулировка такого плана: «исследовать то-то ...», «изучить то-то ...» и т.п.

Гипотеза исследования

Это научное предположение, выдвигаемое в соответствии с проблемой, объектом, предметом и целью исследования для объяснения изучаемых явлений. Гипотеза - это предположительное суждение о закономерной (причинной) связи явлений, уточняющее путь достижения цели. Истинность предположений, составляющих гипотезу, подлежит проверке, поскольку они могут быть как истинными, так и ошибочными. Поэтому дальнейшее исследование выстраивается так, чтобы проверить и подтвердить истинность каждого положения гипотезы.

Гипотеза должна быть достаточно простой и проверяемой. Гипотеза - это научное предположение, допущение, истинное значение которого неопределенно; это утверждение предположительного характера, научное суждение, для выдвижения и экспериментальной проверки которого требуются веские основания научного и практического характера. Научная гипотеза всегда выходит за пределы простой регистрации фактов, служит их объяснению и предсказанию.

Гипотеза должна отвечать следующим требованиям:

1. Формулировка гипотезы должна быть максимально точной и сравнительно простой. В ней не должно содержаться неопределенных, неоднозначно трактуемых терминов и понятий.
2. Гипотеза должна быть принципиально проверяемой, то есть доказуемой экспериментальным путем.
3. Гипотеза должна объяснять весь круг явлений, на которые распространяются содержащиеся в ней утверждения.

Задачи исследования

Это выбор путей и средств достижения цели в соответствии с выдвинутой гипотезой.

Задач должно быть не меньше числа параграфов в ВКР. Формулирование задач должно начинаться с глагола - активного действия (систематизировать, уточнить, предложить, дать оценку, выявить закономерности или тенденции, обосновать, разработать модель..., сформулировать, критически оценить, раскрыть, определить, обобщить и пр.) Нельзя использовать глаголы: изучить и рассмотреть. Под задачей в гносеологии (науке о познании) понимается данная в определенных конкретных условиях цель деятельности. Задачи исследования выступают как частные, сравнительно самостоятельные цели исследования в конкретных

условиях проверки сформулированной гипотезы. В них должно быть отражено все, что предполагает сделать магистрант, чтобы успешно достичь поставленную перед собой цель. Поэтому они должны быть изложены в логической последовательности и тогда будет понятна логика исследования. Для достижения цели исследования достаточно рассмотреть 4-5 основных задач.

Методы исследования

Представляют собой описание совокупности использованных в работе методов исследовательской деятельности для разработки предмета исследования, достижения его цели и решения поставленных задач. Метод исследования - совокупность приемов, способов и правил, которые исследователь применяет для получения новых знаний и фактов и др.

Основные элементы новизны исследования

Элементами научной новизны исследования являются научные положения, выводы и результаты, полученные магистрантом в одной из указанных областей исследования:

для теоретических, методологических исследований

- разработка нового теоретического положения, относящегося к предмету исследования и ко всему классу объектов исследования;
- разработка оригинальных управленческих (экономических и др.) моделей процессов и явлений;
- совершенствование (модификация) существующих моделей или методов решения научно-исследовательских задач, относящихся к предмету исследования и/или ко всему классу объектов исследования;
- рассмотрение нового объекта исследования с доказательством необходимости его анализа в научных работах;
- новые следствия из известной теории/концепции в новых условиях;
- применение уже известных моделей и методов к новой предметной области, позволяющее получить новые знания об исследуемом объекте;
- новые результаты и следствия из эмпирически проверенных гипотез об исследуемых явлениях (процессах), опросов или экспериментов, имеющих принципиальное значение для дальнейших теоретических исследований в соответствующих областях.

для прикладных исследований

- усовершенствование известного элемента системы управления, относящегося к предмету исследования и к данному объекту исследования;
- новые или усовершенствованные критерии, показатели, инструменты, индексы, индикаторы и их теоретическое обоснование;

- новая постановка известных прикладных проблем или задач (например, снятие допущений, принятие новых условий) и обоснование применимости теоретических подходов к их решению;

- оригинальные методики и алгоритмы использования результатов, выявленных в ходе эмпирической проверки гипотез, проведенных опросов или экспериментов;

- разработка практических рекомендаций и обозначение сферы возможного применения полученных результатов за рамками анализируемой ситуации

Практическая значимость исследования

Показывает результаты апробации, применения на практике (в том числе, в образовательном процессе) тех теоретических положений, которые отражены в содержании исследования. Можно привести конкретные публикации по теме исследования: научные статьи, тезисы (в научных журналах, материалах научных (научно-практических) конференций), и др.

Положения, выносимые на защиту

Отражают основные результаты решения каждой из задач исследования. Положения надо формулировать так, чтобы было видно, что именно защищается. Не просто результаты анализа или измерения каких-то параметров, а то, что из этого анализа или измерений следует, какая закономерность, наличие каких механизмов явления устанавливается и их роль отстаивается; не просто разработана методика, а то, что эта методика по каким-то характеристикам является лучшей, обеспечивает эффективный способ управления, экспертизы, обучения и др., позволяет получать ранее недоступные сведения; что получены новые материалы или разработаны новые технологии, обладающие новыми свойствами или повышенными эксплуатационными характеристиками, то, что технологии позволяют повысить эффективность и др..

Теоретические и методологические аспекты включают следующие этапы научно-исследовательской работы:

- проводится литературный обзор с описанием взглядов российских и зарубежных авторов на основные понятия по теме исследования;
- обобщается и систематизируется понятийный аппарат, дается критическая оценка имеющихся понятий и их уточнение, приводятся классификации основных понятий по различным критериальным признакам;
- описываются теоретические концепции и эволюция взглядов научного сообщества по предмету исследования, а также имеющиеся средства и методы измерения и решения рассматриваемой проблемы;

- характеризуется степень проработанности проблемы в России и за рубежом;
- обобщаются передовые практики по предмету исследования и/или применительно к выбранному объекту исследования (т. е. с учетом отраслевой специфики);
 - исследуются и описываются выявленные закономерности и тенденции развития объекта исследования (человеческих ресурсов компаний, отраслевого рынка или его сегмента, кластера и т.д.);
 - проводится сравнительный анализ существующих методик, инструментов, управленческих моделей, алгоритмов по анализируемому виду экономической деятельности;
 - объект исследования детально характеризуется в части предмета исследования;
 - на основе проведенного анализа формулируются основные проблемы по объекту и предмету исследования, на решение которых должна быть нацелена аналитическая работа.

Анализ системы управления персоналом организации включает анализ аспектов деятельности организации, указанных в теме ВКР, В расчетах используются статистические данные, экономико- математические методы, организационно – управленческие модели. По результатам проведенного анализа выявляются резервы улучшения деятельности организации, формулируются рекомендации по использованию выявленных резервов. Целесообразно отразить:

- анализ результатов эмпирического анализа с формулировкой общих и частных выводов, обоснованием гипотезы (если результаты положительные) или ее опровержением (если результаты отрицательны);
- практический аспект полученных результатов организационно – управленческого, эконометрического моделирования – в зависимости от направления подготовки профиля.
- указать, имеют ли они чисто фундаментальный или прикладной аспект, как их можно использовать на предприятии и каков будет эффект (к примеру, экономический эффект управленческого решения);
- направления дальнейших исследований в обозначенной автором области с формулировкой проблемных зон и возможных перспектив работы автора над данной темой при продолжении научного исследования. В этом случае, необходимо отражать не только степень новизны полученных результатов, но и их практическую значимость для организации.

В конце анализа надо сделать краткие выводы, в которых фиксируется состояние вопроса, приводятся рабочие гипотезы и основные направления дальнейших исследований.

Данный этап исследования связан с экспериментальной работой, в процессе которой магистрант получает материалы, требующие последующего осмысления и подтверждения. На этапе сбора эмпирических данных магистрант использует следующие методы анализа объекта исследования:

- сравнение, т.е. сопоставление параметров состояния и поведения объекта исследования;
 - измерение параметров;
 - анализ - творческий мыслительный процесс, в результате которого объект исследования, рассматриваемый как система, *мысленно* или практически делится на составные элементы (системные объекты, свойства, отношения и т.д.) для изучения каждого из них в отдельности и выявления их роли и места в системе;
 - синтез - исследовательский метод, целью которого является объединение отдельных частей системы в единую структуру, для реализации некоторой заданной функции. Таким образом, изученные в процессе анализа элементы подвергаются синтезу, что позволяет на новом уровне знания продолжить и углубить исследование системы;
 - индукция – мыслительный процесс, тип умозаключения, который обеспечивает возможность перехода от единичных фактов к общим выводам и положениям;
 - дедукция – процесс обратный индукции;
 - моделирование
 - проектирование
- и др.

Рекомендации по совершенствованию деятельности включают модель, матрицу, алгоритм и др. авторские разработки, подтверждающие выводы анализа; основные направления совершенствования исследуемого объекта через конкретные предложения в рамках предмета исследования, заявленных цели и гипотезы.

Важной составляющей является **оценка эффективности предлагаемых управленческих решений**. С учетом актуальной методологии инструментария необходимо оценить соотношение издержек и выгоды объекта исследования от реализации предложенных решений.

Стиль изложения должен быть научным, что предполагает использование специальных понятий и терминов. Предложения необходимо формулировать таким образом, чтобы исключалась возможность двусмысленного или неопределенного понимания и толкования описанной мысли. Не следует прибегать к искусственному усложнению текста, так называемой наукообразности, за которой, как правило, скрывается поверхностное содержание работы.

5. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Королева, Л. А. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Л. А. Королева. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 376 с. — ISBN 978-5-4486-0682-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81502.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Кязимов, К. Г. Управление человеческими ресурсами: уровни и стадии : монография / К. Г. Кязимов. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 195 с. — ISBN 978-5-93441-529-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73627.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

3. Серков, Л. Н. Стратегия управления человеческими ресурсами : учебно-методическое пособие / Л. Н. Серков. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2019. — 84 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89498.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Пугачев В.П. Планирование персонала организации [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.П. Пугачев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 233 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74954.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Индивидуальное задание

для обучающегося, выполняемое в период практики
(содержание и планируемые результаты)

Производственная практика: Научно-исследовательская работа

(полное наименование практики в соответствии с учебным планом)

студента ___ курса _____ формы обучения направления подготовки

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления, профиля подготовки)

(фамилия, имя, отчество обучающегося)

1. Ознакомиться с требованиями охраны труда. Ознакомиться с требованиями пожарной безопасности. Ознакомиться с требованиями техники безопасности. Ознакомиться с правилами внутреннего трудового распорядка организации. Заполнить карточку инструктажа.
2. Ознакомиться с:
 - основными целями и задачами деятельности организации;
 - видами деятельности организации.
3. Изучить:
 - основные нормативно – правовые акты деятельности организации;
 - информационно-управленческие коммуникации в организации;
 - содержание организационно – управленческих документов.
4. Выполнить конкретные виды практических заданий:
 - Систематизировать теоретические и методологические подходы по выбранной теме исследования.
 - Дать характеристику выбранной организации.
 - Проанализировать систему управления персоналом организации.
 - Предложить рекомендации по совершенствованию деятельности и дать оценку эффективности предлагаемых управленческих решений.

5. Систематизировать материалы и подготовиться к зачету.

Планируемые результаты Изучение организационно-управленческой деятельности организации; сбор и обобщение материалов, необходимых для подготовки отчета и написания выпускной квалификационной работы. Формирование предусмотренных программой практики универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, в соответствии с видами профессиональной деятельности.

Руководитель практики от ЧОУ ВО АУП _____ / _____ /
(подпись) И.О. Фамилия

Согласовано:

Руководитель практической
подготовки обучающихся _____ / _____ /
(подпись) И.О. Фамилия

Руководитель практики от
профильной организации _____ / _____ /
(подпись) И.О. Фамилия

Индивидуальное задание на практику получил:

Обучающийся _____
подпись И.О. Фамилия

«__» _____ 202__ г.

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КАРТА ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Записи о работах, выполненных в период прохождения практики

Индивидуальное задание для прохождения практики	Непосредственно выполняемые обучающимся виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью, по выполнению индивидуального задания

Обучающийся _____
(Ф.И.О.)

(наименование направления подготовки)

_____ « » 20__ г. _____
(курс) (группа) (дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

Ответственное лицо от профильной организации

_____/_____
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

Приложение 3

КАРТОЧКА ИНСТРУКТАЖА

по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности,
пожарной безопасности, правилами внутреннего распорядка

Обучающийся _____
(фамилия, имя, отчество)

Направление подготовки _____
(наименование направления подготовки)

Форма обучения _____ Курс _____ Группа _____
(очная / очно-заочная / заочная) (курс) (группа)

Место прохождения практики _____
(наименование профильной организации)

Срок прохождения практики
с « ____ » _____ 20 ____ г. по « ____ » _____ 20 ____ г.

Вид инструктажа 1	Инструктаж проведен 2	Обучающийся ознакомлен 3
по требованиям охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности	_____ (должность) _____ (фамилия, инициалы) _____ (подпись) « ____ » 20 ____ г.	_____ (фамилия, инициалы) _____ (подпись) « ____ » 20 ____ г.
по правилам внутреннего трудового распорядка	_____ (должность) _____ (фамилия, инициалы) _____ (подпись) « ____ » 20 ____ г.	_____ (фамилия, инициалы) _____ (подпись) « ____ » 20 ____ г.

Ответственное лицо от профильной организации

(должность, наименование профильной организации)

« ____ » _____ 20 ____ г. _____
(подпись) (фамилия, инициалы)
М.П.

ХАРАКТЕРИСТИКА

работы обучающегося по месту прохождения практики

обучающийся _____ курса _____ формы обучения направления подготовки

_____ (наименование направления, профиля подготовки)

_____ (фамилия, имя, отчество обучающегося)

прошедший практику _____

_____ (вид практики: учебная/производственная)

_____ (тип практики)

на предприятии _____

_____ (наименование профильной организации)

в отделе _____

_____ (наименование структурного подразделения)

в период с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.

Ответственным лицом от профильной организации формируется оценка прохождения практики обучающимся, определяется степень достижения цели и поставленных задач, с учетом выполнения индивидуального задания, характеризуются теоретические знания и практические умения обучающегося.

В целом теоретический уровень подготовки студента и качество выполняемой им работы можно оценить на _____.

(оценка)

Ответственное лицо от профильной организации:

_____ (должность)

_____ (подпись, фамилия, имя, отчество)

М.П.

«___» _____ 20__ г.

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ПРОИЗВОДСТВА»
(ЧОУ ВО АУП)**

Кафедра Экономики и управления

**О Т Ч Е Т
О ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ**

Производственной практики: Научно-исследовательская работа

Обучающийся по направлению _____
_____ курса _____ группы _____

(ФИО)

МОСКВА, 202_