



## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ В ИССЛЕДОВАНИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ.....	8
1.1. Инновационные образовательные технологии.....	8
1.2. Дистанционное обучение: понятие, сущность, цели, задачи и функции.....	17
1.3. Особенности дистанционного обучения в современных условиях.....	26
ГЛАВА 2. СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗАХ ВОЛГОГРАДА.....	47
2.1. Опыт дистанционного обучения: анализ эмпирических данных.....	47
2.2. Дистанционные образовательные технологии в оценках исполнителей и потребителей.....	57
2.3. Перспективы дистанционного обучения при подготовке студентов.....	65
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	75
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	79
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	86

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность проблемы исследования** связана с необходимостью организации учебного процесса при подготовке студентов в изменяющихся условиях, а также отсутствием отработанных технологий и устоявшейся, апробированной модели полного цикла обучения с использованием дистанционных образовательных технологий в вузах.

Подготовка студентов, чьи компетенции будут полностью удовлетворять требованиям работодателей, а также организация образовательного процесса с учётом потребностей и возможностей обучающихся – одна из немаловажных проблем образования в современных, постоянно изменяющихся условиях.

В теоретическом плане, изучение дистанционного обучения как инновационной технологии в высшей школе требует анализа социологических аспектов. Такой анализ может позволить лучше понять, какие изменения происходят в образовательной среде и какие вызовы и возможности предоставляет дистанционное обучение для высших учебных заведений.

На практике, исследование дистанционного обучения позволяет выявить конкретные тенденции этой инновационной практики. Это может включать в себя анализ данных о росте или снижении успеваемости студентов, их удовлетворенности образовательным процессом, а также изучение социальных и культурных аспектов, влияющих на эффективность дистанционного обучения.

Решением данной проблемы, на наш взгляд, является использование дистанционных образовательных технологий в процессе профессиональной подготовки студентов, которое также повлияет на процесс индивидуализации обучения.

Цифровизация образования представляет собой процесс внедрения цифровых технологий и инструментов в учебный процесс с целью улучшения доступности, эффективности и качества образования.

Основные особенности цифровизации образования включают в себя использование онлайн-платформ для дистанционного обучения, интерактивные

учебные материалы, адаптивные программы обучения, а также учет индивидуальных потребностей и стилей обучения студентов.

**Анализ научных источников** в аспекте выбранной проблемы свидетельствует об интенсификации интереса исследователей к вопросам дистанционного обучения. Теоретико-методологические аспекты дистанционного обучения на разных уровнях образования рассматривались такими выдающимися зарубежными и отечественными учеными, как J. E. Adams<sup>1</sup>, F. Bodendorf<sup>2</sup>, Д. Киган<sup>3</sup>, А. Андреев<sup>4</sup>, А. Густырь<sup>5</sup>, М. Карпенко<sup>6</sup>, О. Барбакова<sup>7</sup>, А. Силин<sup>8</sup>, Ч. Ведемейер<sup>9</sup>, М. Мур<sup>10</sup>, М. Дамиан<sup>11</sup>, Р. Питерс<sup>12</sup>, Б. Холмберг<sup>13</sup>, У. Харпер<sup>14</sup>, и многие другие. В работах Е. Полат<sup>15</sup>, Дж. Дэниэл<sup>16</sup> обосновывалась целесообразность, возможность использования и применимость технологий дистанционного обучения на разных уровнях образования.

---

<sup>1</sup> Adams J. E-learning offer myriad opportunities for rapid talent development [Electronic resource] / Jean Adams // T+D. – 2008. – March. – P. 69-73. – Mode of access: <http://yellowedge.files.wordpress.com/2008/03/adams.pdf>. (дата актуальности 02.04.2012).

<sup>2</sup> Bodendorf F. Computer in der fachlichen und universitären Ausbildung. – München, 1990. – 131 p.

<sup>3</sup> Киган, Д. Основы дистанционного образования. Кент, Великобритания: Groom Helm. - 1986. - С. 89-107.

<sup>4</sup> Андреев А.А., Солдаткин В.И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. – М.: Издательство МЭСИ, 1999. – 196 с.

<sup>5</sup> Густырь А.В. Программа развития дистанционного образования в системе среднего профессионального образования: предпосылки, цели и основные направления // Среднее профессиональное образование. – 2003. – №5. – С. 55-60.

<sup>6</sup> Карпенко О.М., Бершадская М.Д., Вознесенская Ю.А. Роль мегауниверситетов в развитии дистанционного образования // Труды Современной гуманитарной академии. 2008. – № 8. – С. 36-54.

<sup>7</sup> Барбаков О.М., Барбакова К.Г. Управление бизнес-образованием в Российской Федерации // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. – 2012. – № 4. – С. 67-71.

<sup>8</sup> Силин А.Н., Ткаченко В.В. Управление в высшей школе: специфика северного филиала // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. – 2012. – № 3. – С. 96-99.

<sup>9</sup> Ведемейер, Ч. Обучение с черного хода: размышления о нетрадиционном обучении на протяжении всей жизни. Мэдисон, Висконсин: University of Wisconsin Press. - 1981. - С. 204-207.

<sup>10</sup> Мур, М.Г., Кирсли, Г. (ред.). Дистанционное обучение: Системный взгляд: Белмонт, Калифорния. - 2005. - С. 235.

<sup>11</sup> Дамиан, М. "Управление и программные решения для дистанционного обучения". Управление технологическими изменениями. - 2009. - Т. - 1. - С. 477-480.

<sup>12</sup> Питерс, Р. С. изд. : Философия образования, Oxford University Press. - 1973. - С.233-240.

<sup>13</sup> Холмберг, Б. Дистанционное образование: Обзор и библиография. - 1981. - С 536.

<sup>14</sup> Харпер, К. Х., Чен, К. и Йен, Д. К. Дистанционное обучение, виртуальные классы и преподавание: Педагогика в интернет-среде. - 2004. - №26. - С. 585 - 598.

<sup>15</sup> Полат Е.С., Бухаркина М.Ю., Моисеева М.В., Петров А.Е. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 272 с.

<sup>16</sup> Дэниэл, Дж.С. Мегауниверситеты и средства передачи знаний: Технологические стратегии для высшего образования. Лондон, Великобритания: Kogan Page Limited. - 1998. - С. 15.

Выступая предметом активного научного дискурса, проблема дистанционного образования отражает различные позиции исследователей в отношении к нему. Так, ряд ученых (Н.Ю. Марчук<sup>17</sup>, Г.В. Можяева<sup>18</sup>, О.И. Ваганова<sup>19</sup> и др.), обращаясь к данной проблематике, указывают на неоспоримые преимущества дистанционного обучения в виду возможностей сделать процесс гибким, вариативным, многовекторным, проводить обучение учащихся по индивидуальной образовательной траектории в соответствии с личностными потребностями, интересами и способностями, решать такие традиционные проблемы образования, как необходимость активизации самостоятельных форм обучения, уход от излишней директивности во взаимодействии, субъективизация оценки освоения дисциплин. В то же время, как утверждают ученые, внедрение современных информационных технологий в учебно-воспитательный процесс порождает ряд проблем, касающихся содержания, методов, организационных форм и средств обучения, гуманитаризации и гуманизации образования.

**Объектом исследования** выступают инновационные технологии с современной высшей школе.

**Предметом исследования** выступают дистанционные технологии в вузах Волгограда.

**Цель выпускной квалификационной работы:** выявить влияние дистанционных технологий на образовательный процесс в вузах Волгограда.

**Задачи выпускной квалификационной работы:**

1. Дать характеристику инновационным образовательным технологиям.
2. Определить понятие, сущность, цели, задачи и функции дистанционного обучения.
3. Выявить особенности использования дистантного обучения в вузах Волгограда.

---

<sup>17</sup> Марчук, Н. Я. Психолого-педагогические особенности дистанционного обучения. Педагогическое образование в России. - 2013. - №4. - С. 78-85.

<sup>18</sup> Можяева, Г. В. Учебный процесс в системе дистанционного образования. Бюллетень Ассоциации "Открытый университет Западной Сибири". - 1999. - №1. - С. 40-49.

<sup>19</sup> Ваганова О. И., Шагалова О. Г., Алешугина Е. А. Возможности инновационных технологий в повышении качества профессионального образования //Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2019. – Т. 8. – №. 2. - С. 22.

4. Проанализировать опыт дистанционного обучения в вузах Волгограда.

5. Выявить проблемы в использовании дистанционных образовательных технологий.

6. Определить перспективы дистанционного обучения при подготовке студентов.

Методология исследования связана с институциональным подходом, поскольку высшее образование понимается в данной работе как институт (организация, выполняющая определённые социальные функции), а также с социологическим конструктивизмом. Кроме того, предполагается использование системного подхода. Методология работы, основанная на системном подходе, предполагает рассмотрение объекта как системы, состоящей из взаимосвязанных элементов, и учёт иерархичности, структуризации и множественности этих элементов.

Для решения поставленных задач в исследовании использован комплекс методов:

- теоретические: анализ философских, психологических, педагогических, дидактических работ по проблеме исследования; метод системного анализа для выделения и обоснования принципов, особенностей дистанционного обучения в вузе; уточнение сущностных характеристик, базовых понятий исследования;

- эмпирические: наблюдение за учебно-воспитательным процессом, анкетный опрос населения, имеющего опыт дистанционного обучения; глубинное интервью с экспертами;

- статистические: количественный и качественный методы анализа данных.

Сбор информации осуществлялся по материалам научной и периодической печати, результатам эмпирического исследования автора. Кроме того, при написании выпускной квалификационной работы широко применялись материалы пресс-релизов и выпусков Всероссийского центра изучения общественного мнения и Фонда «Общественное мнение», данные, опубликованные в изданиях «Мониторинг общественного мнения»,

«Социологические исследования» и другие публикации в профильных журналах и Интернет – ресурсах («eLIBRARY», «Cyberleninka»).

**Структура работы** соответствует сформулированной цели и поставленным задачам исследования. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, включающих по три параграфа, заключения, библиографического списка (67 источников, в том числе 4 зарубежных авторов) и трех приложений.

Во введении обосновывается актуальность данной работы, очерчиваются объект и предмет исследования.

В первой главе рассмотрены теоретические аспекты проблемы исследования, определены понятие, сущность и задачи дистанционного обучения, выявлены особенности дистанционного обучения в современных условиях.

Во второй главе представлены результаты изучения опыта и эффективности дистанционного обучения в вузах, выявлены существующие проблемы, направления, перспективы в аспекте профессиональной подготовки студентов. Также были разработаны практические рекомендации по оптимизации применения дистанционных технологий в условиях вузовского образовательного процесса.

В заключении обобщены и сформулированы основные выводы по результатам проведенного исследования.

Приложения включают в себя программу социологического исследования, инструментарий, линейное распределение ответов респондентов в таблице, а также гайд и транскрипты глубинных экспертных интервью.

## **УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ**

ВУЗ – высшие учебные заведения

ДО – дистанционное образование

ИКТ – информационно –коммуникативные технологии

ИТ – интернет –технологии

ИОС – информационно – образовательная среда

ТДО – технология дистанционного обучения

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ В ИССЛЕДОВАНИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

В данной главе изучены инновационные образовательные технологии и их преимущества, рассмотрены теоретические основы изучения дистанционного обучения: определено понятие дистанционного обучения, его сущность и задачи, выявлены особенности дистанционного обучения в современных условиях.

## 1.1. Инновационные образовательные технологии

Наиболее значимой особенностью современной системы образования является сосуществование традиционной и новой, инновационной, стратегии организации обучения. Термин «инновация» («новшество», «нововведение») начал использоваться в отечественной дидактике в начале 90-х годов XX века и быстро получил распространение. Пришел он из зарубежной педагогики, которая в свою очередь позаимствовала его из экономических дисциплин. Нововведение как педагогическое понятие означает введение нового в учебно-воспитательную, образовательную деятельность. Это может быть использование новых методов, способов действий, средств, новых концепций, новых учебных программ, средств воспитания и т. д. Педагогическое нововведение означает изменения, направленные на улучшение и развитие воспитания и образования<sup>20</sup>.

В целом образовательные технологии, как известно, направлены на проектирование и реализацию в учреждении образования определенной системы профессионально-педагогической деятельности, направленной на достижение конкретной образовательной цели, отражающей соответствующие педагогические взгляды и наставления, обеспечивает создание необходимых условий, оптимизацию ресурсов и усилий всех участников педагогического взаимодействия<sup>21</sup>.

Образовательные технологии в настоящее время являются ведущим

---

<sup>20</sup> Бекетова, О. Н. Дистанционное образование в России: проблемы и перспективы развития / О. Н. Бекетова, С. А. Демина // Социально-гуманитарные знания. - 2018. - № 1. - С. 69-78.

ресурсом системы образования, поскольку непосредственно направлены на достижение ее целей – реализацию образовательных программ, транслирование студентам системы знаний, умений и навыков проработки информации в конкретной отрасли, выработки у них совокупности компетентностей<sup>22</sup>. Педагогическая наука накопила огромный опыт создания и применения методов, методик, а также и технологий обучения, воспитания, профессиональной подготовки<sup>23</sup>.

Классифицируя образовательные технологии, можно считать целесообразным распределить их по инструментально значимым свойствам, которые лучше всего отражают специфику этого феномена. Соответственно, выделяем следующие пять групп образовательных технологий:

- личностного развития-развивающие, интерактивные, игровые, тренинговые, диалоговые, перспективно-опережающие, моделирующие фрагменты познавательной и практической деятельности;

- критериально ориентированного обучения (полного усвоения знаний) – индивидуального и персонализированного обучения, интенсификации обучения, самообучения и самовоспитания;

- поисково-исследовательские-проблемного обучения, проектного обучения, научно-исследовательской работы студентов;

- контекстного (профессионально ситуативного) обучения - имитационные, игровые, ситуационного анализа, имитирующие и моделирующие различные аспекты будущей профессиональной деятельности специалистов;

- информационно-коммуникационные-компьютерно ориентированного обучения, электронные образовательные ресурсы, интернет-ресурсы, средства дистанционного и смешанного обучения и т.д.<sup>24</sup>.

---

<sup>21</sup> Грекова Г. А., Боровкова А. А. Инновационные технологии в образовании //Актуальные вопросы психологии и педагогики в современных условиях. – 2016. – С. 149-152.

<sup>22</sup> Азимов Э. Г., Щукин А. Н., Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика преподавания языков). Москва. - 2009. - С. 314-315.

<sup>23</sup> Юрина М. В., Лопухова Ю. В. Применение инновационной технологии «перевернутый класс» при обучении иностранному языку в техническом вузе //Самарский научный вестник. – 2017. – Т. 6. – №. 4. С. 171-179.

<sup>24</sup> Ярыгина Т. А., Зайчикова С. А. Формирование компетенций в сфере компьютерных технологий у студентов социально-гуманитарных направлений подготовки // Сб. науч. тр. по

Как видим, образовательные ИКТ выведены в отдельную группу. При этом констатируем как условность любой группировки, так и отнесение аналогичных образовательных инноваций в одних научно-педагогических трудах к «технологиям», а в других – к «методам», что приводит к неоднозначному толкованию однотипных явлений. В то же время, на сегодняшний момент бесспорно признанной является целесообразность реализации практически всех методических инноваций и технологий и их элементов с применением тех или иных средств ИКТ. В дальнейшем эта тенденция будет только усиливаться<sup>25</sup>.

Создание новой технологии, как правило, является следствием неудовлетворенности результатами обучения и воспитания, а также неэффективностью педагогической деятельности как развивающего фактора. Разработке новой технологии предшествуют новые потребности (цели) общества, научные открытия или результаты научных исследований: новые времена требуют новых подходов в виде инновационного обучения<sup>26</sup>. Инновационное обучение – это учебная и образовательная деятельность, которая основывается на развитии разнообразных форм мышления, творческих способностей, высоких социально-адаптационных возможностей личности. В частности, современная гуманистическая парадигма образования актуализирует применение технологий личностного развития, инициирующее всестороннее развитие и самореализацию личности, нацеленных на возвышение потенциальных возможностей студентов, гармоничный расцвет их способностей, изменение отношения будущих специалистов и преподавателей к образованию, выбранной специальности, к себе, другим людям<sup>27</sup>.

Проблема, касающаяся инноваций в технологиях образования, достаточно популярна также и в современной научной среде. Инновации в методиках

---

материалам Междунар. науч.-практич. конф.: в 6 ч. ООО «АР- Консалт». 2015. Ч. V. С. 143-145.

<sup>25</sup> Худайбердиев Сахобиддин Абдурайимович, Тилляшайхова Махсуда Абдусаттаровна, Самигова Гуландом Абдужаббаровна Дистанционное образование как инновационная технология // Вестник науки и образования. 2020. №23-1 (101). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-obrazovanie-kak-innovatsionnaya-tehnologiya> (дата обращения: 09.04.2024).

<sup>26</sup> Казаченок, В. В. Стратегия развития высокотехнологичной среды обучения / В. В. Казаченок // Педагогическая информатика. - 2018. - № 1. - С. 104-110.

<sup>27</sup> Янбухтина М. А. Ресурсы мобильного обучения в оптимизации учебной деятельности студентов бакалавриата // Педагогика и психология образования. 2019. № 1. С. 171-179.

обучения – это внедрение новых инструментов в педагогическую деятельность, трансформация методики обучения с целью повышения ее эффективности. Таким образом, инновационный процесс подразумевает комплексные действия по моделированию, развитию, внедрению и распространению модернизированных технологий<sup>28</sup>. Современная система образования предусматривает разработку новой учебной программы, внедрение инновационных образовательных технологий, создание новых учебных заведений. Кроме этого, стоит отметить также, что в российские вузы постепенно внедряются те инновации в методах обучения, которые способны кардинально трансформировать педагогическую мысль в целом. К ним, например, можно отнести метод кейсов, метод мозгового штурма, применение бинарных лекций, лекций в формате пресс-конференции<sup>29</sup>.

Среда современного общества – высокотехнологичная, то, что состоит из новейших гаджетов и поисковых систем, разработанных на основе искусственного интеллекта. Все это значительно меняет человеческий мозг. Именно поэтому, на данном этапе важно трансформировать систему образования таким образом, чтобы подготовить высококвалифицированных гибких специалистов, готовых адаптироваться к изменениям в обществе. В современный период инновации – неотъемлемая часть любой из сфер человеческой деятельности. Инновационные технологии становятся предметом анализа и исследования. Стоит отметить, что модернизация не происходит сама по себе. Этот процесс-результат глубинных исследований и образовательного опыта современных педагогов<sup>30</sup>.

Образовательные технологии – это своеобразный механизм воплощения идей, который на практике позволяет реализовать все цели и задачи, принципы и содержание современного образовательного процесса. Вместе с этим, отметим,

---

<sup>28</sup> Ярыгина Т. А., Зайчикова С. А. Формирование компетенций в сфере компьютерных технологий у студентов социально-гуманитарных направлений подготовки // Сб. науч. тр. по материалам Междунар. науч.-практич. конф.: в 6 ч. ООО «АР- Консалт». 2015. Ч. V. С. 143-145.

<sup>29</sup> Смирнова О. М., Балычева М. Б., Постмодернизм и технологическая эффективность образования - за и против, Наука, образование, молодежь в современном мире: Материалы международной научно-методической конференции. Москва. - 2016. - С. 142-143.

<sup>30</sup> Юрина М. В., Лопухова Ю. В. Применение инновационной технологии «перевернутый класс» при обучении иностранному языку в техническом вузе //Самарский научный вестник. – 2017. – Т. 6. – №. 4. С. 171-179.

что методы обучения должны соответствовать современным требованиям общества и существующим тенденциям в области образования. С внедрением инновационных методов обучения реализуется настоящая реформа образовательного процесса в целом, которую может осуществлять каждый педагог на каждом занятии. Инновационные педагогические методы способны обеспечить усиленный темп развития дидактической системы. Поскольку внедряемые методы дают возможность прогрессировать, современное обучение происходит в максимально ускоренном темпе. Качество и результативность обучения студентов напрямую зависит от грамотного выбора и внедрения разнообразных, наиболее подходящих методов обучения. Выбор методов обучения определяется содержанием программы обучения, поставленными задачами<sup>31</sup>.

Использование инновационных технологий в педагогике позволяет значительно улучшить образовательную систему и адаптировать ее к меняющимся общественным потребностям и изменениям в отраслях экономики и политики. Главными инструментами становятся новые приемы и методы взаимодействия педагога и студента, обеспечивающие результативность в образовательной деятельности. Инновационные методы обучения повышают интерес к занятиям, способствуют развитию творческих способностей у студентов, развивают критическое мышление и мотивируют к нестандартным решениям. Все это в комплексе повышает конкурентоспособность современных специалистов на рынке труда<sup>32</sup>. В вузах на данный период все большую популярность приобретают такие инновационные методы обучения, как, например:

1. Применение телекоммуникационных технологий;
2. Внедрение информационных инструментов в процессе преподавания и

---

<sup>31</sup> Худайбердиев Сахобиддин Абдурайимович, Тилляшайхова Махсуда Абдусаттаровна, Самигова Гуландом Абдужаббаровна Дистанционное образование как инновационная технология // Вестник науки и образования. 2020. №23-1 (101). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-obrazovanie-kak-innovatsionnaya-tehnologiya> (дата обращения: 09.04.2024).

<sup>32</sup> Казаченок, В. В. Стратегия развития высокотехнологичной среды обучения / В. В. Казаченок // Педагогическая информатика. - 2018. - № 1. - С. 104-110.

чтения лекций;

3. Проведение практических занятий в виде тренингов;
4. Использование технологий интерактивного обучения;
5. Применение методики игрового имитационного моделирования;
6. Оптимизация профессиональной деятельности в учебном процессе<sup>33</sup>.

Среди форматов инновационного обучения встречается много дефиниций, которые указывают на информационно-коммуникативный, технологический или цифровой характер учебной среды. Однако, если рассматривать инновационность учебного процесса с точки зрения синергетических принципов взаимодействия и самоорганизации, то актуальным является определение технологически усовершенствованного обучения (TEL, *technologically enhanced learning*). При таком позиционировании не нивелируется фундаментальное учебное назначение, а акцентируется внимание на изменении формата учебной среды<sup>34</sup>.

Наиболее приемлемым организационно-кадровым решением, которое нивелировало риски, связанные с внедрением инновационных технологий в учебный процесс, стала политика устойчивого менеджмента с обязательной адаптацией к технологическим трансформациям. Администрации высших учебных заведений, профессорско-преподавательский состав были вынуждены постепенно повышать свой уровень цифровой и технологической грамотности до должного уровня, для продолжения своей профессиональной деятельности. Такой взвешенный подход обеспечивает сохранение кадрового потенциала и его развитие в профессиональном значении<sup>35</sup>.

С наступлением эры информационных технологий использование интернет-ресурсов в области образования становится ключевым этапом в достижении высоких результатов. Результативность учебного процесса зависит от

---

<sup>33</sup> Казаченок, В. В. Стратегия развития высокотехнологичной среды обучения / В. В. Казаченок // Педагогическая информатика. - 2018. - № 1. - С. 104-110.

<sup>34</sup> Ярыгина Т. А., Зайчикова С. А. Формирование компетенций в сфере компьютерных технологий у студентов социально-гуманитарных направлений подготовки // Сб. науч. тр. по материалам Междунар. науч.-практич. конф.: в 6 ч. ООО «АР- Консалт». 2015. Ч. V. С. 143-145.

<sup>35</sup> Худайбердиев Сахобиддин Абдурайимович, Тилляшайхова Махсуда Абдусаттаровна, Самигова Гуландом Абдужаббаровна Дистанционное образование как инновационная технология // Вестник науки и образования. 2020. №23-1 (101). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/dstantsionnoe-obrazovanie-kak-innovatsionnaya-tehnologiya> (дата обращения: 09.04.2024).

актуальности, точности и оперативности информации, которую получает студент. Все это достижимо при комплексном использовании информационных современных систем. Пользование подобными инструментами означает неограниченный доступ к интернет-ресурсам для студентов и включает в себя использование электронных учебников и лекций, современных образовательных баз данных и тематических справочников, учебно-методического комплекса и предметно-ориентированной среды, а также применение компьютерных иллюстраций для различных видов деятельности<sup>36</sup>.

Стоит отметить также, что интерактивные инновационные методики обучения вносят коррективы и в функции педагога в учебном процессе. Он превращается в своеобразного менеджера образовательного процесса, при необходимости – помощника для студентов, обеспечивает индивидуальный подход к каждому из учащихся. К примеру, во время изучения лекционного материала, используя интерактивные методики, студенты получают возможность приобрести знания путем непосредственного и результативного участия. Все это активизирует умственную деятельность студента, вырабатывает интерес к изучаемому материалу, концентрирует внимание.

Нельзя обойти вниманием активный процесс формирования образовательно-инновационных тенденций, который сегодня наблюдается: мобильное обучение, которое прогнозируется ближайшей перспективой стать отраслевым стандартом, по которому каждый соискатель будет иметь возможность доступа в образовательное интерактивное мобильное приложение; микрообучение – учебный процесс уровня «лицом к лицу» и с открытым онлайн-доступом широкому заинтересованному кругу; инклюзивное картирование, при котором соискатели образования через геопространственные технологии и картирование будут иметь возможность составления цифровой карты собственных знаний и которой смогут осуществлять обмен, изучать карты других, что в значительной степени будет способствовать доступности образования для

---

<sup>36</sup> Янбухтина М. А. Ресурсы мобильного обучения в оптимизации учебной деятельности студентов бакалавриата // Педагогика и психология образования. 2019. № 1. С. 171-179.

всех желающих, независимо от имеющихся особых образовательных потребностей; дополненная реальность сделает возможной идентификацию соответствующего лица виртуальной среды и сделает обучение более персонализированным<sup>37</sup>.

Применение ИКТ обусловило появление нового поколения образовательных технологий «компьютерно ориентированных», направленных на рост наглядности и доступности обучения, реализацию продуктивных средств воспитательного воздействия, интенсификацию педагогического взаимодействия, практико направленную учебно-производственную подготовку<sup>38</sup>.

Интернет с его неисчерпаемыми возможностями сохранения, поиска, транслирования информации быстро нашел применение в науке и образовании. Неустанное развитие глобальных телекоммуникационных средств, информационных и интернет-услуг в настоящее время оказывает мощное влияние на формирование образовательной среды в каждом заведении. Благодаря новейшим технологиям меняется роль, способ, скорость и общая эффективность использования информации. Приобретают распространение такие педагогические категории, как информационное пространство, информационно-образовательная среда, виртуальное обучение и т.д.<sup>39</sup>.

Информатизация образования предполагает появление все новых компьютерно ориентированных образовательных технологий, инновационных средств, создание и использование современных ИКТ средств, постепенное формирование и развитие компьютерно-технологической платформы информационного образовательного пространства, электронных образовательных ресурсов и сетевых сервисов. В то же время, возникают трудности, которые нужно преодолеть для полноценной информатизации учебных заведений. Это

---

<sup>37</sup> Смирнова О. М., Балычева М. Б., Постмодернизм и технологическая эффективность образования - за и против, Наука, образование, молодежь в современном мире: Материалы международной научно-методической конференции. Москва. - 2016. - С. 142-143.

<sup>38</sup> Бутко, Е. Я. (доктор экономических наук ; профессор). Эволюция дистанционного образования / Е. Я. Бутко // Дистанционное и виртуальное обучение. - 2016. - № 5. - С. 53-61.

<sup>39</sup> Дементьева, Ю. В. Основы работы с электронными образовательными ресурсами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. В. Дементьева ; Ю. В. Дементьева. - Саратов : Вузовское образование, 2017. - 80 с.

рост стоимости обучения, связанный с использованием аппаратных и программных средств, а также с подготовкой электронных учебно-методических комплексов<sup>40</sup>.

Сложность имплементации современных ИКТ, как образовательной инновационной технологии, связана, прежде всего, с тем, что практика их создания основывается на идеях, мало связанных с образовательной деятельностью. В основном, разработчики ИКТ недостаточно ориентируются в задачах обучения и воспитания. В то же время в большинстве учебных заведений, в том числе высшего, практически не предусмотрено специализированных подразделений, в совершенстве понимающих назначение информационно-коммуникационных систем учебного назначения и условия их эксплуатации; такие подразделения полноценно функционируют только в отдельных вузов.

Относительно дальнейшего образовательного развития в России можно отметить, что внедрение новейших направлений возможно за согласование совместных действий всех причастных к высшему образованию и заинтересованных в адаптации учреждений к процессу повышения технологического уровня и трансформации учебного пространства в целом<sup>41</sup>.

Дистанционным является обучение, при котором используются интернет-технологии, а преподаватели и студенты в любое время могут поддерживать телекоммуникационную связь. Именно такое индивидуальное оперативное общение является основным принципом обучения на расстоянии. С целью повышения эффективности дистанционного обучения используются разнообразные учебные формы и методы, инновационные образовательные технологии, осуществляется персонализация учебного процесса. Дистанционное обучение является объективной реальностью и оптимальной формой обучения, которое выявило свою дееспособность и во время карантинных событий<sup>42</sup>.

---

<sup>40</sup> Дементьева, Ю. В. Основы работы с электронными образовательными ресурсами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. В. Дементьева ; Ю. В. Дементьева. - Саратов : Вузовское образование, 2017. - 80 с.

<sup>41</sup> Бутко, Е. Я. (доктор экономических наук ; профессор). Эволюция дистанционного образования / Е. Я. Бутко // Дистанционное и виртуальное обучение. - 2016. - № 5. - С. 53-61.

<sup>42</sup> Бекетова, О. Н. Дистанционное образование в России: проблемы и перспективы развития / О. Н. Бекетова, С. А. Демина // Социально-гуманитарные знания. - 2018. - № 1. - С. 69-78.

Дистанционное образование отдельные специалисты относят к так называемой подрывной инновации для Высшей школы, призванием которой является совершенствование, модернизирование существующих образовательных систем и процессов. Благодаря своей технологической новизне и особой бизнес-модели подрывные инновации меняют образовательный рынок вплоть до его завоевания. Следовательно, дистанционное обучение преодолевает территориальный фактор неравенства в доступе к качественному высшему образованию. Важность компетенций дистанционного обучения в глобализированном мире необходима условием для получения конкурентоспособных знаний. Таким образом, одним из видов инноваций в организации профессионального образования является применение дистанционного обучения<sup>43</sup>.

Итак, на сегодняшний день в мире происходят значительные трансформации в области образования. Нововведение или инновационная деятельность характерна для любой разновидности профессиональной деятельности. Следовательно, все инновационные процессы становятся объектом внедрения, исследования и анализа. Необходимо подчеркнуть, что эти трансформации не относятся к спонтанным процессам, они являются результатом глубинных научных исследований, опыта отдельных педагогов или педагогического коллектива в целом. Это значит, что подобным процессом необходимо грамотно управлять. Именно поэтому этот вопрос вызывает большой интерес в обществе.

## **1.2. Дистанционное обучение: понятие, сущность, цели, задачи и функции**

В рамках осуществления реформ образования неизбежно возникновение новых форм обучения, которые бы отвечали всем предъявляемым требованиям инновационного образования, и обеспечивали бы эффективную реализацию

---

<sup>43</sup>Бутко, Е. Я. (доктор экономических наук ; профессор). Эволюция дистанционного образования / Е. Я. Бутко // Дистанционное и виртуальное обучение. - 2016. - № 5. - С. 53-61.

основных образовательных программ в контексте профессиональной подготовки будущих специалистов. Таким требованиям в наибольшей степени отвечает ДО, целью развития которого является объединение преимуществ использования современных технологий, основанных на использовании ИТ, современного мультимедийного оборудования и традиционного образования.

ДО в современном толковании возникло относительно недавно и именно благодаря этой новизне оно ориентируется на лучший методический опыт, накопленный различными образовательными учреждениями по всему миру, на использование современных и высокоэффективных педагогических технологий, отвечающих потребностям современного образования и общества в целом.

ДО, выступая новой реалией в системе образования, быстро приобретает актуальность. Растерянность, которую переживали как учителя так и студенты тогда, когда дистанционное было вынужденным карантинным, уже прошла и адаптировавшись мы стараемся рассматривать его как эффективный инструмент. Понятно, что в формате смешанного обучения мы имеем возможность переключаться в другие режимы онлайн- или офлайн-и таким образом разнообразить образовательный процесс и значительно повысить качество образования<sup>44</sup>.

Под ТДО понимают технологии, которые реализуются с применением современных ИКТ и телекоммуникационных сетей, позволяющих осуществлять процесс обучения на расстоянии, без личного контакта между преподавателем и студентом<sup>45</sup>.

ДО – это совокупность технологий, обеспечивающих предоставление соискателям образования основного объема учебного материала с использованием телекоммуникационных средств, интерактивное взаимодействие соискателей образования и преподавателей в процессе обучения, предоставление возможности самостоятельно проработать учебный материал независимо от

---

<sup>44</sup> Шатуновский В. Л., Шатуновская Е. А. Ещё раз о дистанционном обучении (организация и обеспечение дистанционного обучения) // Вестник науки и образования. – 2020. – №. 9-1 (87). – С. 53-56.

<sup>45</sup> Бутко, Е. Я. (доктор экономических наук ; профессор). Эволюция дистанционного образования / Е. Я. Бутко // Дистанционное и виртуальное обучение. - 2016. - № 5. - С. 53-61.

материального обеспечения, места жительства, состояния здоровья<sup>46</sup>.

Е.С. Полат определяет ДО как систему обучения, основанную на взаимодействии преподавателя и учащихся, а также учащихся между собой на расстоянии, отображающим все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, организационные формы, средства обучения) специфическими средствами ИКТ и ИТ»<sup>47</sup>. При этом обучение может происходить в любое удобное время, что дает возможность осуществлять учебную деятельность по индивидуальному графику и расписанию, совмещать с другой деятельностью.

В дефиниции Ричарда Питерса<sup>48</sup> ДО выступает как «метод передачи знаний, навыков и установок, который рационализирован применением разделения труда и организационных принципов, а также широким использованием технических средств, специально для воспроизведения высококачественного учебного материала, что позволяет обучать большое количество студентов одновременно, где бы они ни жили. Это индустриализированная форма преподавания и обучения»<sup>49</sup>. Таким образом, автор подчеркивает специфический этос, который приравнивает ДО к природе индустриального общества. В данном контексте ДО можно рассматривать как систему, возникающую из новых и специфических потребностей индустриального общества, в котором почти все виды деятельности, включая образование, должны вписываться в расписание, ориентированное на более жесткие условия работы и обучения.

Бёрье Холмберг<sup>50</sup> определяет дистанционное образование как вид обучения, который охватывает «различные формы обучения на всех уровнях, которые не находятся под постоянным, непосредственным наблюдением преподавателей, присутствующих с учениками в аудиториях на тех же площадях, но которые, тем не менее, извлекают пользу от организации преподавания,

---

<sup>46</sup> Бекетова, О. Н. Дистанционное образование в России: проблемы и перспективы развития / О. Н. Бекетова, С. А. Демина // Социально-гуманитарные знания. - 2018. - № 1. - С. 69-78.

<sup>47</sup> Полат Е.С., Бухаркина М.Ю., Моисеева М.В., Петров А.Е. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 272 с.

<sup>48</sup> Питерс, Р. С. изд. : Философия образования, Oxford University Press. - 1973. - С.233-240.

<sup>49</sup> Питерс, Р. С.: «Что такое образовательный процесс?», изд: Концепция образования, Рутледж и Кеган Пол. -1967. - С. 120-123.

<sup>50</sup> Холмберг, Б. Дистанционное образование: Обзор и библиография. - 1981. - С 536.

руководства и обучения».

Д. Киган<sup>51</sup> предлагает всеобъемлющее определение дистанционного образования, которое включает в себя все основные элементы. Он определяет дистанционное образование как форму образования, имеющую следующие характеристики:

- участие образовательной организации как в планировании и подготовке учебных материалов, так и в предоставлении услуг по поддержке студентов: это отличает ее от программ частного и самостоятельного обучения;

- квазипостоянное отсутствие учебной группы на протяжении всего учебного процесса, так что люди обычно обучаются индивидуально, а не в группах, с возможностью периодических встреч как для дидактических целей, так и для целей социализации.

Выделим пять наиболее важных задач дистанционного обучения, описанных Ю. Г. Молоковым:<sup>52</sup>

1. Обеспечить эффективный альтернативный путь к расширению возможностей в сфере образования и, особенно в сфере высшего образования.

2. Обеспечить эффективное и менее затратное образование.

3. Предоставлять возможности для получения образования всем квалифицированным и желающим.

4. Предоставить возможности академической деятельности образованным гражданам, желающим повысить свой уровень знаний.

В целом задачи дистанционного обучения в вузе включают – рис. 1:

---

<sup>51</sup> Киган, Д. Основы дистанционного образования. Кент, Великобритания: Croom Helm. - 1986. - С. 89-107.

<sup>52</sup> Молоков Ю. Г. Актуализация научных исследований в области современного образования // Сибирский учитель. - 2018. - №3. - С. 17-22.

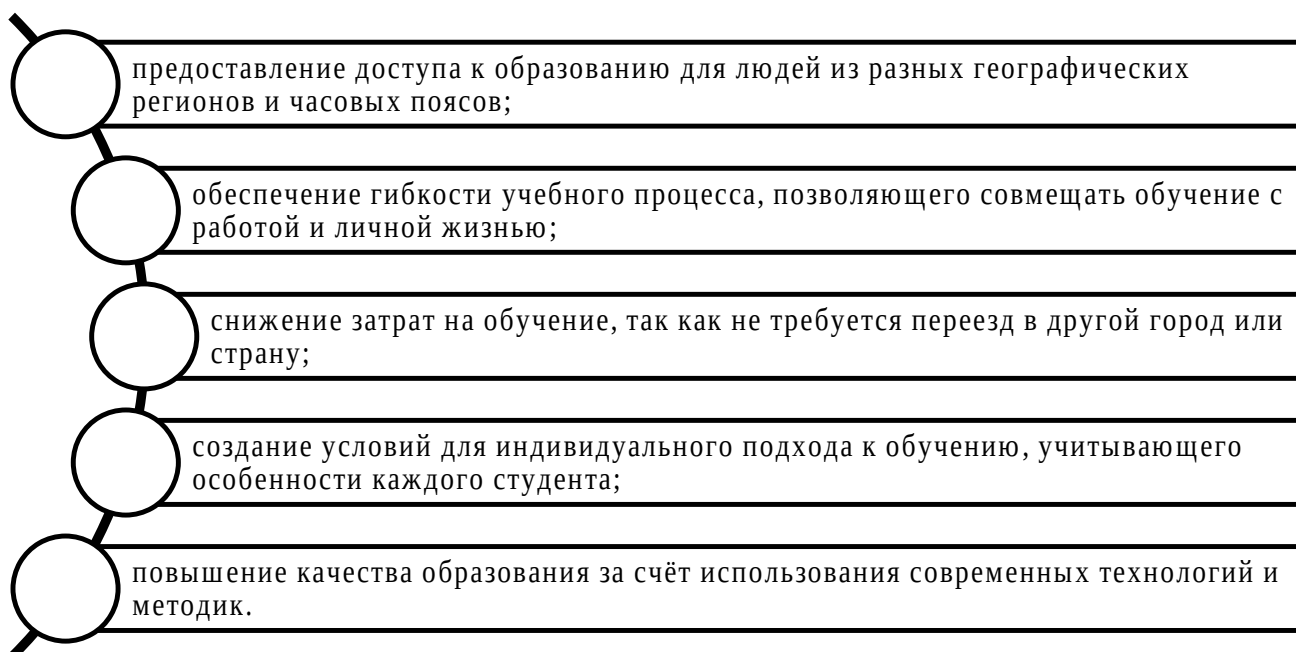


Рисунок 1 – Основные задачи дистанционного обучения в рамках вуза.

В целом, цель дистанционных курсов состоит в том, чтобы предоставить возможности для получения образования всем квалифицированным и желающим лицам, которые по разным причинам не могут поступить в обычный университет или на другие курсы. Для них существует непрерывный поиск альтернативной системы, и такой системой является дистанционное образование.<sup>53</sup>

Таким образом, на основе анализа вышеприведенных определений, можно заключить, что все авторы-исследователи, в понятии ДО выделяют и научно обосновывают такие его составляющие, как:

- обучение в синхронном и асинхронном режиме;
- субъекты обучения;
- компоненты учебного процесса (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения);
- средства ИКТ.

В ряде исследований используют определение «гибкое ДО», под которым понимают комплекс образовательных услуг (учебный материал, технологии, консультации, контроль знаний и т. п.), предоставляемых учащимся (студентам), с помощью специализированной ИОС, в основе которой лежит методология,

---

<sup>53</sup>Лобан А.В., Ловцов Д.А. Модель компьютерного обучения с использованием электронного образовательного ресурса нового поколения // Открытое образование. - 2017. -№ 2. -С. 47-55.

направленная на индивидуальную (не зависимую от места и времени) работу учащихся (студентов), со специальным образом структурированным учебным материалом, с разной степенью общения с удаленными экспертами, преподавателями и соучениками (другими студентами)<sup>54</sup>.

В свою очередь, компьютерная технология гибкого ДО – это процедуры (правила и/или рекомендации) эффективного использования компьютерных телекоммуникационных технологий для реализации педагогических подходов и методов дистанционного обучения, направленных на достижение цели обучения.

Понимание сущности ДО убеждает, что данная система обучения – это не средство замены преподавателя цифровыми ресурсами, а новая форма и средство взаимодействия студентов с преподавателем на базе ИКТ. При этом все компоненты обучения, включая знаковые и технические средства, рассматриваются в контексте деятельности прежде всего ученика, а механизмом влияния педагога является управление, а не передача знаний<sup>55</sup>.

При организации дистанционного обучения целесообразно работать через онлайн-платформы, использовать методики «перевернутого класса» или другого типа смешанного обучения. Методика обучения по принципу «Перевернутый класс» или смешанное обучение предполагает самостоятельное прочтение, а практические задания закрепляются в курсе. Эту методику используют при традиционном обучении, она будет эффективной и во время дистанционного обучения, если работы соискателей образования проверять дистанционно. Помимо четкого перечня литературных произведений, запланированных для изучения под дистанционного обучения, важно также предоставить пошаговые инструкции родителям и детям, как организовать самостоятельную работу дома<sup>56</sup>.

Исходя из рассмотренных задач и сущности организации учебного процесса в рамках дистанционного обучения, можно определить основные функции

---

<sup>54</sup> Мур, М. Г., Кирсли, Г. (ред.). Дистанционное обучение: Системный взгляд.: Белмонт, Калифорния. – 2005. – С. 235.

<sup>55</sup> Баладина И.В., Попова Е.И. Организация дистанционного обучения в вузе в современных условиях // Вопросы педагогики. - 2020. - №6-2. - С. 34-38.

<sup>56</sup> Ильина И.В. Подготовка конкурентоспособных кадров в условиях полисубъектного управления развитием образовательного процесса в вузе // Педагогическое образование и наука. 2017. № 1. С. 12-14.

дистанционного обучения в вузе – рис. 2:

Гуманистическая функция	понимание личности студента и осознание своей роли преподавателем.
Нормативная функция	соблюдение образовательных правил, норм и стандартов.
Гносеологическая функция	изучение методов и приёмов решения педагогических задач.
Рефлексивная функция	осмысление совершённых ошибок, возможностей и способностей.
Проектировочная функция	проектирование процесса обучения и содержания форм и методов.

Рисунок 2 – Основные функции дистанционного обучения в вузе<sup>57</sup>

Задачи и функции дистанционного обучения во многом определяют условия и принципы такого обучения. Рассмотрим условия и принципы дистанционного обучения более подробно.

Первое условие проведения: все участники должны быть обеспечены соответствующим техническим оборудованием (ноутбук, планшет или компьютер с веб-камерой), иметь подключение к сети Интернет.

Второе условие, все соискатели образования, разобщенные территориально, должны в назначенное время приступить к работе. Формы обучения в таком случае используют традиционные, но несколько модифицированные: прямая видеотрансляция, демонстрация презентации (в частности коллективный просмотр видео); обмен документами Microsoft Office; демонстрация рабочего стола или активных программных приложений с компьютера педагога<sup>58</sup>.

Методика дистанционного обучения – новая форма и другой уровень взаимодействия педагога и соискателей образования, который предусматривает выполнение заданий, прослушивание, тестирование, слушание, чтение текстов, и

<sup>57</sup> На основе: Уайт, М. Дистанционное образование в высшем образовании Австралии - История. Дистанционное образование. - 1982. - №2. - С. 255-278.

<sup>58</sup> Харпер, К. Х., Чен, К. и Йен, Д. К. Дистанционное обучение, виртуальные классы и преподавание: Педагогика в интернет-среде. - 2004. - №26. - С. 585 - 598.

главное – обратная связь с преподавателем в процессе обучения. Академическая свобода преподавателя позволяет выбрать словеснику формы и методы реализации дистанционного обучения: онлайн-консультации преподавателей, веб-квесты, интерактивные упражнения, уроки через Skype, Meet, Zoom и т.д.<sup>59</sup>.

Таким образом, для осуществления дистанционного обучения необходимо позаботиться о мультимедийном сопровождении преподаваемого курса. Такой курс позволяет сочетать в себе теоретическую, практическую и контролирующую части и обеспечивать непрерывный дидактический цикл. Он может содержать текстовую, графическую или видео информацию и способы интерактивного взаимодействия с ней. Необходимо также отметить, что при дистанционном обучении значительно увеличивается судьба самостоятельной работы студента. Задача преподавателя координировать эту работу, планировать и разрабатывать специальные задания и рекомендации. Осуществить это помогут тетради для самостоятельной работы. Кроме основной учебной цели, технологии дистанционного образования позволяют любознательным студентам дистанционно участвовать в научных конференциях, общаться на научных форумах и удаленно обмениваться результатами своей исследовательской работы<sup>60</sup>.

Для процесса обучения и получения знаний могут быть задействованы различные виды и формы ДО, среди которых отмечают:

- синхронный режим предполагает взаимодействие между субъектами ДО, во время которого участники одновременно находятся в электронной образовательной среде или общаются с помощью средств аудио-, видеоконференции. Другими словами, это проведение урока в реальном времени в выбранной цифровой среде. Одновременно присутствуют учитель и ученики класса, общаясь примерно так, как это происходит на обычном занятии. Синхронное обучение требует присутствия в интернете в четко определенное

---

<sup>59</sup> Баладина И.В., Попова Е.И. Организация дистанционного обучения в вузе в современных условиях // Вопросы педагогики. - 2020. - №6-2. - С. 34-38.

<sup>60</sup> Дамиан М. "Управление и программные решения для дистанционного обучения". Управление технологическими изменениями. - 2009. - Т. - 1. - С. 477-480.

время. Для видеоконференций используют различные платформы: Zoom, Google Meet, Skype, Microsoft Teams. Это может быть проблемой, особенно когда дома есть несколько человек с наложенными графиками. Определенная часть синхронного занятия идет на согласование технических препятствий, переспрос и уточнение из-за непредсказуемых перебоев со связью и других организационных моментов<sup>61</sup>;

- асинхронный режим предусматривает работу по собственному графику и в собственном темпе и максимально использует преимущества смешанного обучения. Это позволяет овладевать материалом, ориентируясь на собственное понимание, а не на темп остальной группы. В то же время, асинхронный режим может давать ощущение большей изолированности, ведь снижается ощущение учебного сообщества, если специально не поддерживать его<sup>62</sup>. Кроме того, это требует от учащихся довольно высокой самодисциплины и развитого умения управлять своим временем, что может быть довольно сложным, в частности при отсутствии предыдущего опыта такой работы.

Охарактеризуем основные принципы дистанционного образования.

Существенным принципом системы прерванного интенсивного обучения выступает принцип гуманистичности, содержание которого раскрывается в направленности обучения и целостности образовательного процесса личности, созданы благоприятных условий для овладения студентами разностороннего опыта, как содержательной основы обучения, освоения выбранного профессионального направления и индивидуального выражения.

Принцип приоритетности педагогического подхода при разработке учебного процесса предусматривает оценку преподавателя каждого шага в создании системы дистанционного обучения. Принцип выбора содержания образования-требует соответствия системы дистанционного обучения государственным стандартам. Принцип обеспечения информационной

---

<sup>61</sup>Мур, М.Г., Кирсли, Г. (ред.). Дистанционное обучение: Системный взгляд.: Белмонт, Калифорния. - 2005. - С. 235.

<sup>62</sup> Костоева З. М., Лолохоева Л. Р., Костоева М. М. Дистанционное обучение: плюсы и минусы //Вестник науки и образования. – 2020. – №. 19-1 – С. 97.

безопасности-определяет необходимость безопасного и конфиденциального сохранения, передачи и использования нужных информационных данных на организационно-техническом уровне. Принцип начального образовательного уровня, характеризует наличие у соискателя к обучению определенного набора знаний, навыков и умений. Принцип технологической соответствия обучения, предполагает адекватность технологии к соответствующим моделям дистанционного обучения; использование новых моделей: объектно-ориентированных, проектно-информационных с организационными учебными формами-компьютерные конференции, телеконференции и консультации, проектные работы и др.

Принцип мобильности обучения требует формирования информационных сетей и образовательных баз, которые предоставят возможность студенту, при необходимости, менять направление личной программы. Принцип не антагонистичности дистанционного обучения к соответствующим учебным формам.

Таким образом, дистанционное обучение – это метод, использующий современные технические средства связи и передачи информации. Дистанционное обучение представляет собой комплекс образовательных услуг, который позволяет обеспечить гибкость, доступность, специализированный контроль качества обучения, экономически и организационно разделить обучение в одном месте. Дистанционное образование направлено на расширение образовательной среды, на наиболее полное удовлетворение потребностей и прав человека в области образования.

По нашему мнению, на основе анализа литературы можно выделить обобщенные характерные признаки понятия ДО :

- это форма получения знаний, обучения, объединяющая и равноценная очной, заочной, экстернатной;
- комплекс образовательных услуг, которые могут предоставляться разным категориям учащимся с помощью ИОС и мультимедийных технологий;
- индивидуализированный процесс, опосредованный средствами ИТ.

### **1.3. Особенности дистанционного обучения в современных условиях**

По своим потенциальным возможностям, обусловленными их дидактическими качествами, компьютерные телекоммуникации исключительно своевременны и перспективны для использования в сфере высшего образования.

В современном интегрированном сообществе студенты уже не могут учиться изолированно, ограничиваясь традиционным достаточно замкнутым социумом: преподаватели, друзья, семья. Телекоммуникации открывают окна в широкий мир. Студенты получают доступ к богатейшим информационным ресурсам сетей и возможностям работать совместно над интересующим их проектом со студентами из других стран, в рамках телеконференций – обсуждать проблемы практически со всем миром. Подобная перспектива сотрудничества и кооперации создает сильнейшую мотивацию для их самостоятельной познавательной деятельности в группах и индивидуально. Совместная работа стимулирует студентов знакомиться с разными точками зрения на изучаемую проблему, поиска дополнительной информации, оценки получаемых собственных результатов.

Преподаватель становится руководителем, координатором, консультантом, к которому обращаются как к авторитетному источнику информации, как к эксперту. Обсуждение промежуточных результатов в группе, дискуссии, «мозговые атаки», доклады, рефераты имеют другое качество, поскольку они содержат не только материал учебников и официальных справочников, но и точки зрения партнеров по проекту из других регионов мира, их данные и интерпретацию фактов, явлений.

Существует специфика предоставления дистанционных образовательных услуг, которые базируются на новейших информационных технологиях и цифровых ресурсах, влияющих на способы отбора и обеспечения содержания обучения, способов реализации образовательных методов и организационных форм обучения. Они существенно влияют на функционирование системы

дистанционного образования и всего образования вообще. Специалист отбирает и обрабатывает информацию, предполагает гипотезы, принимает решения, опираясь на собственные мысли и видения проблемы<sup>63</sup>.

Преимущества дистанционного формата открывают новые возможности для педагогов, позволяя использовать различные инструменты и проявлять креативность, недостатки предоставления образовательных услуг дистанционно в свою очередь побуждают к поиску решений, которые бы отвечали вызовам настоящего. Дистанционное образование во всех своих проявлениях способствует раскрытию интеллектуального потенциала, познанию своих возможностей, улучшению самодисциплины как тех, кто предоставляет образовательные услуги, так и тех, кто их получает<sup>64</sup>.

Как известно, процесс обучения включает в себя информационно-цифровую составляющую и именно дистанционный формат активизирует ее наполненную. Техническое обеспечение бесспорно облегчает, упрощает и дает даже, в какой-то степени, эстетическое удовлетворение потребителям образования. Тогда как педагогам открываются новые возможности выйти за рамки устоявшегося, выбрать различные модели для изложения материала, наработать свою стратегию, применяя ресурс согласно своему видению и в соответствии с возможностями. То есть дистанционное обучение по сути открыло новый горизонт, где массово появляются учебные траектории: смелые, оригинальные, инновационные. Применяя их преподаватель имеет прекрасную возможность развивать свою профессиональную компетентность, творческий подход<sup>65</sup>.

Говоря откровенно, учителям было дано право реализовать процесс обучения с позиции собственного видения. Это, своего рода, свобода в выборе удобных методов через онлайн-инструмент, которая побуждает отойти от привычного нам, попробовать себя в чем-то новом. К тому же сервисы для

---

<sup>63</sup> Демцура, С. С., Апухтин, А. А., Федорова, К. А., Санникова, С. В., Якупов, В. Р., Рослякова, С. В., Лебедева, Т. Н., Плужникова, И. В. Ценовая политика в сфере маркетинга образовательных услуг. - 2019. - Т. 40. - №2. - С. 9.

<sup>64</sup> Грекова Г. А., Боровкова А. А. Инновационные технологии в образовании //Актуальные вопросы психологии и педагогики в современных условиях. – 2016. – С. 149-152.

<sup>65</sup> Примчук Н. В., Аранова С. В. Реализация принципа преемственности в подготовке студентов педагогических вузов // Science for Education Today. - 2019. - № 1. - С. 7-26.

онлайн-обучения будут и в дальнейшем видоизменяться, делая вызов нам проводникам знаний. А это в свою очередь будет подогревать наш интерес к работе в рамках нашей профессиональной деятельности<sup>66</sup>.

Интеграция дистанционного обучения в образовательную программу разнообразит процесс обучения, даст возможность оптимизировать время, приучит получающих образование к самодисциплине<sup>67</sup>.

Главной особенностью дистанционного обучения является самообразование как основа дистанционного обучения, предусматривающее самомотивацию соискателей образования относительно собственного обучения, а также высокий уровень самоорганизации. Дистанционное обучение характеризует гибкость – возможность выкладки материала с учетом подготовки, способностей соискателей образования. Это достигается созданием альтернативных сайтов для получения более подробной или дополнительной информации по непонятным темам, а также ряда вопросов-подсказок и тому подобное<sup>68</sup>.

Другой важнейшей особенностью дистанционного обучения является самообразование как основа дистанционного обучения, предусматривающее самомотивацию обучающегося относительно собственного обучения, а также высокий уровень самоорганизации. Дистанционное обучение, благодаря своей специфике, было более доступным для людей взрослого и пожилого возраста; поэтому именно они и составляли его основной контингент<sup>69</sup>.

Важной особенностью дистанционного обучения считается свобода в отношении местонахождения, времени обучения и его темпов, и выглядит более привлекательно для тех людей, кто по той или иной причине не может посещать занятия очно. Дистанционное обучение рассматривается как новая педагогическая

---

<sup>66</sup> Грекова Г. А., Боровкова А. А. Инновационные технологии в образовании //Актуальные вопросы психологии и педагогики в современных условиях. – 2016. – С. 149-152.

<sup>67</sup> Юрина М. В., Лопухова Ю. В. Применение инновационной технологии «перевернутый класс» при обучении иностранному языку в техническом вузе //Самарский научный вестник. – 2017. – Т. 6. – №. 4. – С. 21.

<sup>68</sup> Демцура, С. С., Апухтин, А. А., Федорова, К. А., Санникова, С. В., Якупов, В. Р., Рослякова, С. В., Лебедева, Т. Н., Плужникова, И. В. Ценовая политика в сфере маркетинга образовательных услуг. - 2019. - Т. 40. - №2. - С. 9.

<sup>69</sup> Марчук, Н. Я. Психолого-педагогические особенности дистанционного обучения. Педагогическое образование в России. - 2013. - №4. - С. 78-85.

технология или комплекс, использующий во взаимодействии и взаимодополненные все известные технологии обучения, подчиняется основным законам педагогики, хотя и трансформирует их согласно новым условиям обучения и требует определенного переосмысления в рамках образовательных учреждений<sup>70</sup>.

Другими особенностями ДО являются:

- обучение проходит по схеме «24x7». То есть, тот, кто учится, может сам выбирать время и место обучения (из дома, из заграницы и т.д.).

- индивидуальный подход к каждому. Преподаватель дистанционной формы выступает больше в роли помощника, наставника, советника, именно поэтому за границей он называется tutor (тьютор). Помимо индивидуальной работы, в системах дистанционного обучения часто организуется работа в небольших группах. Работа в группах может оказать существенное влияние на усвоение учебного материала.

- ограниченная продолжительность при высоком качестве обучения<sup>71</sup>.

Следует отметить существенные изменения и инновации в области ТДО, что во многом связано с развитием и возникновением новых возможностей интеллектуальных и гипертекстовых систем. В данном контексте особый интерес представляют новые параметры технологий, имеющих существенное значение при поиске нужных информационных ресурсов. Если в состав учебной системы входит экспертная система, важное значение имеют следующие факторы: какие задачи система позволяет студентам решать самостоятельно и как она осуществляет управление процессом решения этих задач<sup>72</sup>.

Относительно качественно новых возможностей, которые должны реализовать эти технологии, значительное место занимают проблемы применения различных видов наглядности - визуальной и звуковой, статической и

---

<sup>70</sup> Щадная М. А. Дистанционное обучение в современной реальности //Наука, техника и образование. – 2020. – №. 5 (69). – С. 74-76.

<sup>71</sup> Поначугин А.В. Мониторинг качества образования как важный фактор подготовки бакалавров в области прикладной информатики // Вестник Минского университета. - 2020. - Т. 8. - №1. - С. 4.

<sup>72</sup> Грекова Г. А., Боровкова А. А. Инновационные технологии в образовании //Актуальные вопросы психологии и педагогики в современных условиях. – 2016. – С. 149-152.

динамической, текстовой и графической, средств общения студентов с компьютером, построения динамической модели студента и тому подобное. В условиях этих технологий появляется возможность точно определить все основные и вспомогательные учебные влияния для каждого студента, причем точно определить не только их содержательные, но и формальные характеристики (например, трудность тех или иных задач, мера помощи каждому вспомогательному влиянию). Именно они обеспечивают четкую последовательность применения основных и вспомогательных учебных воздействий с учетом индивидуальных особенностей студентов и позволяют в полной мере воспроизводить технологии. Следовательно, технология учебной деятельности включает систему средств и способов их использования в учебном процессе. Стержнем этих средств являются учебные воздействия, а их сочетание у системы и средства использования этих воздействий образуют способ управления деятельностью студентов<sup>73</sup>.

Ограниченность непосредственного общения в дистанционном обучении студентов с преподавателями заостряет внимание на важном вопросе: учет психологических особенностей использования ТДО, которые во многом определяют эффективность обучения. Одним из наиболее важных факторов эффективности обучения является осмысленность студентами учебного материала, при этом роль преподавателя заключается в максимальном расширении смыслового поля представленного им материала, его детализация.

Другим важным фактором в ДО является формирование учебного материала, выделение его структуры, иерархии по критерию значимости и подчиненности понятий, что должно помочь студенту систематизировать полученный материал. Необходимо избегать избытка дополнительных сведений, чтобы не отвлекать студентов неважными сведениями, фактами и данными. Нужно избегать чрезмерного украшения учебного материала художественной

---

<sup>73</sup> Вендекер, О. С., Галендухина, Е. А., Клименских, М. В., Корепина, Н. А., Шека, А. С. К вопросу об эффективности дистанционного обучения: исследование мнений. Педагогическое образование в России. - 2017. - №10. - С. 41-47.

подачей, придерживаться строго научного стиля представления материала. По возможности наполнять учебное занятие материалом одного смыслового блока<sup>74</sup>

Кроме того, важное значение имеет временный аспект обучения. Во-первых, принципиально определенное распределение обучения во времени – необходимая частота занятий, консультации, объем учебного материала. Во-вторых, должна быть определена определенная продолжительность представления материала для понимания новой темы, а также важен промежуток времени, отводимый на переосмысление, самостоятельное и углубленное исследование материала.

Одним из принципиально важных моментов выступает контроль и оценка учебных достижений студентов, которые в ситуации ДО несколько усложняется. Это, в частности, связано с проблемой аутентификации личности студента при контроле в дистанционном режиме. В вузах широкое применение приобрели следующие виды контроля: письменные задания, тестирование; компьютерное тестирование в on-line-режиме, самостоятельные и контрольные работы, рефераты, эссе, индивидуальные проекты, творческие задания, портфолио, курсовые работы (проекты), зачеты, экзамены.

Большинство из этих видов контроля может быть использовано в ДО, но при этом существуют определенные особенности. Так компьютерное тестирование целесообразно использовать для самоконтроля, текущего контроля, а также итогового контроля в присутствии преподавателя.

Оценивание учебных достижений студентов при ДО целесообразно осуществлять с использованием модульно-рейтинговой системы, предоставляющей возможность более объективно оценивать знания, умения и навыки студентов, стимулирует их к регулярной самостоятельной работе.

В организации модульно-рейтинговой системы оценки учебных достижений студентов необходимо обратить внимание на следующие особенности:

- распределение всего курса на блоки (модули);

---

<sup>74</sup> Марчук, Н. Я. Психолого-педагогические особенности дистанционного обучения. Педагогическое образование в России. – 2013. – №4. – С. 78-85.

- соблюдение календарного плана курса;
- введение модульных контрольных работ;
- определение модульно-рейтинговой шкалы оценки;
- доведение до сведения студентов критериев оценки учебной деятельности;
- открытый доступ студентам для просмотра журнала оценок.

При этом за определенные виды работ, выполняемые студентами на протяжении всего семестра, выставляются баллы, некоторое количество баллов начисляется за экзамен или зачет, далее баллы суммируются, и получается итоговый рейтинговый балл дисциплины, которая переводится в национальную шкалу и ECTS.

Важным компонентом дистанционного обучения является связь между субъектами образовательного процесса. Поэтому особые требования предъявляются ко всем характеристикам связи – техническим, организационным, психолого-педагогическим.

Большинство исследователей (например, Ю. В. Дементьева, В. К. Зарецкий, Л. П. Судакова и др. ) обращают внимание на особенное значение организации межличностного общения в дистанционном обучении. Также подчеркивается роль обратной связи в этом процессе.

Общение является основой любого обучения, ведь именно в общении передается социокультурный опыт от преподавателя студентам. При организации дистанционного обучения необходимо придерживаться следующих основных принципов эффективного взаимодействия:

- тщательная организация дидактического диалога;
- имитирование диалога в учебных материалах;
- организация персональной поддержки студентов в период между очными занятиями: консультации, предоставление учебного материала, в котором студенты могут быть заинтересованы;
- распределение времени между общей деятельностью студентов и самостоятельной работой студентов<sup>75</sup>.

---

<sup>75</sup> Можяева, Г. В. Учебный процесс в системе дистанционного образования. Бюллетень

Деятельность студентов, как целостная система, в некоторой степени независима от учебной деятельности. Она имеет свои психологические механизмы функционирования и развития, должна определяться не только технологией учебной деятельности, но и другими факторами. Существенными требованиями к учебным технологиям является соблюдение четкой последовательности действий преподавателя и воспроизводимость технологии прежде всего одним и тем же субъектом деятельности. Мы объединили эти требования, поскольку о наличии четкой последовательности можно судить именно на основе воспроизводимости технологии. Как известно, эти требования являются существенными для всех технологий.

Механизм обратной связи в условиях ДО играет очень важную роль. При этом существенную роль играет обратная связь и от студента к компьютеру, и от компьютера к студенту. В первом случае исключительно важное значение имеют, во-первых, тип вопросов, что студент может задавать, и, во-вторых, набор языковых средств (в широком смысле), который разрешается использовать студенту. Что же касается обратной связи от компьютера к студенту, здесь открываются исключительно большие возможности в реализации самых разнообразных форм помощи студентам. В то же время, однако, существует опасность оказания неадекватной помощи, что может привести к негативным последствиям и по решению конкретной задачи, и по отношению студента к обучению. Неопытный преподаватель, оказывая студентам помощь, основное внимание обращает на необходимость добиться правильного решения студентом задачи. Опытный преподаватель заботится при этом и об усвоении студентами обобщенного способа решения задачи - ближайшей учебной цели. А настоящий мастер заботится при этом и о достижении удаленных учебных целей. Это надо принять во внимание, проектируя дистанционное обучение<sup>76</sup>.

---

Ассоциации "Открытый университет Западной Сибири". – 1999. – №1. – С. 40-49.

<sup>76</sup> Вендекер, О. С., Галендухина, Е. А., Клименских, М. В., Корепина, Н. А., Шека, А. С. К вопросу об эффективности дистанционного обучения: исследование мнений. Педагогическое образование в России. - 2017. - №10. - С. 41-47.

Отметим, что один из возможных недостатков компьютерных обучающих систем обусловлен нарушениями механизма обратной связи. Чаще всего это проявляется в том, что студенты получают недостаточную помощь, которую они ожидали. И даже в тех случаях, когда студенты устраняют ошибки и успешно решают задачу, они негативно относятся к такой помощи, видя в этом унижение своего достоинства. К тому же следует учитывать, что особенно в тех случаях, когда обучение охватывает незначительный промежуток времени, достаточно сложно построить модель студента. Именно поэтому в формате ДО необходимо предоставлять студентам самостоятельный выбор характера помощи.

Применение компьютерной учебной системы в условиях ДО создает благоприятные условия для учета этого психологического механизма при построении учебного процесса. Это проявляется, во-первых, в том, что в этих условиях появляется возможность передавать студенту все функции управления учебной деятельностью, включая выбор задач по сложности и выбор последовательности изучения учебного материала. А благодаря учету индивидуальных свойств студентов можно достаточно точно определить, какие именно функции управления можно передавать студентам на определенном этапе обучения<sup>77</sup>. Следовательно, учет специфики психологических механизмов дистанционного обучения является важной предпосылкой его эффективности.

Исходя из этого, необходимые условия для дистанционного обучения:

1. Доступ к компьютеру, телефону;
2. Выход к Сети Internet. Если такой возможности нет, возможна кейсовая форма: когда соискателю образования выдается так называемый «кейс», содержащий все необходимые учебные материалы и пособия;
3. Желание учиться и умение работать самостоятельно. Это очень важно, потому что именно от этих двух черт зависит эффективность всего учебного процесса<sup>78</sup>.

---

<sup>77</sup> Келли, П. Онлайн образование: путь от участия к успеху / П. Келли, Х. Коутс, Р. Нейлор ; пер. с англ. Е. Шадринной // Вопросы образования. - 2016. - № 3. - С. 34-58.

<sup>78</sup> Густырь, А. В. Дистанционное образование: задачи и технологические решения [Текст] / А. В. Густырь // Ректор вуза. - 2017. - № 6. - С. 32-37.

Существует немало способов организации дистанционного обучения. Конечно, большинство из них требует технического обеспечения. Однако стоит не забывать и о традиционных методах работы с соискателями образования на расстоянии.

Во-первых, нужно составить поурочно-тематическое планирование, адаптированное к дистанционному обучению, учтя, какие темы могут быть вынесены на самостоятельное изучение соискателями образования, а какие нуждаются в обязательном разъяснении преподавателем. Сложные темы не стоит предлагать для самостоятельной проработки соискателям образования.

Во-вторых, должны быть задания, предусматривающие работу с учебником. Их список должен содержать четко указанные абзацы, страницы и список упражнений или других видов работы. При этом преподаватели должны не забывать о дозировке содержания и объема заданий для самостоятельной работы соискателей образования, чтобы избежать перегрузки<sup>79</sup>.

Успешность ДО обуславливается эффективностью его организации, начиная от руководства самим процессом и до мастерства преподавателей, принимающих в нем участие. Изучение математических дисциплин в случае дистанционного обучения имеет свою специфику и особенности, которые позволяют значительно расширить виды учебной работы по сравнению с традиционным обучением. Обычные лекции могут быть заменены видеолекциями, слайд-лекциями; место практических занятий занимают индивидуальные компьютерные тренинги и лабораторные занятия; итоговый контроль можно осуществлять с помощью коллективного тренинга, тест-тренинга, зачета, экзамена и тому подобное.

В системе ДО объективный контроль за действиями и знаниями студента затруднен в связи с трудностями по его идентификации в условиях удаленного доступа. Поэтому особое значение приобретает мотивация, которая уже не может быть «внешней», а исключительно «внутренней», в основе которой заключается

---

<sup>79</sup> Можаяева, Г. В. Учебный процесс в системе дистанционного образования. Бюллетень Ассоциации "Открытый университет Западной Сибири". - 1999. - №1. - С. 40-49.

действительный запрос на обучение. Но так как и в традиционном обучении, его эффективность бесспорно зависит от готовности студентов к нему, поэтому проблема готовности к обучению, ее оценки, формирования и поддержки требует подробного рассмотрения. При формировании такой мотивации дистанционное обучение эффективно способствует на субъектов познавательной деятельности<sup>80</sup>.

На сегодня ДО является одной из ведущих мировых тенденций в образовании – эта технология реализует принцип непрерывного образования и способна удовлетворить постоянно растущий спрос на знания в информационном обществе.

Рассмотрим опыт зарубежных стран и российских вузов (на примере образовательных учреждений, работающих в г. Волгоград).

Например, дистанционные технологии обучения реализует Оксфордский университет, он является ведущим в сфере предоставления образовательных услуг в Европе. Обеспечение образовательного процесса при переходе к дистанционному режиму здесь организовано через центральный сайт университета ([www.ox.ac.uk](http://www.ox.ac.uk)), объединяющая целый ряд специализированных платформ. Проанализируем основные подходы, применяемые в университете для эффективного обучения во время пандемии<sup>81</sup>.

Преподаватели в Оксфорде утверждают, что правильно мотивированные студенты достигают высоких результатов, несмотря на форму обучения. Во время дистанционной формы обучения общение с квалифицированными преподавателями остается неотъемлемой частью обучения каждого студента, а учебные технологии играют роль физического пространства для взаимодействия между преподавателями и студентами.

Поддержка работы в дистанционном режиме в Оксфорде обеспечивается ИТ-сервисом университета ([www.it.ox.ac.uk](http://www.it.ox.ac.uk)), с помощью которого можно, работая удаленно, получить доступ к университетской сервисной системе и всем

---

<sup>80</sup> Шефер О. Р. и др. Инновационные технологии визуализации данных в обучении //Дистанционное и виртуальное обучение. – 2017. – №. 2. – С. 4-11.

<sup>81</sup> Мархакова Е. Д. Опыт применения дистанционного обучения //Иноватика в современном мире: опыт, проблемы и перспективы развития. – 2023. – С. 34-38.

ключевым виртуальным динамическим учебным средам<sup>82</sup>.

Для онлайн-обучения в Оксфорде широко используют виртуальную учебную среду Canvas (<https://canvas.ox.ac.uk>), пришедшее на смену платформе WebLearn (<https://weblearn.ox.ac.uk/portal>). Пользователи могут управлять и взаимодействовать с информацией в списках и библиотеках документов, используя элементы управления, называемые веб-частями (SharePoint WebParts).

Оксфордский университет стремится охватить мировую аудиторию своим огромным богатством аудио-и видеоматериалов. На ресурсе Apple Podcasts (<http://podcasts.ox.ac.uk/>, или <https://www.ox.ac.uk/itunes-u>) представлены лекции и интервью с ведущими мировыми учеными, учебные материалы и новости в удобном и очень популярном на сегодняшний день аудио-формате подкастов.

Для аспирантов и докторантов Оксфорда тоже существуют специально разработанные онлайн учебные ресурсы, где кафедры университета предоставляют курсы развития академических навыков<sup>83</sup>.

Также в Оксфордском университете существует учебный центр информационных технологий, который предлагает обширную коллекцию курсов из сферы ИТ, которые могут помочь в обучении, научных исследованиях и карьерном росте студентов. Здесь представлены материалы от базовых курсов использования стандартных пакетов Microsoft Office до программирования, проектирования баз данных, академического использования программного обеспечения и навыков работы с цифровыми медиа. Особенностью этих онлайн-курсов является их низкая стоимость. Единый вход в Оксфордскую сеть обеспечивает доступ студентов к огромной онлайн-библиотеке обучающих видеороликов, в том числе ИТ-курсов которые охватывают новейшее программное обеспечение. Онлайн-ресурс настроен на развитие навыков для работы в программных средах Microsoft Office, Adobe Creative Suite, для разработки проектов, пользования социальными сетями, для анализа данных,

---

<sup>82</sup> Бурнашева Л. Ю. Зарубежный опыт реализации образовательных программ с использованием дистанционного обучения // StudNet. – 2020. – Т. 3. – №. 3. – С. 407-412.

<sup>83</sup> Громова В. А. Преимущества и недостатки дистанционного обучения в России и Великобритании // Актуальные вопросы современной науки глазами молодых исследователей. – 2021. – С. 199-204.

программирования и веб-разработок<sup>84</sup>.

Активное развитие дистанционного обучения происходит и в вузах Германии.

По информации немецкой службы академических обменов (DAAD) относительно учебных программ, действующих в университетах Германии, в последние годы в стране уделяется особое значение развитию дистанционных технологий и разработке разнообразных цифровых форматов высшего образования. По большей части, в университетах онлайн-предложения дополняют традиционные очные виды обучения. Например, студенты готовятся к семинарам с помощью видеолекций, проходят программы самообучения между занятиями в аудиториях или проводят групповые презентации с помощью цифровых носителей. Среди стратегических целей рассматривается переход от традиционной модели образования к более гибким моделям, которые позволяли бы продолжать обучение на протяжении всей жизни, проходя новые образовательные модули в зависимости от насущных потребностей (E-tools, 2020).

Рейнско-Вестфальский технический университет Аахена (RWTH Aachen University, [www.rwth-aachen.de/](http://www.rwth-aachen.de/)) является ведущим в стране с точки зрения внедрения дистанционных технологий. Там практикуется широкий спектр смешанных форматов обучения на всех кафедрах и, как результат, в настоящее время обучающие видеофильмы, виртуальные лаборатории и интерактивные учебные платформы являются частью повседневной студенческой жизни<sup>85</sup>.

Университет Дуйсбург-Эссен (Universitat Duisburg-Essen (UDE), [www.uni-due.de/en/](http://www.uni-due.de/en/)) также является одним из лидеров систематического использования информационных и коммуникационных технологий для улучшения учебных курсов и организации гибкого образовательного процесса. Университет поставил цель обеспечить все учебные программы элементами электронного обучения и

---

<sup>84</sup> Калинина Е. В., Некрасов Д. Д. Правовое регулирование дистанционных образовательных технологий в высшем образовании (из опыта зарубежных стран) //Правовые и педагогические аспекты управления системой образования и науки. – 2023. – С. 74-77.

<sup>85</sup> Сучкова Е. Н., Ленкова Т. А. Опыт дистанционного обучения в Германии и России глазами студента //Язык и коммуникация в контексте культуры. – 2021. – С. 136-141.

разработал «стратегию перехода обучения и преподавания в цифровой формат». Этот целостный подход также включает консультации и семинары по электронному обучению, распространение учебных подкастов и других многочисленных электронных средств<sup>86</sup>.

Однако анализ показал, что до начала пандемии COVID-19 программ полностью дистанционного обучения в Германии было не так много. Большинство высших учебных заведений отдавали предпочтение классическому подходу в обучении, особенно при проведении практикумов. Все изменилось в марте 2020-го года, когда студенты в Германии не смогли физически посещать занятия из-за карантинных ограничений. Хотя внезапный переход на дистанционное обучение вызвал неоднозначную реакцию, приоритетной задачей стало обеспечение успешного продолжения обучения всеми студентами<sup>87</sup>.

Когда очное обучение было приостановлено, сектор высшего образования начал внедрять стратегии онлайн-обучения. Таким образом, университеты Германии были переведены в цифровой формат за короткое время. По статистическим данным службы DAAD, в летнем семестре 2020 года почти половина немецких университетов перешли исключительно на виртуальное обучение (47%), и почти столько же на смешанную модель с сочетанием очного и онлайн обучения (45%). Большинство университетов создали веб-сайт с информацией о COVID-19, составили план действий в чрезвычайных ситуациях и предлагают виртуальные консультации для студентов (Kercher & Plasa, 2020). Виртуальные кампусы претерпели заметное развитие, и онлайн-классы стали намного более качественными и удобными. Получили распространение немало интернет-платформ, гарантировавших возможность проводить все виды занятий дистанционно. Важно отметить, что цифровые классы предоставляют, как студентам так и преподавателям, необходимую гибкость для продолжения обучения, даже если внешние обстоятельства препятствуют этому. В системе

---

<sup>86</sup> Погромская А. И. Опыт организации дистанционного образования в вузах Германии //Гуманитарный вестник (Горловка). – 2020. – №. 13. – С. 95-100.

<sup>87</sup> Сучкова Е. Н., Ленкова Т. А. Опыт дистанционного обучения в Германии и России глазами студента //Язык и коммуникация в контексте культуры. – 2021. – С. 136-141.

образования Германии существует распространенная практика сохранения методических материалов, видеолекций, презентаций и любых других материалов на онлайн платформах (например, открытая онлайн система управления образованием ILIAS (<https://www.ilias.de/en/>)).

Сотрудничество и живое общение между преподавателями и студентами при дистанционной работе в условиях карантина обеспечивается электронной почтой, мессенджерами, блогами, Вики и социальными медиа. Однако существуют определенные сложности, возникающие при распространении цифровых технологий. В частности, по сравнению с другими странами, в Германии приняты достаточно жесткие законы, связанные с конфиденциальностью и защитой информации<sup>88</sup>. Правовые нормы и требования накладывают определенные ограничения на возможность внедрения ПО, которое успешно используется в образовании в других странах мира. В стране для преподавателей действуют строгие запреты на использование облачных сервисов, социальных платформ, микроблогов или платформами, предназначенными для обмена документами, размещенными за пределами ЕС, по причине несоответствия функционирования этих технологий стандартам ЕС по части конфиденциальности и защиты данных, а также телеметрической практике.

Несмотря на то, что в рамках переоценки ограничений на контакты при улучшении эпидемиологической ситуации в стране было разрешено возобновить работу многих секторов инфраструктуры, большое количество немецких университетов решили продолжить обучение в режиме онлайн. Кроме того, опыт последних лет стимулирует развитие и закрепление дистанционной формы обучения и в будущем. Да, опрос, проведенный Studying-in-Germany.org среди более двух тысяч абитуриентов, показало, что 74,7% потенциальных иностранных студентов обнаружили намерение получения диплома в высших учебных заведениях Германии в условиях дистанционного обучения. В частности, гибкость, обеспечиваемая дистанционным обучением, является одной из

---

<sup>88</sup> Погромская А. И. Опыт организации дистанционного образования в вузах Германии //Гуманитарный вестник (Горловка). – 2020. – №. 13. – С. 95-100.

основных причин почему иностранные студенты выбирают онлайн-образование, за которым, согласно опросу, сразу же следует преимущество более низких финансовых затрат<sup>89</sup>.

Таким образом, несмотря на определенные ограничения на использование интернет сети, дистанционное обучение в Германии претерпело быстрое развитие в условиях, сложившихся из-за пандемии, и вышло на новый масштабный уровень использования цифровых технологий. С точки зрения скорости приспособления, Германия хоть и уступает некоторым странам мира, однако делает уверенные шаги в направлении поддержания стандартов качества высшего образования в дистанционном режиме.

Весьма интересна и организация дистанционного обучения во Франции.

Франция является одной из ведущих стран мира по уровню развития информационно-коммуникационных технологий, однако до сих пор в стране не была распространена практика «открытых» университетов которые предоставляют дистанционное образование через интернет, как, например, в США или некоторых других технологически развитых странах. Дистанционное обучение Франции реализуется через подходы, более похожие на традиционную модель образования, однако с активной интеграцией современных сетевых и цифровых технологий.

Важнейшими образовательными организациями страны, имеющими многолетнюю историю активного развития дистанционных технологий, являются CNAM (Conservatoire national des arts et metiers) и CNED (Centre national d'Enseignement a distance). Так, национальная консерватория искусств и ремесел CNAM фокусируется на непрерывном образовании, где благодаря гибридным и онлайн-курсам можно продолжать учиться на протяжении всей жизни и получать высшее образование совмещая обучение с работой. А Национальный центр дистанционного образования CNED является официальной организацией Министерства национального образования Франции и почти полностью

---

<sup>89</sup> Полинкевич Ю. А. Дистанционное обучение в Германии //ББК 74.200. 53 П 842. – 2020. – С. 256.

соответствует критериям «Открытого университета» благодаря масштабности своей деятельности. CNED фокусируется на разработке средств дистанционного обучения и предоставляет онлайн-образование почти четверти миллиона соискателей с помощью около 250 онлайн-курсов всех уровней, от школьного до высшего и профессионального образования(<http://www.cned.fr/>)<sup>90</sup>.

О том, что содействие дистанционным и цифровым технологиям в обучении является стратегическим направлением развития образования Франции, свидетельствует также запуск Национальной платформы FUN-MOOC (France Université Numérique – MOOC). MOOC, или массовый открытый онлайн-курс, является одной из новейших форм дистанционного обучения, с крупномасштабным интерактивным участием преподавателей и студентов и открытым доступом к учебным материалам через интернет. Платформа FUN-MOOC ([www.fun-mooc.fr](http://www.fun-mooc.fr)) стала централизованным MOOC-порталом, обслуживающим все категории университетов и школ во Франции.

Подавляющее большинство студентов легко адаптировались к новым методам обучения, и многие учителя, у которых не было опыта преподавания на расстоянии, также довольно легко приняли эти новые практики. Со своей стороны, ИТ-команды учебных заведений тоже оказывали существенную поддержку преподавателям и студентам. Университеты Франции не оставили в стороне и студентов, оказавшихся в затруднительном положении из-за коронавирусного кризиса. Таким студентам была предложена поддержка и техническая помощь: в случае необходимости им предоставлялись компьютеры для работы и 4G-ключи, достаточно мощные для обеспечения надежного подключения к интернету. Этому способствовала французская региональная организация CROUS, которая занимается предоставлением студентам стипендий и мест жительства<sup>91</sup>.

---

<sup>90</sup> Гираль Ф. Э. А. Опыт дистанционного обучения в вузах Франции в условиях пандемии //IV Сибирские правовые чтения: государство и право в условиях глобальных ограничений: сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции.–Тюмень, 2021. – Издательство Тюменского государственного университета, 2021.

<sup>91</sup> Касторнова В. А. Анализ опыта Франции в области использования цифровых технологий в деятельности образовательных организаций в условиях дистанционного обучения //Педагогическая информатика. – 2020. – №. 4. – С. 208-222.

Следовательно, Франция показала высокий уровень заботы об образовании и благосостоянии своих граждан, используя во время эпидемического периода все возможные средства обеспечения дистанционного обучения. Система образования Франции показала высокую способность адаптироваться и немедленно реагировать на новые условия работы. Цифровые технологии обучения распространялись в стране еще до начала пандемии, и карантинные ограничения лишь подтвердили эффективность работы системы образования в дистанционном режиме. Это свидетельствует о том, что дистанционные технологии останутся интегрированными в учебный процесс и в дальнейшем, а педагогика становится важной сферой прогресса ИКТ. Кроме того, необходимость организовать учебный процесс в дистанционном режиме заставила университеты и академические сообщества продемонстрировать свою способность решать внутренние проблемы, что обеспечило их автономию и привело к улучшению системы управления.

Итак, основным преимуществом ДО, особенно для иностранных студентов, является независимость от местоположения и времени. Онлайн-форматы доступны в любой точке мира, и это способствует виртуальной мобильности и межкультурным связям. К тому же, дистанционное обучение готовит студентов к будущей работе, которая все чаще связана с цифровыми технологиями.

Среди ТДО, которые во время действия карантинных ограничений обеспечили успешную организацию учебного процесса в университетах Европы, можно выделить:

- использование университетами собственных специализированных учебных платформ на базе виртуальных динамических учебных сред,
- запуск открытых учебных платформ по системе массовых открытых онлайн-курсов МООС,
- интерактивные веб-приложения, Вики, блоги, онлайн-чаты и другие интерактивные среды, которые предоставляют преподавателям и студентам возможность для совместной работы,
- распространение таких популярных электронных средств как

видеолекции, подкасты, виртуальные лаборатории,

- поддержка и консультирование участников учебного процесса ИТ-центрами университетов, организация курсов повышения квалификации по современным цифровым технологиям; обеспечение надлежащими техническими средствами,

- специальные COVID-порталы и кризисные центры в университетах, которые предназначены для координации организационной работы, информирования и поддержки студентов и преподавателей во время пандемии.

Этот опыт может быть полезен для стратегии развития технологий дистанционного обучения и в нашей стране. В результате пандемии коронавируса переход к цифровому образованию в том объеме, который сегодня наблюдается в ведущих университетах, был осуществлен раньше, чем можно было ожидать.

Рассмотрим опыт реализации ДО в вузах Волгограда.

В рамках исследования нами проанализированы особенности организации ВолГУ. В Волгоградском государственном университете (ВолГУ) дистанционное обучение реализуется через систему дистанционного образования (СДО) ВолГУ. Эта система предоставляет возможности для просмотра учебных планов, рабочих программ дисциплин, актуальной информации о расписании и доступа к электронным ресурсам для подготовки к занятиям. Преподаватели и студенты могут общаться через личные кабинеты и другие ресурсы для виртуальной коммуникации.

Исследуемая нами система обеспечивает:

1. Управление пользователями, ролями и правами доступа, импорт и интеграцию с кадровыми системами, контроль доступа и действий. То есть, данная система является полностью закрытой и ограниченной в доступе для определенного круга добавленных пользователей (студентов колледжа, преподавателей, администрации). Особенностью системы в описанном контексте является то, что пользователи не могут самостоятельно зарегистрироваться и получить доступ к системе. Регистрация и управление ролями всех пользователей в системе СДО осуществляется исключительно администратором.

2. Организацию обучения и контроль успеваемости студентов, доступ и действия, полную автоматизацию образовательного процесса. В системе имеются внутренние средства поэтапного представления учебного материала различных типов, средства организации практикумов, внутренние тестовые системы, настроенный модуль отчетности. Таким образом, исследуемая платформа позволяет осуществлять автоматизированное обучение путем налаживания пошагового доступа соискателей образования к структурированным учебным материалам. Особенность СДО ВолГУ заключается в том, что студенты получают доступ лишь к определенным частям материала, назначенным преподавателем. Студент не имеет доступа ко всем образовательным ресурсам, им доступны лишь определенные порции учебного материала (в системе – курсы), назначенные тьютором (преподавателем).

Описанная особенность позволяет студентам не «утонуть» среди потока учебных материалов, тщательно выполняя поставленные задачи. Кроме того, модель организации учебного контента в СДО ВолГУ предусматривает чередование учебного материала и различных форм контроля успеваемости (тесты, задания-практикумы). Это позволяет актуализировать знания и осуществлять тематическое оценивание. Заметим также, что в предложенной модели организации учебного контента студенты могут переходить (получать доступ) к выполнению следующего задания в курсе лишь выполнив предыдущее. Такой подход предполагает выполнение заданий поэтапно и не перегружает студентов.

3. Удобство оценки успеваемости соискателей образования, ведение электронных журналов успеваемости и активности студентов в системе. В СДО ВолГУ имеющийся специализированный модуль, позволяющий преподавателям и администрации учебного заведения контролировать активность и успеваемость студентов, а также интенсивность работы в системе всех субъектов образовательного процесса. Благодаря этой опции пользователь, в зависимости от роли в системе (тьютор / администратор), может контролировать учебную деятельность студентов, регулировать их взаимодействие. Такой подход

существенно повышает заинтересованность субъектов образовательного процесса в активном взаимодействии в системе, а также обеспечивает прозрачность оценивания.

Особого внимания заслуживает работа СДО ВолГУ в режиме проверки усвоения учебных материалов студентами. В частности, внутренняя система тестов разработана таким образом, что в процессе их выполнения, кроме временного ограничения, студенты ограничены также в действиях в сети Интернет. Для примера, при открывании сторонней вкладки в браузере при условии открытого и начатого теста, последний автоматически аннулируется и засчитывается студентам в число проваленных. Кроме того, работа учетных записей регламентирована в системе таким образом, что одна учетная запись может быть активна в системе только с одного устройства, что делает невозможным одновременное открытие теста и теоретического материала.

Экспериментальная работа по организации и внедрению СДО ВолГУ продолжается с 2017 года. Анализируя собственный педагогический опыт организации образовательного процесса в описанной системе, платформа совершенствуется.

В Волгоградском государственном техническом университете (ВолгГТУ) дистанционное обучение реализуется через электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС), развёрнутую на базе системы управления обучением (LMS) Moodle. В ЭИОС размещены курсы по дисциплинам, практики и модули, подписанные ведущими преподавателями и доступные для студентов. Преподаватели наполняют свои курсы материалами для обучения, а студенты и преподаватели общаются в режиме реального времени через чаты и форумы. Для анализа результатов работы студентов и преподавателей существует система отчётов, а деканы факультетов и руководство учебно-методического управления контролируют процесс обучения.

В ВолгГТУ во время дистанционного обучения главным аспектом, кроме мультимедийных и электронных учебников, выступает постоянная коммуникация с преподавателем и тьютором. Независимо от образовательно -

квалификационного уровня, соискатель всегда имеет возможность почувствовать поддержку, получить полную информацию относительно учебного процесса, ведь в университете работают квалифицированные тьюторы, которые осуществляют сопровождение каждого студента во время образовательного процесса с самого начала. Сегодня тьюторская образовательная модель ВолгГТУ является уникальной.

Дистанционное обучение осуществляется по определенным режимам. Так, режим асинхронности предполагает взаимодействие между субъектами дистанционного обучения и осуществляется с задержкой во времени; при этом применяются интерактивные образовательные платформы, Электронная почта, форумы, социальные сети. Для организации обучения в асинхронном режиме преподаватель предоставляет студентам для проработки учебные материалы (видео-, аудио-, презентации, виртуальные музеи и библиотеки и т.д.), Задания для проверки и оценки знаний.

Студенты ВолгГТУ изучают и выполняют задания в удобное для себя время, в собственном темпе и находятся с преподавателем различными способами коммуникации. Синхронный режим представляет собой взаимодействие между субъектами дистанционного обучения, во время которого участники одновременно находятся в электронной образовательной среде или общаются с помощью средств аудио-, видеоконференции. То есть, это непосредственное взаимодействие преподавателя и студентов в режиме реального времени во время видеосвязи – «прямого эфира», во время которого студенты имеют возможность сразу задать вопрос.

Каждый из режимов имеет свои особенности, преимущества и недостатки. К преимуществам синхронного режима можно отнести: мотивацию к обучению во время непосредственного общения, возможность организации различных видов группового взаимодействия и развития коммуникационных навыков, предоставление преподавателем более детальных объяснений. В то же время данный учебный формат требует постоянного высококачественной интернет-связи, соблюдение фиксированного графика работы и общего темпа обучения.

## **Выводы по 1 главе**

Проведенный теоретический анализ позволяет сделать ряд выводов.

На современном этапе процесс информатизации в вузах обуславливает более высокие требования к ИКТ компетентностей студентов и преподавателей, что требует как можно более мобильного применения инновационных подходов к организации учебного процесса. Сегодня традиционная система высшего образования не в полной мере удовлетворяет потребности студентов и требования информационного общества к подготовке будущих специалистов, а благодаря использованию дистанционных, Internet и мобильных технологий студенты и преподаватели могут плодотворно сотрудничать не только во время занятий в аудитории, но и за пределами вуза.

2. В основу ТДО положено органическое сочетание традиционных и компьютерно-ориентированных форм, методов и средств обучения. Учебный процесс, осуществляемый на основе ТДО, предусматривает использование как психолого-педагогических, так и ИКТ. При правильном соблюдении использования психолого-педагогических технологий в ДО наблюдается усиление познавательной мотивации студентов, что связано с эффектом новизны, возможностью использования ИКТ для самостоятельного получения знаний.

Реализация ТДО предоставляет возможность преодолеть некоторые проблемы традиционного обучения (привязка к территории, временные промежутки, недостаточная самостоятельная активность студентов), способствует расширению аудитории слушателей дистанционных курсов, предоставляет возможность удовлетворения индивидуальных образовательных потребностей студентов и реализовать их творческий потенциал.

3. На основе проделанного анализа и собственного опыта автора исследования система поддержки ДО вуза можно определить как многофункциональный, модульный, мультимедийный, аппаратно-программный комплекс обучения студентов, построенный с применением сетевых и веб-

технологии. При этом существенно меняются не только способы обучения, но и взаимодействие участников образовательного процесса, содержание образовательных циклов. Реализация ТДО предполагает тщательную подготовку материалов: ПО, учебных планов, учебных пособий для управления программой, учебников, индивидуализации инструкций и пр.

4. В условиях ДО особо отмечается принцип индивидуализации, который проявляется в предоставлении студенту как субъекту обучения самостоятельно выстраивает индивидуальную траекторию и виртуальную образовательную среду, и выступает фактором его социализации, средством создания и решения психологических проблем, инструментом формирования нового социокультурного опыта.

5. Важным компонентом ДО является связь между субъектами образовательного процесса. Специфика ДО, связанная с отсутствием прямого, непосредственного контакта, обуславливает важность учета психологических особенностей организации информации, что во многом определяет успешность обучения.

6. Общей характеристикой любой формы ДО является акцентирование на самостоятельной деятельности студентов и дробный режим освоения образовательных программ, предполагающий выполнение последовательно выстроенных модулей. В этой связи особые требования предъявляются ко всем сторонам организации учебного процесса – техническим, организационным, психологическим, дидактическим.

## **ГЛАВА 2. СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗАХ ВОЛГОГРАДА**

### **2.1. Опыт дистанционного обучения: анализ эмпирических данных**

В настоящее время внедрение дистанционных технологий обучения в образовательный процесс приобретает все большее значение во всем мире и в России, в частности. Это свидетельствует о реформировании и совершенствовании российской системы образования, ее модернизации в соответствии с международными требованиями и интеграции в международное образовательное пространство.

Одной из основных задач образования является предоставление знаний в соответствии с конкретными потребностями различных категорий обучающихся. Необходимо удовлетворять различные запросы студентов относительно времени, места и частоты контактов с преподавателями, использовать самые современные и эффективные технологии. Соответственно, в этом контексте особую актуальность приобретает социологическое исследование дистанционного обучения в вузах города Волгограда.

Инструментарием исследования феномена дистанционных технологий в образовательном процессе был выбран метод анкетирования молодежи, обучающейся (обучавшейся) по программам подготовки бакалавров с помощью онлайн-опроса, а также метод глубинного экспертного интервью преподавателей высших учебных заведений Волгограда.

Исследование проводилось в январе-марте 2024 года. Тип выборки для онлайн-опроса – нерепрезентативная, методом доступного случая. Тип выборки для интервьюирования – метод «снежного кома». Программа анкетирования и интервьюирования, анкета, линейное распределение ответов, гайд и транскрипты к интервью прилагаются к работе (Приложения 1–6).

Исследование проводилось в трех вузах (ВолГУ, ВолгГТУ, РАНХиГС).

Количество респондентов определялось исходя из общей численности обучающихся в рассматриваемых вузах на 1 февраля 2024 г.: ВолГУ – 9126 чел., ВолгГТУ – 19561 чел., РАНХиГС – 2755 чел. Всего – 31442 чел.

Определение выборочной совокупности осуществлялось по формуле:

$$n = \frac{N \cdot t^2 \cdot p \cdot q}{N \cdot \Delta^2 + t^2 \cdot p \cdot q} \quad (2.1)$$

где n – объем выборочной совокупности;

N – объем генеральной совокупности;  $\Delta$  – предельная ошибка репрезентативности (принято традиционное значение 0,05); p и q – выборочные доли (в ситуации неопределенности использовались значения 0,5 каждая); t – коэффициент доверия, который зависит от вероятности ошибки репрезентативности и в нашем случае равен 1,74.

$$n = \frac{31442 \cdot 1,74^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}{31442 \cdot 0,05^2 + 1,74^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5} = 299,64$$

Таким образом, выборочная совокупность составляет 300 человек.

Расчет выборочной совокупности по факультетам (схожим по всем трем рассматриваемым вузам) представлен в Таблице 1.

**Таблица 1. Расчет выборочной совокупности по факультетам**

Факультет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	
	%	Всего	%
Социологии и схожие	11,92	36	11,92
Экономики и управления и схожие	8,50	26	8,50
Физико-математический и схожие	11,62	35	11,62
Естественно-географический и схожие	11,88	36	11,88
Информатики и схожие	11,79	35	11,79
Инженерно-механический и схожие	10,17	31	10,17
Филологический, философский и схожие	21,39	64	21,39
Прочие	12,72	38	12,72
Итого:	-	300	-

На следующем этапе определяется количественное соотношение юношей и девушек на каждом факультете, исходя из распределения генеральной совокупности по факультетам (Таблица 2).

**Таблица 2. Квотная выборка студентов по факультетам в зависимости от пола**

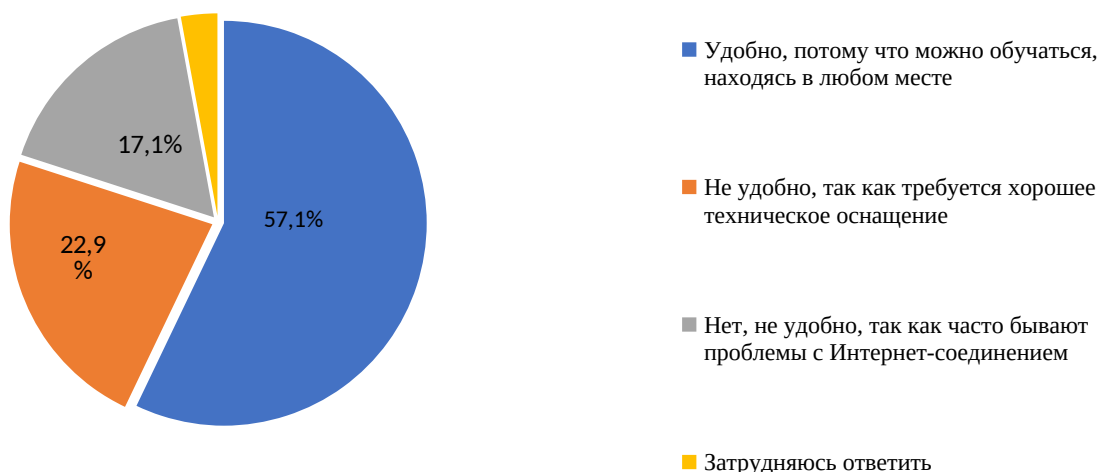
Факультет	Выборочная совокупность	Девушки		Юноши	
		%	Кол-во человек	%	Кол-во человек
Социологии и схожие	40	79,76	29	20,24	7
Экономики и управления и схожие	27	81,26	21	18,74	5
Физико-математический и схожие	39	24,26	8	75,74	26
Естественно-географический и схожие	40	86,13	31	13,87	5
Информатики и схожие	40	21,95	8	78,05	28
Инженерно-механический и схожие	34	13,15	4	86,85	26
Филологический, философский и схожие	72	58,12	37	41,88	27
Прочие	43	46,88	18	53,12	20
<b>Итого:</b>	<b>335</b>	<b>77,30</b>	<b>155</b>	<b>22,70</b>	<b>145</b>

В проведенном опросе приняли участие 300 человек в возрасте от 18 до 35 лет, проживающих в Волгограде. Среди них – 155 женщин и 145 мужчин.

Результаты анкетного опроса убеждают в широком распространении и популяризации практики ДО. Так, на вопрос, связанный с наличием опыта обучения с помощью ТДО, все опрошенные респонденты - молодые люди города Волгограда, ответили утвердительно. Таким образом, можно констатировать, что ДО стало объективной реальностью высшего образования и неотъемлемой частью образовательного процесса.

На вопрос об удобстве и целесообразности обучения в условиях ДО, более половины, а именно 57,1% респондентов отметили удобство для себя, так как

можно обучаться, находясь в любом месте, 22,9% молодых людей отметили, что это не удобно, так как требуется хорошее техническое оснащение и 17,1% также ответили отрицательно, поскольку часто случаются проблемы с Интернет-соединением (Рисунок 2.1.1).



**Рисунок 2.1.1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удобно ли Вам обучаться в дистанционном режиме?», %**

Таким образом, можно сделать вывод о том, что большинству молодых людей комфортно обучаться в дистанционном режиме в связи с тем, что это позволяет находиться в любом месте, но также у многих возникают проблемы с техническими неполадками.

Далее мы попросили молодых людей оценить их уровень мотивации к обучению в рамках дистанционной формы. Большинство респондентов, а именно 54,3% отметили, что уровень мотивации в целом уменьшился и только у 17,1% опрошенных не изменился.

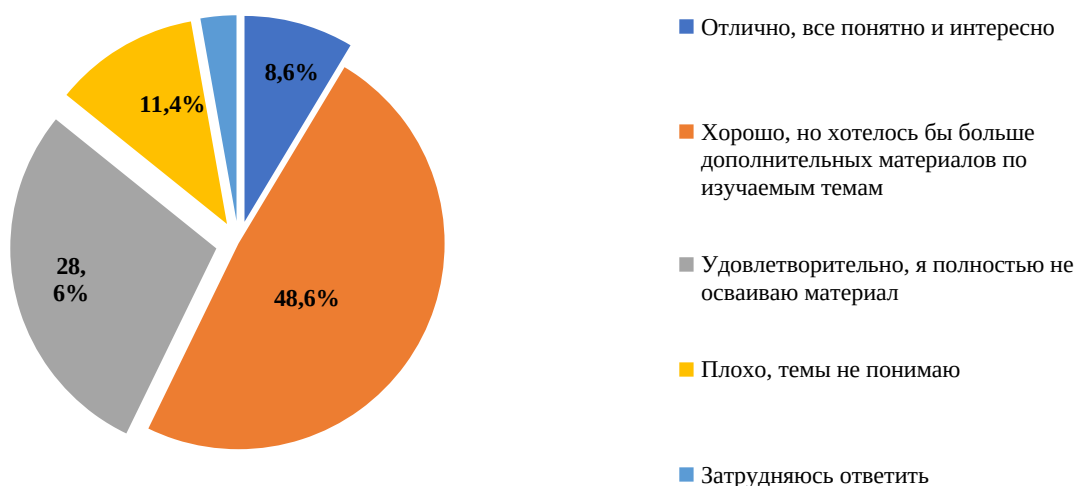
В связи с этим мы задали им вопрос: «На Ваш взгляд, учебная нагрузка на студентов в процессе дистанционного обучения изменилась?», и получили следующие результаты: 60% респондентов ответили, что в целом нагрузка увечилась, 22,9% респондентов отметили, что нагрузка уменьшилась и только 11,4% опрошенных выбрали вариант ответа «не изменилась» (Рисунок 2.1.2).



**Рисунок 2.1.2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «На Ваш взгляд, учебная нагрузка на студентов в процессе дистанционного обучения изменилась?», %**

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод о том, что уровень мотивации у студентов уменьшился в связи с тем, что во время дистанционного обучения, учебная нагрузка, по их мнению, увеличилась. Несмотря на это, следует отметить, что цель обучения студентов сводится не столько к формированию типичных знаний и навыков, сколько к возможности реализовать потребности, которые возникают в пополнении и модернизации полученных знаний. И в этом смысле навыки дистанционного обучения, а также опыт самостоятельного поиска и обработки информации поможет будущим бакалаврам ориентироваться в нестабильном мире при вхождении в профессиональное сообщество.

Также мы спросили у респондентов, как они оценивают свое понимание учебного материала в рамках дистанционного обучения. Почти половина опрошенных (48,6%) хорошо осваивает материал, но хотели бы больше дополнительных материалов по изучаемым темам, 28,6% опрошенных дали удовлетворительную оценку понимания учебного материала, так как полностью не осваивают необходимый материал и только 8,6% респондентов ответили, что все понятно и интересно (Рисунок 2.1.3).



**Рисунок 2.1.3. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как Вы оцениваете свое понимание учебного материала в рамках дистанционного обучения?», %**

С точки зрения практики организации процесса ДО интерес представлял вопрос о выявлении трудностей для студентов в процессе ТДО. Анализ ответов показал: для большинства опрошенных – 77% самой большой трудностью, с которой они столкнулись, стала сложность выполнений практических заданий без объяснений преподавателя, 54,3% респондентов отметили неудобство пользования сайтом дистанционного обучения, 48,6% также заметили большой объем задаваемых материалов (Таблица 3).

**Таблица 3. Степень выраженности субъективных и объективных факторов, препятствующих успешному освоению образовательных дисциплин**

Варианты ответов	%
1. Недостаточное владение цифровыми технологиями	3,0
2. Недостаточность разработки методических материалов	25,7
3. Недостаточность разъяснений со стороны преподавателей	77,0
4. Технические недоработки платформы ДО	54,3
5. Большой объем задаваемых материалов	48,6
6. Несвоевременное предоставление преподавателями материалов и заданий	48,6

7. Затрудняюсь ответить	2,9
-------------------------	-----

Таким образом, можно сделать вывод о том, что основные трудности в рамках дистанционного обучения у молодежи возникают из-за отсутствия необходимого объяснения преподавателями практических заданий, неудобства пользования учебным сайтом и достаточно большим объемом учебной нагрузки. Без непосредственного общения с преподавателями, консультированием по наиболее сложным вопросам невозможно освоение необходимых знаний, навыков. Это отмечают как студенты, так и преподаватели:

*«Мой опыт использования дистанционных технологий изначально был для меня шокирующим, так как, наверное, не только я, но и все остальные преподаватели не были готовы к такому повороту событий, который создала ситуация пандемии, поэтому это был такой достаточно тяжелый переход к дистанционным формам. Но после первых месяцев притирки к дистанционной работе привыкли и преподаватели, и студенты, можно сказать, что процесс образования вышел на более-менее ровную прямую. Однако почти все мои студенты и я были рады вернуться в очный формат и ощутить, наконец, живое общение» (мужчина, 45 лет).*

Таким образом, проанализировав все ответы, касающиеся опыта и трудностей дистанционного обучения, мы можем сделать вывод о том, что наша гипотеза-следствия, которая звучит как: «Основными недостатками дистанционного обучения являются: нехватка практических знаний, технические ограничения, недостаток взаимодействия с преподавателем, увеличение нагрузки», подтвердилась.

Для подтверждения гипотезы-следствия о преимуществах ДО, мы задали респондентам вопрос: «Что Вам понравилось при обучении в дистанционном режиме?» с 3 вариантами ответов и на основе этого сделали анализ множественных ответов (Таблица 4):

**Таблица 4. Степень выраженности характеристик ДО, выступающих как преимущества по сравнению с традиционным обучением**

Варианты ответов	%
1. Самостоятельность обучения	17,0
2. Дополнительный объем материалов по предмету	5,8
3. Возможность выбора индивидуального темпа обучения	45,7
4. Инновационность технологий	31,4
5. Повышение качества обучения	6,0
6. Возможность скачать материалы, лекции, презентации	57,1
7. Отсутствие привязки к месту нахождения	68,6
8. Снижение материальных затрат	54,0

Таким образом, из таблицы мы видим, что больше всего молодым людям, обучавшимся в дистанционном режиме, понравилось, что нет привязки к месту нахождения – 68,6% респондентов, есть возможность скачать учебные материалы, лекции и презентации – 57,1% ответов респондентов, снижение затрат на учебу – 54% опрошенных и индивидуальный темп обучения – 45,7% участников опроса. Что подтверждает нашу гипотезу-следствия о том, что основными преимуществами дистанционного обучения в высшей школе в сравнении с традиционными формами обучения являются: доступность, снижение затрат на обучение, отсутствие привязки к месту проживания студента, свободный доступ к учебным материалам.

Результаты исследования показали, что ситуация с обеспеченностью педагогов техническими средствами для дистанционной работы не такая критичная, большинство преподавателей говорят о том, что имеют техническую возможность работать на образовательных платформах.

Анализ результатов анкетного опроса позволил провести сравнение иерархии качественных характеристик различных форм обучения (Таблица 5):

**Таблица 5. Результаты ранжирования характеристик различных форм обучения**

<b>Очная форма обучения</b>	<b>Заочная форма обучения</b>	<b>Дистанционное обучение</b>
1. Признанность/престижность полученного образования	1. Удобство обучения	1. Возможность максимального охвата студентов
2. Востребованность выпускников на рынке труда	2. Востребованность выпускников на рынке труда	2. Использование в обучении современных технологий
3. Качество образования	3. Доступность обучения	3. Доступность обучения
4. Использование в обучении современных технологий	4. Использование в обучении современных технологий	4. Удобство обучения
5. Удобство обучения	5. Престижность образования	5. Расширение возможностей вуза по привлечению студентов
6. Возможность студенческого обмена	6. Обучение максимального количества студентов	6. Возможность обучения студентов из других стран <sup>92</sup>
7. Доступность обучения	7. Возможность обучения студентов из других стран	7. Качество образования
8. Возможность обучения студентов из других стран	8. Качество образования	8. Востребованность выпускников на рынке труда
9. Обучение максимального количества студентов	9. Возможность студенческого обмена	9. Престижность образования

<sup>92</sup> Бондаренко В. В. Привлекательность российских вузов среди иностранных студентов в условиях глобальной конкуренции на рынках образовательных услуг //Интеграция образования. – 2022. – Т. 26. – №. 1 (106). – С. 72-92.

Таким образом, анализ результатов дает основание заключить, что:

- ДО по сравнению с другими формами обучения в высшей школе, является наименее престижным, и занимает последнее место в этом списке. Самой престижной является очная форма, далее – заочная, и лишь затем ДО.

- Достоинствами ДО, по мнению респондентов, в сравнении с традиционными формами обучения выступают: обучение максимального количества студентов, возможность обучения студентов из других стран, доступность данной формы обучения. Эти характеристики позволяют расширить образовательную систему, что особенно актуально в условиях модернизации высшего образования.

Подводя итог, можно сделать вывод о том, что проведенное исследование позволило проанализировать текущий опыт ДО в вузах Волгограда, выявить эффективность в его развитии, преимущества и недостатки.

На сегодняшний день вряд ли найдутся студенты, которые не имеют опыта использования ТДО, большинство молодых людей считает ДО самой доступной формой образования, которая позволяет учиться, находясь в любом месте и иметь свободный доступ к учебным материалам. Однако, при этом молодежь также отмечает увеличение учебной нагрузки и нехватки живого общения с преподавателями, а также затрудненность в объяснении трудных заданий.

Несмотря на предпочтение современного поколения традиционного обучения новому цифровому образованию, традиционных уроков и классических учебных материалов новым электронным ресурсам, в период вынужденного ограничения и студентам, и педагогам пришлось перестроиться под ДО в условиях низкой готовности к такому быстрому переходу.

## **2.2. Дистанционные образовательные технологии в оценках исполнителей и потребителей**

Результаты проведенного социологического исследования показали, что подавляющее большинство преподавателей учреждений высшего образования готовы работать в условиях ДО.

Среди электронных платформ, на которых наиболее эффективно проводить дистанционные занятия в вузе, преподаватели назвали Zoom, LMS Moodle, Skype, G-mail/E-mail, Discord и др. Результаты социологического исследования позволяют сделать вывод о том, что наибольшей популярностью в преподавательской среде пользуется сервис Zoom, который предназначен для проведения видеоконференций в онлайн-режиме. Чуть менее популярна у педагогов высшей школы всемирно известная система управления обучением LMS Moodle (от англ. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment - Модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения), на базе которой многие вузы к настоящему моменту времени уже создали свои образовательные порталы. Отметим также, что в тройку лидеров среди платформ для проведения в высшей школе дистанционных занятий, по мнению опрошенных преподавателей, входит и бесплатное приложение Skype.

Система высшего образования в России обладает фундаментальной научной базой, которая позволяет готовить всесторонне развитого выпускника, но наступившее информационное время и глобализация в образовании требуют его модернизации и применения новых подходов к организации деятельности высших учебных заведений, а также развития инновационных направлений обучения, которые сочетают в себе гибкость, масштабируемость, удобство получения знания.

В ходе анализа полученных результатов исследования стало очевидно, что вся опрошенная молодежь отмечает важность ТДО в вузе, в том числе 57,1% считают, что оно имеет высокую значимость уже сегодня, а 22,9% говорят о росте значимости дистанционных технологий обучения уже в скором будущем (Рисунок 2.2.1).



**Рисунок 2.2.1. Распределение оценок респондентов важности внедрения ДО, %**

Оценивая важность ТДО на современном этапе развития высшего образования, 44% опрошенной молодежи также отмечает, что данные технологии важны, поскольку расширяют границы образовательного взаимодействия, 39% респондентов – поскольку дают возможность обучаться вне зависимости от расположения вуза и занятости обучающегося, 10% опрошенных считают, что ТДО дают больше возможностей для вузов в условиях глобализации и 7% респондентов, что они важны в условиях пандемии и ограниченных условиях.

Преподаватели, считающие, что ТДО будут важны в будущем, обосновали свой ответ следующим образом:

*«Сейчас информационная инфраструктура систем дистанционного обучения в университетах недостаточно развита, однако спрос возрастает с каждым годом»* (мужчина, 56 лет).

*«Технологии дистанционного обучения востребованы в России, но их можно реализовать после создания хорошей материальной базы у вузов, что предполагает крупное финансирование данных технологий»* (женщина, 59 лет).

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод о том, что многие преподаватели скептически настроены по отношению к ИКТ, и, следовательно, недооценивают ее текущий уровень развития и широкие возможности для высшего образования, считая, что необходимо дополнительное время для развития ТДО в России. В то время как молодежь не разделяет данную точку

зрения, считая, что текущий уровень развития российского сегмента ИТ подходит для реализации целей ДО уже сегодня.

Подавляющее большинство опрошенной молодежи (80%) полагает, что наличие возможностей для ДО в вузах влияет на их конкурентоспособность в образовательном пространстве (Рисунок 2.2.2)



**Рисунок 2.2.2. Распределение оценок респондентов в отношении влияния ТДО на конкурентоспособность вуза, %**

Полученные данные обосновывают необходимость развития ТДО в высшей школе и подчеркивают важность этого процесса, что подтверждает нашу гипотезу-следствия о том, что наличие ТДО повышает конкурентоспособность вуза.

Далее респондентам задавался вопрос об оценке сложившейся ситуации в области ДО в их собственных университетах. Большинство молодежи (65,7% респондентов) считает, что в их вузах идет первоначальный процесс развития технологий дистанционного обучения и лишь 14,3% респондентов ответили, что в их высших учебных заведениях ТДО находятся на высоком уровне (Рисунок 2.2.3).



**Рисунок 2.2.3. Распределение оценок респондентов в отношении уровня технической оснащённости Вуза для внедрения ТДО, %**

Результаты анкетирования соотносились нами с ответами информантов.

*«Честно сказать, наши технологии дистанционного обучения очень далеки от идеала. Это же все делалось в спешке, чтобы как можно быстрее перейти хоть на какую-нибудь форму обучения помимо очного присутствия. И, да, наши программы, сайты очень тормозят и, хочется сказать, что в действительности они «сырые». Над этим конечно, я и мои коллеги работаем, но пока не удаётся добиться хорошего результата» (женщина, 37 лет).*

*«Ну, достаточно высокий уровень, потому что программы есть, сотрудники обучены работе в этих программах, студенты тоже обучены. При необходимости этими средствами можно пользоваться, поэтому, я думаю, достаточно высокий уровень» (женщина, 48 лет).*

*«Ну, скажем так, ситуация, которую создала пандемия, очень сильно подтолкнула как раз-таки на развитие дистанционных технологий, потому что это была единственная возможность для того, чтобы образовательный процесс не прекращался, не останавливался и продолжался, можно сказать, в таком же режиме, как и до этого. Поэтому на данный момент в нашем ВУЗе достаточно современные и развитые технологии для дистанционного образования, которые за последние несколько лет очень сильно шагнули вперед, из-за сложившихся на*

тот момент обстоятельств, как я уже сказал. И сейчас я оцениваю технологии нашего ВУЗа как достаточно качественные, но при этом все же требующие совершенствования» (мужчина, 40 лет).

Одновременно с этим большинство преподавателей отмечают, что их вузы готовы выделять финансовые средства на внедрение ТДО в образовательный процесс:

*«Я думаю, что в данный момент все вузы готовы к тому, что выделение средств на дистанционные технологии — это необходимость, так как само их наличие улучшает имидж вуза, так же повышает его конкурентоспособность на рынке образовательных услуг. Я думаю, что ВУЗ готов вкладываться в своё развитие и на данный момент это развитие невозможно без использования дистанционных технологий»* (мужчина, 40 лет).

Таким образом, нельзя с уверенностью говорить о подтверждении или опровержении гипотезы-следствия о том, что большинство студентов и преподавателей считают, что в их вузах идет первоначальный процесс внедрения ДО в образовательный процесс.

Выяснив, что студенты и преподаватели отмечают важность ДО для повышения конкурентоспособности вузов в условиях усиливающихся в настоящее время процессов глобализации (см. рис. 2.2.2 и 2.2.3), и университеты готовы развивать ТДО определить мнение респондентов о тех факторах, которые на их взгляд замедляют процесс внедрения ДО в вузах, и на основе полученных результатов сделали анализ множественных ответов (Таблица 6).

**Таблица 6. Линейное распределение ответов на вопрос «Какие факторы, на Ваш взгляд, замедляют процесс внедрения ТДО?» (в %), (не более 3-х вариантов ответа)**

<b>Варианты ответов</b>	<b>%</b>
1. Высокая стоимость разработки, внедрения, поддержки системы дистанционного обучения в вузе	11,0
2. Отсутствие квалифицированных преподавателей, имеющих возможность преподавать дистанционно	54,3
3. Текущий уровень законодательства, не определяющий	22,9

дистанционное образование как отдельную форму высшего образования	
4. Отсутствие необходимой технической поддержки для дистанционно обучающихся студентов	42,9
5. Дистанционное образование не является приоритетным для вуза	34,3
6. Отсутствие полноценных курсов дистанционного обучения	22,9
7. Низкий уровень востребованности дистанционного обучения среди студентов	9,0
8. Дистанционное обучение не является престижным в глазах студентов и работодателей	34,4
9. Низкий уровень качества дистанционного обучения	34,3
10. Недостаточная компьютеризация вуза, низкая скорость подключения к сети Интернет	8,6
11. Затрудняюсь ответить	2,9

Таким образом, из таблицы мы видим, что самым значимым фактором, замедляющим процесс внедрения технологий дистанционного обучения, респонденты считают отсутствие квалифицированных преподавателей, имеющих возможность преподавать дистанционно – 54,3%. Это связано с тем, что многие преподаватели не обладают необходимыми навыками и опытом для работы в онлайн-формате. В результате этого фактора возникают проблемы с адаптацией к онлайн-обучению, слабой оснащённостью образовательных учреждений и учащихся, а также техническими проблемами в ходе дистанционного обучения. Всё это замедляет процесс внедрения технологий дистанционного обучения и снижает его эффективность.

Также значимым фактором, сдерживающим развитие дистанционного обучения, респонденты считают отсутствие необходимой технической поддержки для дистанционно обучающихся студентов – 42,9%. Отсутствие необходимой технической поддержки для дистанционно обучающихся студентов отметило

большинство опрошенных, что соотносится с ответами преподавателей об определении текущего уровня технологий дистанционного обучения в их вузах.

*«В качестве барьеров для внедрения технологии дистанционного обучения, мне кажется, выступают недостаточная разработанность самой методики такого преподавания и так же необходимость переквалификации, дополнительного обучения преподавателей, для этого ВУЗу необходимо будет выделять дополнительные средства» (мужчина, 40 лет).*

*«Ну, барьеры ресурсные, то есть как минимум и у студента, и у преподавателя дома должен быть собственный ноутбук и широкополосный Интернет, который должен не зависеть и позволять проводить эту работу, должна быть также веб-камера, то есть это лишние расходы и для студента, и для преподавателя, если её изначально не было. Так же барьером является то, что, ну, по крайней мере, для преподавателя это очень большая дополнительная нагрузка, потому что необходимо готовить материалы и выкладывать их для доступа студентам» (женщина, 60 лет).*

*«На мой взгляд основные барьеры, это то, что немного непонятна сама система как преподавать через дистанционные платформы. Если же при очной встрече со студентами существуют программы и различные методички и все как бы понятно, то при введении дистанционной формы обучения нам пришлось немного импровизировать. Я введу к тому, что недостаточно организована система самих площадок для такого обучения. То есть, например, все преподавание психологии в той или иной мере, состоит из интерактивных моментов и личных встреч, и как это перенести на онлайн общение непонятно. Также хочу отметить нехватку времени, так как дистанционный формат начали вводить во время пандемии и вузы не смогли перейти быстро на такие формы обучения, в следствии этого случались различные обстоятельства, при которых невозможно было преподавать студентам. В итоге мы оказались совершенно не готовы к такому переходу, необходима более тщательная проработка всех нюансов такой формы преподавания» (мужчина, 29 лет).*

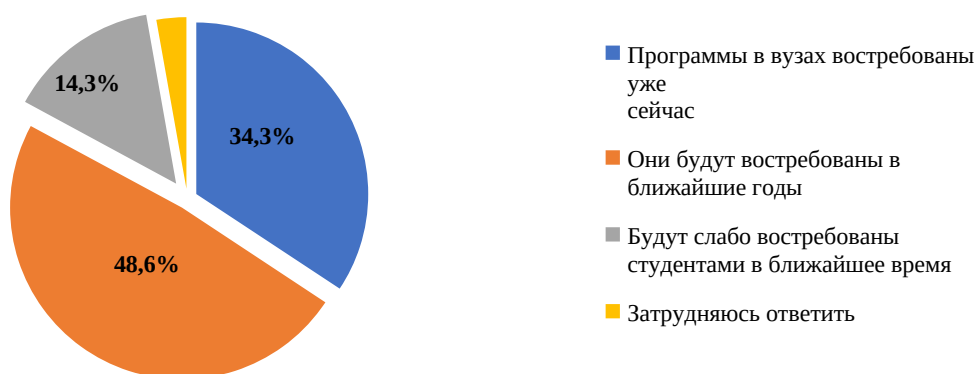
Исходя из этого, можно сделать вывод о том, что гипотеза-следствия, которая звучит как: «Основными факторами, влияющие на внедрение технологий дистанционного обучения в вузах, являются: наличие необходимой технической поддержки для дистанционно обучающихся студентов, высокая стоимость разработки, внедрения и поддержки системы дистанционного обучения», – подтвердилась.

Подводя итог, можно сделать вывод о том, что полученные данные позволили выявить основные проблемы, с которыми сталкиваются вузы города Волгограда при внедрении дистанционного обучения в образовательный процесс – это высокая стоимость разработки, внедрения и поддержки дистанционной системы. Студенты и преподаватели отмечают важность дистанционного обучения для повышения конкурентоспособности вузов в условиях усиливающихся в настоящее время процессов глобализации. Университеты готовы развивать технологии дистанционного обучения и выделять финансовые средства.

### **2.3. Перспективы дистанционного обучения при подготовке студентов**

Если принимать во внимание все возрастающие тенденции модернизации и глобализации в российском образовании, то возможно признать тот факт, что в ближайшем будущем вузы в России будут вынуждены конкурировать с теми зарубежными университетами, которые дают студентам наиболее широкие возможности дистанционного обучения. И, таким образом, конкурентными преимуществами на рынке будут обладать те отечественные университеты, которые смогут предложить студентам качественное обучение по приемлемой цене, что невозможно без применения дистанционных образовательных технологий. Данный вывод в определенной степени подтверждается и результатами анкетного опроса. Так, 34,4% опрошенных считают, что программы дистанционного обучения в высших учебных заведениях востребованы уже

сейчас, и 48,6% респондентов полагают, что подобные программы будут востребованы в ближайшие годы (Рисунок 2.3.1).



**Рисунок**

**2.3.1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Насколько на Ваш взгляд, будут востребованы студентами программы дистанционного обучения в вузе в ближайшие годы?», %**

Результаты анкетирования соотносились нами с ответами информантов.

*«Думаю, будут достаточно сильно востребованы, для студентов намного проще включить компьютер и выйти в Интернет из дома, чем регулярно посещать ВУЗ. Это освободит много времени, которое студенты найдут чем занять» (мужчина, 40 лет).*

*«Я думаю, студенты – заочники, например, с радостью воспримут идею, что им не надо ехать из другого города на сессию и можно пройти обучение дистанционно. А вот студенты очники, насколько я знаю, достаточно негативно относятся к дистанционному обучению, именно по тому опыту, который у нас был в течение последних лет. По крайней мере те студенты, которые действительно хотят учиться, которым это интересно, это нужно... Дистанционное обучение вызывает у них, ну, некоторую демотивацию, ведь они не получают то, на что рассчитывали, когда они выбрали очную форму обучения. Они рассчитывали ходить на лекции, участвовать в дискуссиях на семинарах и т.д.» (женщина, 40 лет).*

Так же в целях проверки гипотезы о том, что студенты видят перспективу использования дистанционного образования как самостоятельной формы обучения в будущем, мы задали вопрос: «Как Вы считаете, дистанционное

высшее образование является лишь технологией или может быть самостоятельной формой получения высшего образования?». Результаты показали, что четверть респондентов (25,7%) предполагает, что дистанционное высшее образование может быть самостоятельной формой высшего образования и 31,4%, что может стать самостоятельной формой обучения в ближайшее время (Рисунок 2.3.2). Таким образом, можно сказать, что наша гипотеза-следствие подтвердилась.



**Рисунок 2.3.2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как Вы считаете, дистанционное высшее образование является лишь технологией или может быть самостоятельной формой получения высшего образования?», %**

Большое значение также имеет оценка готовности преподавателей вузов к работе с дистанционно обучающимися студентами, поэтому мы спросили информантов, готовы ли они к преподаванию с использованием дистанционных технологий:

*«Лично я готов преподавать студентам в электронной образовательной среде. Цифровые технологии не стоят на месте, а развиваются непрерывно и несмотря на непростую эпидемиологическую ситуацию в мире, которая складывалась в последние годы, есть множество ресурсов и программ, позволяющих поддерживать и повышать степень продуктивности в образовательном процессе, делать его еще более интересным для студентов, мотивировать их к активной познавательной деятельности, что, безусловно, даёт мне возможность предоставить студентам качественное образование. Но мне кажется, не все преподаватели вузов готовы к преподаванию с использованием дистанционных технологий, потому что многим из них уже хорошее число лет, и им сложно разобраться с техническим оснащением и*

решать какие-либо проблемы, которые могут возникнуть в ходе процесса общения со студентами, поэтому над этим аспектом необходимо еще работать» (мужчина, 40 лет).

«Ну, если такая необходимость возникнет, конечно, мы будем адаптироваться к этой ситуации, будем повышать свою квалификацию, чтобы подтянуть онлайн-занятия всё-таки до уровня занятий аудиторных. В общем-то, я думаю, если будет поставлена такая задача, то преподаватели с ней справятся. Я просто смотрю, что многие преподаватели, когда эта ситуация возникла неожиданно, скажем так, да, в течение двух недель надо было перейти полностью в дистанционный режим работы, ведь преподаватели были и возрастные, преподаватели были, которые, ну, не слишком были «прошарены», скажем так, в технологиях, но тем не менее, они справились с этой ситуацией, привлекали родственников, каких-то других специалистов, проходили обучение, и даже в таких экстренных ситуациях показывали достаточно высокую адаптивность» (женщина, 42 года).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что преподаватели университетов готовы к перспективе преподавания дистанционным студентам, понимая важность дистанционного обучения для сохранения конкурентных преимуществ вузов в условиях модернизации высшего образования, а также в условиях эпидемиологической обстановки в стране.

Далее мы задали респондентам вопрос: «Считаете ли Вы, что внедрение технологий дистанционного обучения в вузе сможет существенно увеличить количество студентов, обучающихся в нем?». 42,9% опрошенных считает, что с внедрением дистанционных технологий количество студентов значительно увеличится, 40% - увеличится незначительно и только 8,6%, что количество студентов останется прежним (Рисунок 2.3.3).



**Рисунок 2.3.3. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Считаете ли Вы, что внедрение технологий дистанционного обучения в вузе сможет существенно увеличить количество студентов, обучающихся в нем?», %**

*«Да нет, что Вы. Я так не считаю, потому что, по моему мнению, дистанционное обучение это было организовано в первую очередь как вынужденная мера. И намного практичнее, чтобы студенты приходили, слушали лекции, отвечали на семинарах и т.д., так скажем по старинке. Главный минус дистанционного обучения, это отсутствие каких-либо интерактивных методов, то есть я, например, использую в качестве практических занятий какие-нибудь деловые игры, интерактивы, так намного легче запоминается материал. И к тому же так легче и мне и студентам» (мужчина, 29 лет).*

*«Я думаю, что если вуз имеет все необходимые условия, для предоставления качественного образования дистанционно, то несомненно увеличится количество студентов, так как такое образование не требует мобильности и даёт возможность обучаться студентам как из других городов, так и из области, при этом не требуется переезжать или тратить время на дорогу до ВУЗа, так же дистанционное обучение очень облегчает этот процесс для людей с ограниченными возможностями. В общем, все желающие учиться, которые до этого не могли этого делать по различным причинам, смогут использовать дистанционные технологии. Но насколько существенно увеличится*

*количество студентов, не могу сказать, так как дистанционное образование требует еще совершенствования и в настоящее время уступает по качеству традиционному очному образованию» (мужчина, 40 лет).*

Таким образом, можно сделать вывод о том, что при внедрении технологий дистанционного обучения количество студентов увеличится, поскольку это дает намного больше возможностей, как для студентов, так и преподавателей, но изначально необходимо наладить систему дистанционного обучения и коммуникации между преподавателями и студентами.

Проанализировав все ответы на вопросы, касающиеся внедрения дистанционных технологий, можно сказать, что наша гипотеза-следствия о том, что вузы города Волгограда полностью готовы к использованию дистанционных образовательных технологий, опровергнута. Так как исходя из полученных нами данных, текущий уровень развития технологий и общее состояние дистанционного обучения в университетах достаточно низкое.

Основная гипотеза исследования: «Эффективность дистанционного образования в вузах зависит от единства и взаимодействия всех компонентов системы дистанционного обучения, таких как: качество разработанных курсов и мультимедийных материалов, наличие подготовленных преподавателей, специалистов технической поддержки, а недостаточное качество любого компонента системы дистанционного обучения препятствует ее эффективному функционированию.», подтвердилась.

Изучив влияние дистанционных технологий на образовательный процесс в вузе при подготовке бакалавров, можно сделать несколько рекомендаций, для их эффективного использования:

Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий используемая система электронного обучения должна удовлетворять следующим требованиям:

- разработчик курса должен иметь полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания, обучение;

- педагогический работник должен иметь все возможности по организации обучения;

- должна быть обеспечена возможность загрузки курсов;

- должна быть обеспечена возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных, редактора «ленты времени», построения схем и другого;

- должна быть обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;

- должны быть предоставлены различные способы оценки работы обучающихся с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;

- все оценки должны собираться в единый журнал, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования различных отчетов, импорта и экспорта оценок;

- должна быть встроена удобная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;

- должна быть интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии педагогических работников, и другую учебную информацию.

- Для проведения учебных занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) рекомендуется использование специализированных информационных систем, позволяющих в процессе видеоконференции демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы; демонстрировать различные приложения и процессы; получать доступ к управлению удаленным компьютером; совместно работать над документами и т.д. Некоторые системы дистанционного обучения имеют интегрированные системы видеоконференцсвязи.

Рекомендуемый алгоритм разработки образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий включает в себя ряд шагов:

1. Создание рабочей группы.

Для повышения качества разработки образовательной программы в группу разработчиков наряду с педагогическими работниками и руководителями организации (структурного подразделения) рекомендуется включить специалистов отдела программного и информационного обеспечения.

2. Выбор модели использования электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

На выбор модели использования электронного обучения, дистанционных образовательных технологий влияет множество факторов. В зависимости от типа образовательной программы, ее целей, профиля, контингента обучающихся, материально-технических возможностей профессиональной образовательной организации важно найти оптимальное соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

В случае реализации образовательных программ с преимущественным использованием ЭО, ДОТ, руководитель образовательной организации в качестве электронной информационно-образовательной среды выбирает оптимально соответствующую его задачам образовательную платформу (Moodle, I-Spring, eFront и др.).

3. Разработка образовательной программы, реализуемой с применением ЭО, ДОТ.

Внедрение электронного обучения может предполагать сокращение объема аудиторной работы вплоть до полного ее исключения при условии, что аудиторная работа компенсируется увеличением объемов работы студентов в ЭИОС, которая обеспечивает эквивалентный вклад в формирование результатов обучения и контролируется средствами ЭИОС. Соответствующие изменения в

соотношении часов по видам работы студента должны быть отражены в рабочих учебных планах и в рабочих программах дисциплин (модулей).

4. Разработка электронных учебно-методических комплексов.

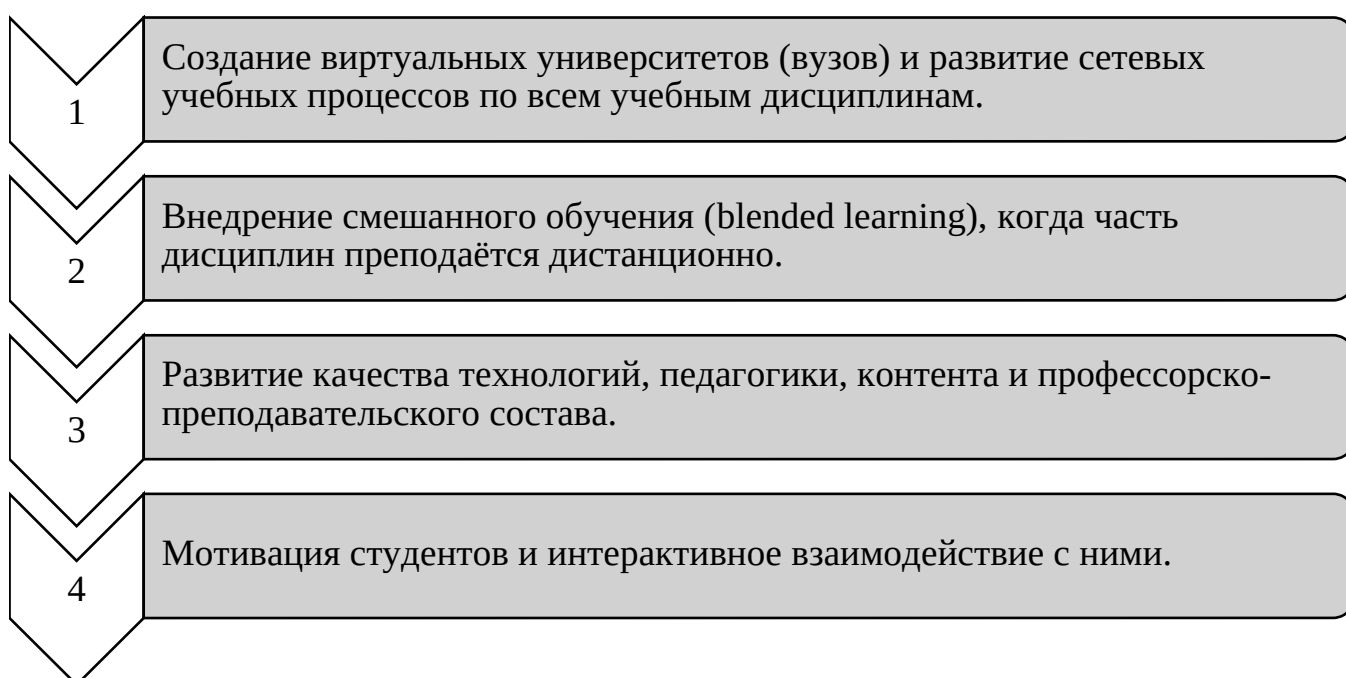
5. Размещение учебно-методических материалов для занятий в СДО, отладка и тестирование функционального взаимодействия компонентов ЭУМК в составе ЭИОС образовательной организации.

6. Обновление образовательных программ

Обновление образовательных программ должно производиться не реже одного раза в год с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы.

При этом важнейшими аспектами должны стать: логичность и последовательность, а также разнообразие форм дистанционного обучения. В частности логика обучения должна предусматривать поэтапное изучение наиболее важных моментов программы, соблюдение конкретной последовательности действий. А разнообразие форм дистанционного обучения помогает в повышении мотивации и интереса к учебному процессу через способы подачи информации.

Кроме того, в качестве мероприятий по развитию дистанционных технологий обучения могут быть предложены:



#### Рисунок 2.3.4. Мероприятия по развитию дистанционных технологий обучения

**Выводы по 2 главе.** Завершая анализ проведенного авторского исследования, мы можем отметить, что все опрошенные нами молодые люди имеют опыт дистанционного обучения, большинству молодых людей комфортно обучаться в дистанционном режиме, однако у многих часто возникают технические неполадки.

Основные трудности в рамках дистанционного обучения у молодежи возникают из-за отсутствия необходимого объяснения преподавателями практических заданий, неудобства пользования учебным сайтом и достаточно большим объемом учебной нагрузки. Без непосредственного общения с преподавателями, консультированием по наиболее сложным вопросам невозможно освоение необходимых знаний, навыков. Это отмечают как студенты, так и преподаватели.

Также были рассмотрены качественные характеристики очной, заочной форм обучения и дистанционного обучения. Итоги исследования показали, что по сравнению с другими формами обучения в высшей школе, дистанционное обучение в вузах является наименее престижным. Дистанционное обучения также является самым доступным для студентов по сравнению с очной и заочной формами обучения в вузах.

Еще один немаловажный аспект, это то, что преподаватели вузов готовы к перспективе преподавания дистанционным студентам, понимая важность дистанционного обучения для сохранения конкурентных преимуществ вузов в условиях модернизации высшего образования.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведенного исследования можно сделать следующие выводы.

Дана характеристика инновационным образовательным технологиям. В работе было комплексно проанализировано понятие инноваций, которое рассматривается не только как объект, но и в качестве процесса. Инновационные методы обучения разнообразны. В этой статье были рассмотрены самые популярные новейшие образовательные технологии. Главная задача сегодняшнего образования-всестороннее развитие личности, которая быстро адаптируется к меняющимся социально-экономическим условиям. Необходимость инновационных технологий в обучении студентов безусловна.

Для того, чтобы улучшить современный образовательный процесс, необходимо искать и применять в учреждениях профессионального образования инновационные методы обучения. Для современных учебных заведений наиболее правильным станет выбор в пользу методов, ориентированных не только на заучивание необходимой информации, но и на комплексное раскрытие потенциала личности. К таким методам обучения можно, к примеру, отнести симулятивный, проектно-исследовательский, метод кейсов и мозгового штурма. Эти методы имеют успех в европейской практике. Именно благодаря этим практикам возможно сформировать всесторонне развитую личность, которая будет способна быстро адаптироваться к меняющимся реалиям современного мира.

Определено понятие, сущность, цели, задачи и функции дистанционного обучения. Дистанционное обучение – это совокупность технологий, обеспечивающих предоставление соискателям образования основного объема учебного материала с использованием телекоммуникационных средств, интерактивное взаимодействие соискателей образования и преподавателей в процессе обучения, предоставление возможности самостоятельно проработать учебный материал независимо от материального обеспечения, места жительства,

состояния здоровья.

Выявлены особенности использования дистантного обучения в современных условиях, при этом рассмотрен опыт зарубежных и российских – волгоградских – вузов. Особенности дистанционного обучения: гибкость, модульность, параллельность, использование групповых форм учебных занятий, асинхронность, охват, социальность, экономичность. Рассмотрим каждый из принципов подробнее: гибкость (студенты занимаются в удобное для себя время); модульность (каждая учебная дисциплина как модуль. Четко заданный перечень изучаемых дисциплин); параллельность (можно работать на фулл-тайм работе и параллельно обучаться без ущерба на учебный процесс); есть групповые формы учебных занятий (семинар, лекция, практическая работа, лабораторная работа, консультации и т.д.); асинхронность (учебный процесс, основанный на взаимодействии между обучающимся и обучающим); охват (неважное количество обучающихся); социальность (дистанционное обучение снимает социальное напряжение, обеспечивая равенство в возможности получения образования независимо от места жительства); экономичность (экономия финансовых затрат за счет учебных площадей).

Проанализирован опыт дистанционного обучения в вузах Волгограда. Исследование проводилось в январе-марте 2024 года. Тип выборки для онлайн-опроса – нерепрезентативная, методом доступного случая. Тип выборки для интервьюирования – метод «снежного кома». Исследование проводилось в трех вузах (ВолГУ, ВолгГТУ, РАНХиГС). Количество респондентов составило 300 чел. Установлено, что основными преимуществами дистанционного обучения являются доступность, снижение затрат на обучение, отсутствие привязки к месту проживания студента и свободный доступ к учебным материалам.

По результатам опроса студентов сделан вывод, что дистанционное обучение удобно для большинства молодых людей, так как позволяет учиться из любой точки мира. Однако некоторые сталкиваются с техническими проблемами. Установлено, что уровень мотивации студентов снизился, так как они считают, что учебная нагрузка увеличилась. 60% опрошенных отметили увеличение

нагрузки, 22,9% — уменьшение, а 11,4 % не заметили изменений.

Цель обучения заключается не только в получении знаний и навыков, но и в возможности самостоятельно пополнять и обновлять их. Навыки дистанционного обучения и опыт самостоятельного поиска информации помогут студентам ориентироваться в нестабильной ситуации на рынке труда. Респонденты оценили своё понимание учебного материала следующим образом: 48,6 % хорошо усваивают материал, но хотят больше дополнительных материалов, 28,6 % — удовлетворительно, так как не могут освоить весь материал, и только 8,6 % ответили, что всё понятно и интересно.

Выявлены проблемы в использовании дистанционных образовательных технологий. Так, установлено, что основные трудности в рамках дистанционного обучения связаны с отсутствием объяснений преподавателями практических заданий, неудобством использования учебных сайтов и большой учебной нагрузкой. Эти факторы затрудняют освоение необходимых знаний и навыков без прямого общения с преподавателями.

Оценивая важность технологий дистанционного обучения, 44% опрошенных молодых людей отметили, что они важны, потому что расширяют границы образовательного взаимодействия. Ещё 39% считают, что они полезны, так как дают возможность обучаться независимо от местоположения вуза и занятости студента. 10% опрошенных считают, что дистанционные технологии предоставляют больше возможностей для вузов в условиях глобализации, а 7% — что они важны в условиях пандемии и ограниченных условий.

Большинство опрошенных молодых людей (80%) считают, что наличие возможностей для дистанционного обучения в вузах влияет на их конкурентоспособность в образовательном пространстве. Полученные данные подтверждают необходимость развития технологий дистанционного обучения в высшей школе и подчёркивают важность этого процесса, что подтверждает нашу гипотезу-следствие о том, что наличие дистанционных образовательных технологий повышает конкурентоспособность вуза.

Определены перспективы дистанционного обучения при подготовке

студентов.

Для эффективного использования дистанционных образовательных технологий система электронного обучения должна соответствовать определённым требованиям: разработчик курса должен иметь полный контроль, педагогический работник — возможности для организации обучения, должна быть возможность загрузки курсов и включения разных элементов в образовательную программу. Также необходимы удобная возможность редактирования текстовых областей, различные способы оценки работы обучающихся, единый журнал для сбора оценок, система учёта и отслеживания активности обучающихся и интеграция электронной почты.

Для проведения учебных занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации рекомендуется использовать специализированные информационные системы для видеоконференций.

Алгоритм разработки образовательных программ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий включает создание рабочей группы, выбор модели использования этих технологий и разработку образовательных программ с учётом всех требований и рекомендаций.

Таким образом, внедрение дистанционного обучения может увеличить количество студентов, так как предоставляет больше возможностей для них и преподавателей. Однако сначала необходимо наладить систему дистанционного обучения и коммуникацию между преподавателями и студентами.

Основная гипотеза исследования подтвердилась: эффективность дистанционного образования зависит от единства и взаимодействия всех компонентов системы дистанционного обучения, включая качество курсов, подготовленных преподавателей и техническую поддержку.