



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**  
*/вид практики/*

**Преддипломная практика**  
*/тип практики/*

Направление подготовки:  
***38.04.04 Государственное и муниципальное управление***

Направленность (профиль) подготовки  
***Государственная и муниципальная служба***

Уровень высшего образования  
***Магистратура***

2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
1.1. Вид и типы, способ и формы проведения.....	3
1.2. Цель, задачи и нормативно-правовая база Практики.....	3
1.3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении Практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.4. Место Практики в структуре образовательной программы.....	6
1.5. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях.....	6
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ.....	6
2.1. Этапы практики и виды выполняемых работ.....	6
2.2. Задания студентам на практику.....	7
2.3. Особенности прохождения практики инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.....	7
3. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРАКТИКИ.....	7
4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ.....	9
5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ.....	9
6. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРАКТИКИ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....	10
7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ.....	11
8. СВЕДЕНИЯ ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ И ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	11
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	12

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Вид и типы, способ и формы проведения**

В соответствии с ФГОС ВО, видом практики является – производственная практика (далее – Практика).

Типом данного вида практики является:

- *преддипломная практика* (далее – Практика).

Способ проведения практики – *стационарный и/или выездной*.

Форма проведения Практики – *дискретно по периоду проведения в форме контактной работы*.

### **1.2. Цель, задачи и нормативно-правовая база Практики**

Практика магистранта проводится с целью формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций, приобретенных в ходе освоения образовательной программы при получении профессиональных умений, навыков и опыта профессиональной деятельности в области государственного и муниципального управления.

Задачи Практики:

– развитие у магистрантов профессиональных навыков и умений в сфере государственного и муниципального управления;

– приобретение опыта проведения диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем на основе тенденции развития политических процессов в стране и мире;

– формирование умений обосновывать полученные результаты и формулировать выводы по проведенному анализу;

– формирование навыков аналитического обоснования управленческих решений в профессиональной сфере.

Нормативно-правовую базу разработки программы Практики составляют:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденный приказом Минобрнауки России от 13 августа 2020 г. № 1000 (с дополнениями и изменениями);

– Приказ Минобрнауки России от 26.11.2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования»;

– Приказ Минобрнауки России от 27.02.2023 г. № 208 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования»;

– Указ Президента РФ от 07.05.2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»;

– Постановление Правительства РФ от 16.11.2020 г. № 1836 «О государственной информационной системе «Современная цифровая образовательная среда»;

– Федеральный проект «Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)» в рамках Национального проекта «Образование» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 г. № 16);

– Федеральный проект «Кадры для цифровой экономики» в рамках Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 г. № 7);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 18.04.2016 г. № 317 «О реализации национальной технологической инициативы»;
- Ведомственные программы цифровой трансформации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 10.10.2020 г. № 1646 «О мерах по обеспечению эффективности мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов управления государственными внебюджетными фондами»;
- Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 05.08.2020 г. «О практической подготовке обучающихся» (вместе с «Положением о практической подготовке обучающихся»);
- Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 26.03.2021 г. № 209 «Об утверждении Общих требований к определению нормативных затрат на оказание государственных (муниципальных) услуг в сфере высшего образования и дополнительного профессионального образования для лиц, имеющих или получающих высшее образование, молодежной политики, применяемых при расчете объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ) государственным (муниципальным) учреждением»;
- Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (подготовлен Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в соответствии с частью 8 статьи 12 Федерального закона от 27 июля 2004 г. N 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», ред. от 18.11.2020;
- Устав ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте»;
- Локальные нормативные акты Университета.

**1.3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении Практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Коды компетенций	Содержание компетенций
ПК-1	Способен планировать и организовывать работу органа публичной власти включая выработку решений и применение технологий управления коллективом, разрабатывать стратегию, отвечающую целям и задачам деятельности органа публичной власти
ПК-2	Способен применять современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем на основе тенденции развития политических процессов в стране и мире
ПК-3	Способен участвовать в разработке государственных программ, проектов и документов стратегического планирования

Таблица 1-Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с планируемыми результатами освоения программы магистратуры

Коды компетенций	Индикаторы	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
		Знать	Уметь	Владеть
ПК-1	ПК-1.1 Осуществляет стратегическое, текущее и оперативное управление органом публичной власти, подведомственными организациями	- методы планирования, организации и распределения функций, полномочий и ответственности между исполнителями	- находить и принимать организационные управленческие решения	- организационным и способностями и технологиями управления коллективом
	ПК-1.2 Обеспечивает качество принимаемых решений в различных условиях с учетом целей и полномочий органа публичной власти	- методы принятия решений и их реализации на практике	- использовать методы оценки качества принимаемых решений	- методами принятия решений в различных условиях с учетом целей и полномочий органа публичной власти
ПК-2	ПК-2.1 Применяет методы диагностики и разрабатывает направления решений социально-экономических проблем в соответствии с возложенными на орган публичной власти полномочиями	- методы диагностики и анализа социально-экономических проблем на основе тенденции развития политических процессов в стране и мире	- определять тенденции развития политических процессов в стране и мире для решения социально-экономических проблем	- навыками разработки направлений решения социально-экономических проблем в соответствии с возложенными на орган публичной власти полномочиями
	ПК-2.2 Оценивает последствия и эффективность разработанных решений по устранению социально-экономических проблем	- методы оценки последствий и эффективности разработанных решений по устранению социально-экономических проблем	- оценивать последствия разработанных решений по устранению социально-экономических проблем	- навыками оценки эффективности разработанных решений по устранению социально-экономических проблем
	ПК-2.3 Использует методы аналитической работы, связанные с принятием решений с учетом их экономической эффективности, состояния и перспектив развития процессов в стране и мире	- состояние и перспективы развития социально-экономических процессов в стране и мире	- использовать методы аналитической работы, связанные с принятием решений с учетом их экономической эффективности, состояния и перспектив развития процессов в стране и мире в профессиональной деятельности	- навыками аналитической работы, связанной с принятием решений с учетом их экономической эффективности, состояния и перспектив развития процессов в стране и мире
ПК-3	ПК-3.1 Обеспечивает разработку государственных и муниципальных программ и проектов	- методы и инструменты разработки государственных и муниципальных программ и проектов	- применять методы и инструменты разработки государственных и муниципальных программ и проектов	- навыками разработки государственных и муниципальных программ и проектов

Коды компетенций	Индикаторы	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
		Знать	Уметь	Владеть
	ПК-3.2 Обеспечивает разработку документов стратегического планирования	- методы и инструменты разработки документов стратегического планирования	- применять методы и инструменты разработки документов стратегического планирования	- навыками разработки документов стратегического планирования

#### 1.4. Место Практики в структуре образовательной программы

Практика является обязательным видом учебной работы магистранта, входит в блок 2 «Б2 - Практики» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

#### 1.5. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях

В соответствии с ОПОП ВО на Практику отводится следующее количество зачетных единиц и времени:

Тип практики	Трудоемкость в часах	Трудоемкость в зачетных единицах	Продолжительность в неделях
Практика по профилю профессиональной деятельности	324	9	6

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

### 2.1. Этапы практики и виды выполняемых работ

Практика может быть организована:

- непосредственно в Университете, в том числе в структурном подразделении, предназначенном для проведения практической подготовки;
- в организации, осуществляющей деятельность по профилю «Государственная и муниципальная служба» направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (далее - Профильная организация), в том числе в структурном подразделении Профильной организации, предназначенном для проведения практической подготовки.

Направление на практику осуществляется на основании заявления (*см. Приложение А*) и распорядительного акта (распоряжения должностного лица Университета, установленного табелем документооборота).

Заявление с указанием места прохождения практики обучающийся обязан подать Руководителю центра карьеры, практики и трудоустройства не позднее, чем за два месяца до начала практики. При отсутствии вовремя представленного заявления, обучающийся, для прохождения практической подготовки, направляется в Университет, в том числе в структурное подразделение, предназначенное для проведения практической подготовки.

При прохождении Практики в профильной организации Практика организуется на основе договора между университетом и Профильной организацией (*см. Приложение Б*).

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям образовательной программы по профилю «Государственная и муниципальная служба», направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление или самостоятельно выбрать Профильную организацию.

Для руководства практикой, проводимой в профильной организации, назначаются руководитель практики из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу кафедры, организующей проведение практики (далее – руководитель практики от университета), и ответственное лицо, соответствующее требованиям трудового законодательства Российской Федерации о допуске к педагогической деятельности, из

числа работников Профильной организации (далее – руководитель практики от Профильной организации).

Практика осуществляется в три этапа:

- подготовительный этап;
- аналитический этап;
- результативно-оценочный этап.

Виды выполняемых работ, конкретные результаты и содержание Практики фиксируются в индивидуальном задании магистранту.

## **2.2. Задания студентам на практику**

В процессе прохождения Практики магистрант должен руководствоваться структурой и содержанием индивидуального задания.

Типовое индивидуальное задание на прохождение Практики представлено в *Приложении Г*.

В случае прохождения практики в Профильной организации, Индивидуальное задание должно быть согласовано с руководителем практики от Профильной организации.

## **2.3. Особенности прохождения практики инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, создаются специально оборудованных рабочих мест с учетом их особенностей, физиологии, а также психофизического развития, индивидуальных возможностей, состояния здоровья, профессионального вида деятельности, характера труда, выполняемых трудовых функций.

Материально-технические условия прохождения Практики, должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа практикантов из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов к специально оборудованным рабочим местам, а также в туалетные комнаты и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях Организации (в том числе наличие пандусов, подъемников, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; при отсутствии лифтов рабочее место должно располагаться на первом этаже здания).

Не допускается использование практиканта на должностях и работах, противопоказанных лицам с ограниченными возможностями и инвалидам.

## **3. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРАКТИКИ**

Полный комплект отчетных документов по результатам практики включает:

- заявление;
- договор на практику;
- индивидуальное задание на практику;
- отчет о прохождении практики;

Объем заимствований и порядок использования для составления отчетной документации технологии искусственной генерации текста определяются «Положением об использовании системы «Антиплагиат» в образовательной и научной деятельности» Университета.

По результатам Практики, в течение 5-и дней после ее окончания, обучающийся обязан загрузить в личный кабинет обучающегося вышеуказанные документы, свидетельствующие о выполнении индивидуального задания и закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, сформированности компетенций.

При прохождении практики в Университете в качестве объекта исследования обучающимся по согласованию с руководителем практики может быть выбран: орган государственной власти Российской Федерации; орган государственной власти субъектов

Российской Федерации; орган местного самоуправления; общественные организации, а также организации, реализующие функции и полномочия государственных и муниципальных органов, информация по которым размещена на официальном сайте организации и других специализированных сайтах, предоставляющих официальную информацию. Например: <https://mosstat.gks.ru/> (Статистика г. Москвы и Московской области, административных округов г. Москвы и городов Московской области) и др.

Обучающиеся, не выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются на практику повторно в свободное от учебы время.

Обучающиеся, не выполнившие программу практики без уважительной причины или получившие по ее итогам неудовлетворительную оценку и не ликвидировавшие в установленные сроки академическую задолженность, подлежат отчислению из вуза в установленном порядке как имеющие академическую задолженность.

Типовые требования к отчету по практике определяют следующие, обязательные к применению, стандарты:

– ГОСТ Р 7.0.100–2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»

– ГОСТ Р 7.0.5-2018 Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления.

Отчет о прохождении Практики представляется в виде **доклада об основных результатах проведенного научного исследования** и составляется по утвержденной форме:

1. Введение;
2. Основная часть (доклад);
3. Заключение;
4. Список используемых источников;
5. Приложения.

Пример структуры отчета по практике приведен в *Приложении В*.

Основными требованиями, предъявляемыми к содержанию отчета по практике, являются:

– во введении указываются: место и период практики, цель и задачи практики, краткий перечень основных работ и заданий, выполненных в процессе практики;

– в разделах отчета дается описание основных результатов практики в соответствии с индивидуальным заданием.

– в заключении необходимо прописать сформированные компетенции, знания, навыки и умения, приобретенные за время практики; сделать индивидуальные выводы о практической значимости для себя пройденной практики.

*Основными требованиями, предъявляемыми к оформлению отчета по Практике, являются следующие:*

– отчет представляется в формате документа «Word» единым файлом, в названии которого указывается вид документа, тип практики и ФИО обучающегося: Отчет\_ПредПр\_Иванова ОП;

– отчет печатается через 1,5 интервала с полями «Обычные»; номер шрифта - 14 Times New Roman; красная строка (отступ) – 1,25 см; текст на странице форматируется по ширине, проставляются переносы слов; объем 25-30 страниц;

– каждый раздел начинается с новой страницы; это же правило относится к другим основным структурным элементам работы (введению, заключению, списку использованных источников, приложениям);

– в отчет могут входить приложения (таблицы, графики, заполненные бланки, прайс-листы и т.п.) объемом не более 20 страниц (приложения (иллюстрационный материал) в общее количество страниц отчета не входят);

– качество напечатанного текста и оформление иллюстраций, таблиц должно удовлетворять требованию их четкого воспроизведения;

- фамилии, названия учреждений, организаций, фирм и другие имена собственные приводят на языке оригинала;
- страницы отчета нумеруют арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту, номер проставляется по центру нижней части листа без точки в конце номера;
- схемы, рисунки, таблицы и другой иллюстративный материал, расположенный на отдельных листах, включаются в общую нумерацию страниц, но не засчитываются в объем работы;
- титульный лист формируется в Личном кабинете обучающегося в соответствующем курсе разделе, размещается в отчете картинкой и включается в общую нумерацию страниц, однако номер страницы на титульном листе не проставляется;
- расчетный материал должен оформляться в виде таблиц, таблицу следует располагать в отчете непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице, на все приводимые таблицы должны быть ссылки в тексте отчета, каждая таблица должна иметь заголовок (см. табл. 4).

Рисунки (графики, схемы, диаграммы и т.п.) следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, иллюстрации могут быть в компьютерном исполнении, в том числе и цветные, на все рисунки должны быть даны ссылки в работе.

Наиболее общими недостатками при прохождении практики и составлении отчета по ней являются:

- нарушение правил оформления отчетных документов (отчета о практике);
- отсутствие вспомогательных документальных материалов, подтверждающих проведение (выполнение) в ходе практики различных задач;
- отсутствие приложений (аналитических и вспомогательных таблиц);
- невыполнение выданного индивидуального задания;
- расплывчатость заключений студента о прохождении практики;
- отсутствие списка литературы и указание в нем новых нормативных актов, учебников и учебных пособий, а также статей из специализированных журналов.

#### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ**

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по итогам Практики представлены в *Приложении Д* и являются неотъемлемой частью настоящей программы.

#### **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

##### **Основная литература:**

1. Байнова, М. С. Система государственного и муниципального управления: учебник: [16+] / М. С. Байнова, Н. В. Медведева, Ю. С. Рязанцева. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 362 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572459>
2. Харченко, К. В. Проектное управление в государственных и муниципальных органах и учреждениях: учебное пособие: [16+] / К. В. Харченко; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва: Дело, 2018. – 167 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577845>
3. Киселева, А. М. Государственные и муниципальные услуги: учебное пособие: [16+] / А. М. Киселева ; Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского. – Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского (ОмГУ), 2018. – 224 с.: табл., схем. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562963>

#### **Дополнительная литература:**

1. Инновации в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие / И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко и др.; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 284 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054>

2. Кулешова, Н. Н. Основы проектной деятельности в сфере кадровой политики органов государственной и муниципальной власти: учебное пособие: [16+] / Н. Н. Кулешова, С. А. Трыканова. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 54 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=607470>

#### **Нормативно-правовые акты:**

1. Конституция Российской Федерации // Справочная правовая система «Консультант+» (в актуальной версии).

2. Гражданский кодекс Российской Федерации // Справочная правовая система «Консультант+» (в актуальной редакции).

3. Трудовой кодекс Российской Федерации // Справочная правовая система «Консультант+» (в актуальной редакции).

4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях Справочная правовая система «Консультант+» (в актуальной редакции).

5. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» от 27.07.2004 № 79-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант+» (в актуальной редакции).

6. Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» от 06.10.1999 № 184-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант+» (в актуальной редакции).

7. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» // Справочная правовая система «Консультант+» (в актуальной редакции) и др.

#### **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://www.consultant.ru/> Консультант Плюс: справочно-правовая система [Электронный ресурс].

2. <http://www.minfin.ru/ru> Официальный сайт Министерства финансов РФ [Электронный ресурс].

3. <http://www.gks.ru/> Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс].

4. <https://e.muiv.ru/local/library/index.php> - электронная библиотека Московского университета им. С.Ю.Витте

5. <http://www.edulib.ru/> – центральная библиотека образовательных ресурсов

6. <http://www.edu.ru/> – библиотека федерального портала «РОССИЙСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ».

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРАКТИКИ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

В целях формирования навыков использования современных информационных технологий при прохождении практики, обучающиеся обеспечиваются:

- мультимедийными технологиями (проекторы, ноутбуки, персональные компьютеры, комплекты презентаций, учебные фильмы);

- дистанционной формой консультаций во время прохождения конкретных этапов ознакомительной практики и подготовки отчета, которая обеспечивается: выходом в

глобальную сеть Интернет, поисковыми системами, системами электронной почты и другими интеллектуальными информационными системами;

- программными продуктами, являющимися частью электронной информационно-образовательной среды университета и базирующимися на телекоммуникационных технологиях, которые представлены:

1. Информационной справочной правовой системой: КонсультантПлюс;
2. Электронной библиотечной системой МУ им. С.Ю. Витте - <https://e.muiiv.ru/local/library/index.php>;
3. Электронной библиотечной системой «Университетская библиотека онлайн» - <http://biblioclub.ru>.

Кроме того, при прохождении практики в профильных организациях, обучающиеся обеспечиваются доступом к пользованию программными продуктами, имеющимися в распоряжении организации.

## **7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

В соответствии с содержанием договора, каждая организация обеспечивает студентов-практикантов автоматизированным рабочим местом, доступом к необходимой информации для решения задач практики.

*Перечень материально-технического обеспечения прохождения практики в профильной организации может меняться, в зависимости от особенностей деятельности.*

При прохождении Практики в вузе студенты обеспечиваются материально-техническим оборудованием и библиотечными фондами вуза. Каждый практикант имеет доступ компьютерными технологиями, мультимедийному оборудованию.

## **8. СВЕДЕНИЯ ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ И ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

Программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры), рассмотрена и одобрена решением Ученого совета протокол № 6 от 21.03.2024 г.

Актуализация:

зав. кафедрой Экономики городского хозяйства и сферы обслуживания, к.э.н. доцент Гончаренко Л.Н.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Руководителю центра карьеры, практики и  
трудоустройства

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

от обучающегося \_\_\_\_\_ курса

форма обучения \_\_\_\_\_

направление подготовки (специальность) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
профиль (специализация, направленность)\*

\_\_\_\_\_  
фамилия

\_\_\_\_\_  
имя

\_\_\_\_\_  
отчество

№ договора/студ. билета \_\_\_\_\_

контактный телефон (обучающегося) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
e.mail: \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу разрешить мне прохождение практики

*Производственной практики (Преддипломной практики)*

\_\_\_\_\_  
(вид и тип)

в \_\_\_\_\_,

(наименование организации)

расположенной по адресу: г. \_\_\_\_\_

ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ к. \_\_\_\_\_

в период с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г.

Прошу назначить ответственным лицом от организации

\_\_\_\_\_  
/ФИО ответственного лица, указывается обучающимся/

В оплату расходов, связанных с проездом к месту проведения практической подготовки и обратно, а также расходов по проживанию в период практической подготовки не нуждаюсь, так как практическая подготовка проводится по месту моего жительства.

Приложение: Договор о практической подготовке обучающихся Частного образовательного учреждения высшего образования «Московский университет имени С.Ю. Витте».

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

\*указывается при наличии

**ФОРМА ДОГОВОРА, ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ И Т.Д.  
РАЗМЕЩЕНЫ НА САЙТЕ УНИВЕРСИТЕТА НА СТРАНИЦЕ ЦЕНТРА КАРЬЕРЫ,  
ПРАКТИКИ И ТРУДОУСТРОЙСТВА**

путь: сайт университета ⇒ студенту ⇒ Центр карьеры, практики и трудоустройства  
⇒ Практика

[https://www.muiiv.ru/studentu/tsentr\\_karery\\_praktiki\\_i\\_trudoustroystva/praktika/](https://www.muiiv.ru/studentu/tsentr_karery_praktiki_i_trudoustroystva/praktika/)

Контактное лицо по практике:

Руководитель центра карьеры, практики и трудоустройства,

Раб. тел.: +7-495-783-68-48 доб. 4078



### Содержание практики

Период практики	Содержание выполняемых работ	Формируемые компетенции и индикаторы их достижения	Отметка о выполнении
1-2я недели	Осуществить обобщение эмпирического материала, сформированного в период прохождения Практики НИР 1,2,3 в соответствии с индивидуальным заданием	ПК-1, ПК-2, ПК-3	
3-5я недели	Выбрать методы диагностики, анализа и решения выявленных проблем и разработать организационно-управленческие решения по их устранению		
6-8я недели	Обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимости перспективных организационно-управленческих решений по устранению выявленных проблем с учетом состояния и перспектив развития процессов в стране и мире		
9-11я недели	Определить направления стратегического, текущего и оперативного контроля принятия и реализации управленческих решений в соответствии с поставленными задачами		
12я неделя	Подготовить доклад по результатам прохождения практики и проведенного научного исследования в области профессиональной деятельности		
В течение 5 дней после окончания практики	Оформление отчета и представление отчетных документов руководителю посредством их загрузки в Личный кабинет обучающегося	-	

### Планируемые результаты практики

Коды и содержание компетенций	Индикаторы
ПК-1 Способен планировать и организовывать работу органа публичной власти включая выработку решений и применение технологий управления коллективом, разрабатывать стратегию, отвечающую целям и задачам деятельности органа публичной власти	ПК-1.1 Осуществляет стратегическое, текущее и оперативное управление органом публичной власти, подведомственными организациями ПК-1.2 Обеспечивает качество принимаемых решений в различных условиях с учетом целей и полномочий органа публичной власти
ПК-2 Способен применять современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем на основе тенденции развития политических процессов в стране и мире	ПК-2.1 Применяет методы диагностики и разрабатывает направления решений социально-экономических проблем в соответствии с возложенными на орган публичной власти полномочиями ПК-2.2 Оценивает последствия и эффективность разработанных решений по устранению социально-экономических проблем ПК-2.3Использует методы аналитической работы, связанные с принятием решений с учетом их экономической эффективности, состояния и перспектив развития процессов в стране и мире
ПК-3 Способен участвовать в разработке государственных	ПК-3.1 Обеспечивает разработку государственных и муниципальных программ и проектов

Коды и содержание компетенций	Индикаторы
программ, проектов и документов стратегического планирования	ПК-3.2 Обеспечивает разработку документов стратегического планирования



**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**  
**ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**  
*/вид практики/*

**Преддипломная практика**  
*/тип практики/*

Направление подготовки:  
***38.04.04 Государственное и муниципальное управление***

Направленность (профиль) подготовки  
***Государственная и муниципальная служба***

Уровень высшего образования  
***Магистратура***

2024 г.

## 1. Общие положения.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по Практике представлены фондом оценочных средств, который включает в себя:

– перечень оцениваемых компетенций, сформированных в процессе прохождения Практики;

– описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания;

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания

## 2. Описание элементов фонда оценочных средств по практике

При выставлении оценки учитывается качество представленных магистрантом материалов.

Таблица 1 - Контролируемые компетенции

Коды компетенций	Содержание компетенций
ПК-1	Способен планировать и организовывать работу органа публичной власти включая выработку решений и применение технологий управления коллективом, разрабатывать стратегию, отвечающую целям и задачам деятельности органа публичной власти
ПК-2	Способен применять современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем на основе тенденции развития политических процессов в стране и мире
ПК-3	Способен участвовать в разработке государственных программ, проектов и документов стратегического планирования

Таблица 2 - Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с планируемыми результатами освоения программы магистратуры

Коды компетенций	Индикаторы	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
		Знать	Уметь	Владеть
ПК-1	ПК-1.1 Осуществляет стратегическое, текущее и оперативное управление органом публичной власти, подведомственными организациями	- методы планирования, организации и распределения функций, полномочий и ответственности между исполнителями	- находить и принимать организационные управленческие решения	- организационными способностями и технологиями управления коллективом
	ПК-1.2 Обеспечивает качество принимаемых решений в различных условиях с учетом целей и полномочий органа публичной власти	- методы принятия решений и их реализации на практике	- использовать методы оценки качества принимаемых решений	- методами принятия решений в различных условиях с учетом целей и полномочий органа публичной власти
ПК-2	ПК-2.1 Применяет методы диагностики и разрабатывает направления решений социально-экономических проблем в соответствии с возложенными на орган публичной власти полномочиями	- методы диагностики и анализа социально-экономических проблем на основе тенденции развития политических процессов в стране и мире	- определять тенденции развития политических процессов в стране и мире для решения социально-экономических проблем	- навыками разработки направлений решения социально-экономических проблем в соответствии с возложенными на орган публичной власти полномочиями

Коды компетенций	Индикаторы	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
		Знать	Уметь	Владеть
	ПК-2.2 Оценивает последствия и эффективность разработанных решений по устранению социально-экономических проблем	- методы оценки последствий и эффективности разработанных решений по устранению социально-экономических проблем	- оценивать последствия разработанных решений по устранению социально-экономических проблем	- навыками оценки эффективности разработанных решений по устранению социально-экономических проблем
	ПК-2.3 Использует методы аналитической работы, связанные с принятием решений с учетом их экономической эффективности, состояния и перспектив развития процессов в стране и мире	- состояние и перспективы развития социально-экономических процессов в стране и мире	- использовать методы аналитической работы, связанные с принятием решений с учетом их экономической эффективности, состояния и перспектив развития процессов в стране и мире в профессиональной деятельности	- навыками аналитической работы, связанной с принятием решений с учетом их экономической эффективности, состояния и перспектив развития процессов в стране и мире
ПК-3	ПК-3.1 Обеспечивает разработку государственных и муниципальных программ и проектов	- методы и инструменты разработки государственных и муниципальных программ и проектов	- применять методы и инструменты разработки государственных и муниципальных программ и проектов	- навыками разработки государственных и муниципальных программ и проектов
	ПК-3.2 Обеспечивает разработку документов стратегического планирования	- методы и инструменты разработки документов стратегического планирования	- применять методы и инструменты разработки документов стратегического планирования	- навыками разработки документов стратегического планирования

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Промежуточная аттестация по итогам всех этапов Практики проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков в форме **зачета с оценкой**.

Оценка по Практике выставляется в ведомость, электронную зачетную книжку магистранта, а в последующем в приложение к диплому.

Оценки выставляются по стобалльной шкале, с последующим переводом в четырехбалльную следующим образом:

- 100-85 баллов – зачтено с оценкой отлично;
- 84-66 баллов – зачтено с оценкой хорошо;
- 65-50 баллов – зачтено с оценкой удовлетворительно;
- 49 и менее – не зачтено с оценкой неудовлетворительно.

Шкалы и показатели оценивания представлены в таблице 3:

Таблица 4 – Критерии оценивания по итогам прохождения Практики

Показатели оценивания	«Зачтено» (отлично)	«Зачтено» (хорошо)	«Зачтено» (удовлетворительно)	«Не зачтено» (неудовлетворительно)
Отчет о прохождении практики и ответы на задания	<p>Магистрант:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременно, качественно выполнил весь объем работы, требуемый программой практики и индивидуальным заданием;</li> <li>- оформил отчет, полностью соответствующий требованиям к правилам оформления;</li> <li>- на защите показал глубокую теоретическую, методическую подготовку при формулировании выводов по практике.</li> </ul>	<p>Магистрант:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременно выполнил весь объем работы, требуемый программой практики и индивидуальным заданием с незначительными отклонениями от качественных параметров;</li> <li>- оформил отчет, в целом, соответствующий требованиям к правилам оформления;</li> <li>-- на защите показал хорошую теоретическую, методическую подготовку при формулировании выводов по практике</li> </ul>	<p>Магистрант:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременно выполнил весь объем работы, требуемый программой практики и индивидуальным заданием со значительными отклонениями от качественных параметров;</li> <li>- оформил отчет с нарушениями требований к правилам оформления;</li> <li>-- на защите показал слабую теоретическую, методическую подготовку при формулировании выводов по практике, допускал ошибки</li> </ul>	<p>Магистрант:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не выполнил программу практики и индивидуальное задание в полном объеме;</li> <li>- оформил отчет, со значительными отклонениями от требований к правилам оформления;</li> <li>- владеет фрагментарными знаниями, не способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при формулировании выводов по практике</li> </ul>

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Оценивание результатов практики происходит в два этапа.

1. Проверка правильности составления отчета по формальным признакам и загрузки ВСЕХ УКАЗАННЫХ В П.3 НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЫ ДОКУМЕНТОВ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ).

2. Оценивание уровня сформированности компетенций на основе содержания отчетов по Практике.

Таблица 5 - Примерный перечень заданий

<b>Задания, раскрывающие уровень освоения компетенций</b>	<b>Проверяемая компетенция (индикатор)</b>
Перечислите подходы к распределению функций, полномочий и ответственности между исполнителями	<b>ПК-1</b> (ПК-1.1)
Перечислите основные методы принятий решений	<b>ПК-1</b> (ПК-1.2), <b>ПК-2</b> (2.1)
Назовите основные современные тенденции развития политических процессов в стране	<b>ПК-2</b> (ПК-2.1)
Какие методы аналитической работы вы использовали в своей работе?	<b>ПК-2</b> (ПК-2.3)
Назовите методы оценки эффективности принятия решений	<b>ПК-2</b> (ПК-2.2, 2.3)
В чем отличие между государственной программой и проектом?	<b>ПК-3</b> (ПК-3.1, ПК-3.2)
Перечислите основные государственные программы, реализуемые в настоящее время	<b>ПК-3</b> (ПК-3.1, ПК-3.2)
Назовите инструменты стратегического планирования	<b>ПК-3</b> (ПК-3.2)



Факультет Экономики и финансов

Кафедра Кафедра экономики городского хозяйства и сферы обслуживания

Направление подготовки/Специальность \_\_\_\_\_

## ОТЧЕТ

о прохождении

Производственная практика

*/вид практики/*

Преддипломная практика

*/тип практики/*

Студента \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Место прохождения практики \_\_\_\_\_

Период прохождения практики с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Москва 202 г.

**Доклад**  
**об основных результатах проведенного научного исследования на тему**  
**«Развитие государственно-общественного партнерства в сфере жилищного хозяйства»**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

**Введение**

**I. Общая характеристика работы**

**II. Основные результаты и выводы по работе**

**III. Публикации автора по теме исследования**

**Заключение**

**Список использованных источников**

## ВВЕДЕНИЕ

Прохождение практики было осуществлено в период с \_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ г. в ЧОУВО «Московский университет им. С.Ю. Витте».

Цель практики – формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в части исследования разрабатываемой научной проблемы с последующим использованием полученных результатов в выпускной квалификационной работе (ВКР).

В соответствии с индивидуальным заданием необходимо выполнить следующие задачи:

- ....;
- ....;
- ....;
- ...

При подготовке отчета были использованы труды современных отечественных и зарубежных специалистов в сфере государственного и муниципального управления и экономики городского хозяйства, средства массовой информации, ресурсы Интернет и собственные наблюдения в ходе прохождения практики.

Данный документ представляет собой отчет, который состоит из введения, основной части, заключения и списка использованных источников.

## I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы исследования.** Реформа жилищного хозяйства России, которая началась в 90-х гг. прошлого века, была направлена на изменение механизма регулирования и финансирования деятельности строительных и эксплуатационных организаций. Однако, при ее реализации, были выявлены проблемы, связанные как с источниками привлечения средств для строительства и эксплуатации многоквартирных домов, так и с ролью собственников жилых помещений в осуществлении контроля за качеством строительства и эксплуатации жилья.

Наследие жилищного хозяйства России постперестроечного периода – это изношенные сети, большая доля аварийного и ветхого жилья, сокращение государственного финансирования капитального ремонта и др. И эти проблемы необходимо решать в новых условиях хозяйствования.

Изменение роли государства при осуществлении допуска строительных организаций к работам по возведению жилья отразилось, в целом, на жилищном хозяйстве. Если раньше государство само отвечало за качество строительных работ, ограничивая допуск к работам недобросовестных организаций путем выдачи лицензий, то с внесением изменений в Градостроительный кодекс и закон «О саморегулируемых организациях» (в соответствии с ФЗ №148 от 22.06.2008 г.) строительная отрасль лишилась непосредственного государственного контроля над ней. И в настоящее время контроль за качеством строительных работ (продукции, работ и услуг) в соответствии с законом, стал осуществляться профессиональными сообществами или саморегулируемыми организациями (СРО).

Однако, несмотря на единое законодательство, степень контроля является различной в зависимости от качества работы той или иной СРО. Несмотря на то, что затраты строительных организаций выросли многократно, на качестве работ это, однако, не отразилось. Зато это повлияло на рост транзакционных издержек по вхождению предприятий в отрасль, что, безусловно, отразилось на стоимости жилья.

Жилищно-коммунальный комплекс, также в последнее время претерпел существенные изменения за счет введения лицензирования на деятельность управляющих компаний, установления сборов на капитальный ремонт многоквартирных домов и других нововведений, нашедших отражение в Жилищном кодексе. При этом все последние годы число жалоб населения на качество оказываемых работ и услуг, на действия местных властей в этом направлении увеличивается. Статистический анализ и проводимые опросы говорят о низкой удовлетворенности населения качеством работы управляющих компаний. Низкая удовлетворенность качеством услуг и работ дополняется постоянным ростом коммунальных тарифов и стоимостью услуг по содержанию многоквартирных домов. Все это привело к нежеланию населения оплачивать взносы в фонды капитального ремонта, к росту неплатежей населения за услуги ЖКХ, что отражается на финансовой способности управляющих компаний восстанавливать изношенные сети, качественно управлять многоквартирными домами, проводить капитальные ремонты домов и т.п.

Все выше изложенное свидетельствуют об актуальности и значимости выбранной темы магистерской диссертации.

**Степень изученности темы.** Научные исследования в области введения саморегулирования в строительстве и ЖКХ начались с момента принятия закона № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях». В строительстве это привело к созданию множества саморегулируемых организаций во главе с Национальным объединением (НОСТРОЙ). Со времени принятия закона заинтересованными структурами и организациями производились попытки добиться децентрализации процесса регулирования и в сфере управления многоквартирными домами, но законодатель решил усилить государственную роль в этом процессе и в 2014 году в этой сфере было введено лицензирование управляющих компаний.

Тем не менее, большая роль по контролю качества работы управляющих организаций на законодательном уровне отведена общественным организациям, степень взаимодействия которых с существующими институтами регулирования остается недостаточной.

При проведении исследования по вопросам регулирования и управления недвижимостью и жилищно-коммунальном хозяйстве особое внимание уделяется трудам таких ученых, как: Аксенова П.Н., Асаула А.М., Беляева М.К., Богуславского Ю.А., Бузырева В.В., Бурнусузяна А.С., Герасимова А.А., Горышиной О.А., Городновой Н.В., Гребенщикова В. С, Гумбы Х.М., Иванова Ю.В., Казинца Л.А., Коробко В.И., Каплана Л.М., Ларионова А.Н., Минаева Н.Н., Муромцева С.А., Панибраторова Ю.П., Платонова А.М., Руткаускаса Т.К., Рыбальченко М.Б., Светник Т.В., Серебрякова А.В., Смирнова Е. Б., Смирнова В.Г., Хомкалова Г.В., Чатуева Ф.Ю., Чекардиной Е.Б., Чернышова Л.Н. и др.

При изучении проблем управления качеством и оценки эффективности деятельности организаций были использованы труды ученых: Лукмановой И.Г., Литвиновой И.Н., Наний Т.В., Сидоренкова М.В., Терехина В.А., Филиппова Д.С, Харрингтона Дж., Цвигун И.В., Чупрова С.В., Щукиной О.С. и др.

Недостаточная изученность вопросов взаимодействия государства, профессиональных и общественных организаций в жилищной сфере, приводит к появлению дополнительных затрат у населения по устранению последствий некачественного строительства при эксплуатации многоквартирных домов.

**Объектом исследования** выступает сфера жилищного хозяйства Российской Федерации.

**Предметом исследования** являются формы и механизмы функционирования институтов гражданского общества и государства в сфере жилищного хозяйства.

**Цель диссертационного исследования** – формирование механизма функционирования института государственно-общественного регулирования в сфере жилищного хозяйства.

Для достижения цели диссертации следует решить следующие **задачи**:

- раскрыть сущность государственно-общественного партнерства в сфере жилищного хозяйства;
- выявить роль института государственно-общественного партнерства в жилищной сфере;
- определить проблемы взаимодействия гражданского общества и государства в жилищной сфере;
- определить место саморегулируемых организаций в системе государственно-общественного партнерства в жилищной сфере;
- разработать механизм функционирования института государственно-общественного регулирования в сфере жилищного хозяйства.

**Методология и методика исследования.** В работе использованы общенаучные методы исследования, такие как: теоретический анализ, методы системного анализа, синтез, абстрагирование, обобщение и конкретизация положений и выводов ученых, методы качественной оценки, моделирование, статистические методы и др.

Методика исследования основывалась на анализе отечественной, зарубежной теории и практики саморегулирования в сфере ЖКХ.

**Теоретическая база исследования.** являются труды отечественных и зарубежных исследователей в области институциональной экономики, самоорганизации и саморегулирования различных отраслей экономики и, в частности, оценки качества и эффективности деятельности регуляторов и организаций жилищно-коммунального хозяйства.

**Информационная база исследования** представлена действующими законодательными и нормативными актами Российской Федерации, официальными статистическими материалами, отражающими состояние и динамику развития отрасли жилищно-коммунального хозяйства России, материалами периодической печати и научно-практических конференций, информационными ресурсами сети Интернет, а также

данными, которые будут получены автором самостоятельно по результатам проведенных опросов и обследований.

**Теоретическая значимость работы** заключается в том, что теоретические положения и рекомендации дадут новое представление о формировании и развитии института государственно-общественного партнерства в сфере жилищного хозяйства.

К практической значимости работы состоит в том, что полученные на его основе результаты и выводы могут быть использованы институтами гражданского общества и государства для повышения эффективности регулирования сферы жилищного хозяйства и удовлетворенности населения качеством проделанных работ и предоставляемых услуг в этой сфере.

**Апробация результатов исследования.**

Полученные теоретические, методические и практические результаты обсуждались на международных научно-практических конференциях и семинарах:

1. Доклад на тему «Сфера жилищного хозяйства как социально-экономическая система». Научно-практическая конференция студентов и аспирантов «Социально-гуманитарные аспекты развития экономики и общества», ЧОУВО МУ им. С.Ю. Витте, 12 декабря 2019 г.

**Объем и структура работы.** Диссертация содержит введение, три главы, заключение, библиографию, иллюстрирована таблицами и рисунками. Структура работы:

Введение

Глава 1. Теоретические аспекты государственно-общественного партнерства в сфере жилищного хозяйства

1.1. Жилищное хозяйство как отрасль экономики и социально-экономическая система

1.2. Роль института государственно-общественного партнерства в жилищной сфере

1.3. Проблемы взаимодействия гражданского общества и государства в жилищной сфере

Глава 2. Исследование практических аспектов государственно-общественного партнерства в жилищной сфере

2.1. Место саморегулируемых организаций в системе государственно-общественного партнерства в жилищной сфере

2.2. Анализ отечественного и зарубежного опыта отраслевого регулирования в жилищной сфере

Глава 3. Обеспечение сбалансированного взаимодействия государственных и общественных форм регулирования сферы жилищного хозяйства

3.1. Основные проблемы государственно-общественного партнерства жилищного хозяйства

3.2. Формирование механизма функционирования государственно-общественного партнерства в сфере жилищного хозяйства

Заключение

Список литературы

Приложения

**Во введении** обоснованы актуальность, степень изученности темы, область исследований, объект и предмет исследования, цель и задачи диссертационного исследования, определены методология и методика исследования, теоретическая и информационная база исследования, наиболее важные результаты и степень научной новизны, теоретическая и практическая значимость работы, а также апробация результатов исследования.

**В первой главе** «Теоретические аспекты государственно-общественного партнерства в сфере жилищного хозяйства» рассмотрено понятие сферы жилищного хозяйства, определено его место в системе ЖКХ, сформулировано определение института государственно-общественного партнерства и определена его роль в сфере жилищного

хозяйства. В ходе теоретического исследования были выявлены основные проблемы взаимодействия гражданского общества и государства в жилищной сфере.

**Во второй главе** «Исследование практических аспектов государственно-общественного партнерства в жилищной сфере» определено место саморегулируемых организаций в системе государственно-общественного партнерства в жилищной сфере в частности и в сфере жилищно-коммунального хозяйства в общем

**В третьей главе** «Обеспечение сбалансированного взаимодействия государственных и общественных форм регулирования сферы жилищного хозяйства» сформулированы основные проблемы государственно-общественного партнерства в жилищной сфере и предложен механизм функционирования государственно-общественного партнерства в сфере жилищного хозяйства

**В заключении** обобщены основные результаты исследования, сформулированы выводы и рекомендации.

## **II. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ВЫВОДЫ ПО РАБОТЕ**

**1. Уточнено понятие жилищное хозяйство, которое представляет собой совокупность объектов жилищного фонда и деятельность по обеспечению их использования для удовлетворения потребностей людей в защищенном пространстве для их жизнедеятельности**

Сущность и понятие «жилищная сфера» в российском законодательстве впервые были сформулированы и раскрыты в Законе РФ «Об основах федеральной жилищной политики». В ст. 1 Закона РФ «Об основах федеральной жилищной политики» дано следующее определение жилищной сферы – «это область народного хозяйства, включающая строительство и реконструкцию жилища, сооружений и элементов инженерной и социальной инфраструктуры, управление жилищным фондом, его содержание и ремонт».

Жилищное хозяйство – это сфера экономики, часть хозяйства страны, обеспечивающая содержание в надлежащем состоянии, функционирование жилого фонда, то есть совокупности жилых и вспомогательных помещений.

В СССР жилищное хозяйство определялось как «отрасль хозяйства, имеющая своей задачей удовлетворение жилищно-бытовых потребностей населения и его расселение в соответствии с нуждами растущего народного хозяйства страны».

Жилищное хозяйство - это крупная отрасль непродуцированной сферы, предназначенная для сохранности и улучшения использования жилищного фонда, бесперебойного обеспечения населения коммунальными услугами, необходимыми для жизни и деятельности человека, дальнейшего повышения общего уровня благоустройства и санитарного состояния городов.

Чекалин В.С. в своих трудах отмечал, что жилищное хозяйство включает с одной стороны жилищный фонд, а с другой стороны - предприятия, созданные для его обслуживания, содержания, эксплуатации и ремонта, а также организации, необходимые для управления этой деятельностью.

Как мы видим из определений, основу жилищного хозяйства составляет жилищный фонд - совокупность всех жилых помещений независимо от форм собственности: жилые дома, специализированные дома (общежития, маневренный фонд, дома-интернаты для инвалидов, ветеранов и т. д.), служебные жилые помещения, иные жилые помещения в других строениях, пригодные для проживания.

Все определения сводятся к тому, что жилищное хозяйство – это сфера или отрасль экономики, обеспечивающая функционирование жилищного фонда и отвечающая за его надлежащее состояние и использование.

Там же в ст. 1 Закона РФ «Об основах федеральной жилищной политики» дается определение недвижимости в жилищной сфере и жилищному фонду.

Недвижимость в жилищной сфере – это недвижимое имущество с установленными

правами владения, пользования и распоряжения в границах имущества, включающее: земельные участки и прочно связанные с ними жилые дома с жилыми и нежилыми помещениями, приусадебные хозяйственные постройки, зеленые насаждения с многолетним циклом развития; жилые дома, квартиры, иные жилые помещения в жилых домах и других строениях, пригодные для постоянного и временного проживания; сооружения и элементы инженерной инфраструктуры жилищной сферы.

Жилищный фонд – это совокупность всех жилых помещений независимо от форм собственности, включая жилые дома, специализированные дома (общежития, гостиницы-приюты, дома маневренного фонда, жилые помещения из фондов жилья для временного поселения вынужденных переселенцев и лиц, признанных беженцами, жилые помещения из фонда жилья для временного поселения граждан, утративших жилье в результате обращения взыскания на жилое помещение, которое приобретено за счет кредита банка или иной кредитной организации либо средств целевого займа, предоставленного юридическим лицом на приобретение жилья, и заложено в обеспечение возврата кредита или целевого займа, специальные дома для одиноких престарелых, дома-интернаты для инвалидов, ветеранов и другие), квартиры, служебные жилые помещения, иные жилые помещения в других строениях, пригодные для проживания.

## **2. Сделан вывод о том, что сферу жилищного хозяйства следует рассматривать как социально-экономическую систему.**

Среди отраслей экономики жилищное хозяйство (сфера) выделяется не только своей социальной значимостью, но и, в связи с этим, является наиболее проблемной отраслью. Именно поэтому сфера жилищного хозяйства наиболее зарегулирована государством, что, зачастую не всегда положительно сказывается на решении основных текущих задач, связанных с эффективным обеспечением функционирования данной отрасли. Рассмотрим понятие жилищного хозяйства и определим его место в системе жилищно-коммунального хозяйства страны.

Жилищное хозяйство - это сложная система, объединяющая в себе не только экономические, но и социальные интересы, поскольку от качества удовлетворения социальных интересов будет зависеть и качество жилищной сферы в целом. При этом принципиально важным в раскрытии сущности жилищного хозяйства является его предназначение – удовлетворение жилищных потребностей населения.

В силу того, что жилищная сфера затрагивает и учитывает интересы многих участников отрасли ЖКХ и несет довольно значительную социальную и экономическую нагрузку, то, по нашему мнению, ее можно рассматривать как социально-экономическую систему, элементы функционирования которой обеспечивают создание, функционирование и замену жилищного фонда. Реализация социально-экономических функций в системе обеспечивается сферой производства и сферой услуг.

Сфера производства в данном случае представлена строительством, ремонтом, реконструкцией и модернизацией жилищного фонда, а также сносом объектов жилищного фонда.

Сфера услуг представлена обеспечением текущего функционирования жилищного фонда.

Взаимодействие между институтами гражданского общества и государством осуществляется в разных сферах и схематично представлено на рис. 1. Обобщающим элементом здесь выступает жилищная сфера.

Как мы видим, необходимо обеспечить взаимодействие всех сфер деятельности, что, безусловно, требует объединения усилий не только строительных и эксплуатирующих организаций, но и ответственных за реализацию социальных программ и тарифной политики, то есть органов государственной и муниципальной власти.



Рисунок 1 – Сферы деятельности жилищной сферы и направления взаимодействия институтов гражданского общества и государства

Из выше представленных сфер деятельность социальной сферы полностью осуществляется под контролем государства.

Связь социальной сферы и строительной сферы осуществляется посредством реализации государственной социально-направленной задачи по предоставлению жилья для социально-незащищенных слоев населения, учителей, врачей, военных и других категорий государственных и муниципальных служащих, строительстве школ, детских садов, больниц, библиотек и т.п.

Связь строительной сферы и сферы услуг осуществляется посредством обеспечения эксплуатации и содержания построенных объектов недвижимости.

Таким образом, на современном этапе соблюдение интересов участников отрасли ЖКХ и достижение определенного равновесия между интересами населения, саморегулируемых организаций, общественных организаций, строительных и управляющих организаций, региональных и муниципальных органов власти, ответственных за контроль и регулирование протекающих процессов в сфере жилищного хозяйства является приоритетной задачей государственного регулирования в данной отрасли народного хозяйства.

### **3. Сформулировано определение государственно-частного партнерства и определена роль этого института в жилищной сфере.**

Одной из недавно появившихся форм социального партнерства, наряду с государственно-частным, является государственно-общественное партнерство. В настоящее время законодательно закреплённого определения данного института нет, а имеющиеся подходы носят чаще всего общий характер.

Тем не менее, по мнению автора, наиболее сущностное определение государственно-общественного партнерства дается Комаровой В.Г., которая под государственно-общественным партнерством понимает систему отношений между органами государственной власти и гражданским обществом, обеспечивающую соблюдение прав, свобод и реализацию законных интересов граждан в процессе формирования и осуществления государственной политики.

Функционирование данной системы отношений должно обеспечиваться посредством консолидации и интеграции возможностей общественных объединений, иных негосударственных некоммерческих организаций и органов государственной власти, совершенствования организационно-правовых и экономических условий системы их

взаимодействия, информационного обеспечения и популяризации среди граждан механизмов сотрудничества.

В отношении государственно-частного партнерства в жилищной сфере отметим, что связующим звеном между всеми участниками отношений является координация и регулирование их действий, направленных на достижение единой цели – обеспечение качества удовлетворения социальных интересов общества и качества жилищной сферы в целом.

Учитывая степень остроты проблем в жилищной сфере, которые должны были быть решены с помощью регуляционных функций государства, и объем жалоб населения на качество услуг в ЖКХ, а также количество обманутых дольщиков, использование в настоящее время отдельных подходов разных служб и ведомств к регулированию жилищной сферы себя не оправдало.

Проблема повышения качества жилья и его эксплуатации может быть решена путем разработки механизма функционирования соответствующего института. И, по нашему мнению, именно институт государственно-общественного партнерства является тем самым инструментом, который не только обеспечит комплексное взаимодействие всех участников жилищной сферы, но и позволит улучшить ее качественную составляющую.

Таким образом, под *государственно-общественным партнерством* в жилищной сфере следует понимать совместное осуществление контроля за качеством строительных работ, предоставлением жилищно-коммунальных услуг по управлению многоквартирными домами и их стоимостью, посредством объединения усилий государственных и муниципальных органов власти с отраслевыми и общественными организациями путем выработки и применения комплекса согласованных норм и правил, обеспечивающих учет интересов всех субъектов, относящихся к жилищной сфере.

Государственно-общественное партнерство в жилищной сфере призвано, прежде всего, обеспечить:

- достижение единой цели участников при разности их интересов;
- консолидацию возможностей органов государственной власти, саморегулируемых организаций и общественных институтов;
- соблюдение интересов всех участников государственно-общественного партнерства путем поиска компромиссов;
- качественное взаимодействие всех участников процесса для достижения более высоких результатов в жилищной сфере, удовлетворяющих потребителей.

#### **4. Уточнены элементы института государственно-частного партнерства и определен механизм взаимодействия между ними**

Институт государственно-общественного партнерства базируется на системном подходе и включает в себя элементы и взаимоотношения между ними. Элементами государственно-общественного партнерства в жилищной сфере являются:

- государство в лице соответствующих органов, осуществляющих регулирование различных процессов;
- общественные и профессиональные организации, участвующие в процессе регулирования.

Отношения, в которые вступают между собой элементы данной системы, представлены различными законодательными актами, регулирующими вопросы качества и сроков строительства и предоставления услуг по управлению многоквартирными домами, а также регулирующие распределение полномочий между организациями, формирующими институты гражданского общества и законодательной и исполнительной власти.

Обобщив выше сказанное, дадим определение *институту государственно-общественного партнерства в жилищной сфере*. Под ним следует понимать совокупность различных норм и правил по регулированию процессов в жилищной сфере посредством объединения усилий государственных и муниципальных органов власти, саморегулируемых (отраслевых) и общественных организаций, направленных на обеспечение конституционных прав граждан по проживанию в качественном жилище и

получению качественных жилищно-коммунальных услуг, а также механизм соблюдения этих норм и правил.

Таким образом, организационная структура института государственно-общественного партнерства в жилищной сфере должна быть представлена:

- органами власти, реализующими законодательные и исполнительные функции по регулированию жилищной сферы и ответственными за предоставление жилья социально-незащищенным слоям населения, в том числе путем размещения государственных заказов на строительство жилья и объектов социального назначения;
- саморегулируемыми организациями;
- государственными надзорными учреждениями (Строительный надзор, Жилищный надзор, Роспотребнадзор), осуществляющими выдачу лицензий и надзор за качеством строительства и эксплуатацией объектов недвижимости;
- организациями, представляющими мнение гражданского общества - общественными организациями (объединениями), контролирующими качество работ в жилищной сфере и удовлетворенность населения (Общественная палата, Общественные советы при органах власти и т.п.).

Общественные организации (объединения) – это та институциональная основа, которая, в основном, и призвана решать проблемы повышения качества услуг в жилищной сфере за счет налаживания взаимодействия с государственными институтами.

Как было отмечено, вторая составляющая института государственно-общественного партнерства – нормы и правила, заключающиеся в наличии законодательно закреплённого порядка поведения индивидов, организаций и органов власти в различных ситуациях.

Таким образом, нормативно-правовое регулирование процессов в жилищной сфере в рамках государственно-общественного партнерства включает в себя:

- регулирование государственными институтами (лицензирование, жилищный и строительный надзор и т.п.);
- регулирование отраслевыми организациями (СРО, союзами товаропроизводителей, ассоциациями, бизнес-сообществом и т.п.);
- регулирование общественными организациями (общественные организации, партийные структуры и т.п.).

## **5. Выявлены проблемы взаимодействия гражданского общества и государства в жилищной сфере**

Таблица 1 - Структура обращений и жалоб населения по вопросам ЖКХ за 2016 г.

<b>№ пп</b>	<b>Тематическая группировка</b>	<b>Доля в общем количестве обращений</b>
<b>1</b>	Непрозрачность начисления платы за жилищно-коммунальные услуги и расчет платы на общедомовые нужды	22,5%
<b>2</b>	Неудовлетворительное качество предоставляемых коммунальных услуг	19,1 %
<b>3</b>	Система капитального ремонта многоквартирных домов	13,9 %
<b>4</b>	Неудовлетворительное состояние многоквартирных домов	11,3%
<b>5</b>	Аварийное и ветхое жилье: проблемы с признанием и переселением	9,4 %
<b>6</b>	Неудовлетворительное благоустройство придомовой территории (в том числе состояние внутриквартальных проездов, состояние зеленых насаждений, вывоз твердых бытовых отходов)	7,2%
<b>7</b>	Проблемы с заключением, расторжением и изменением договора управления, реализация права на выбор способа управления, навязывание непосредственного управления	6,2 %
<b>8</b>	Проблемы с приборами учета (индивидуальные приборы учета и общедомовые приборы учета): приобретение, установка, эксплуатация	4,5 %
<b>9</b>	Общие собрания собственников: проблемы исполнения принятых решений	3,5 %

№ пп	Тематическая группировка	Доля в общем количестве обращений
10	Жалобы на действия и бездействия уполномоченных органов государственной власти и органов местного самоуправления, влияющие на соблюдение прав и законных интересов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства	2,4 %

Как мы видим, основная масса обращений и жалоб граждан касается непрозрачности платежей за жилищные и коммунальные услуги и неудовлетворительного качества предоставляемых коммунальных услуг.

Актуальность поднимаемых гражданами вопросов подтверждается надзорной деятельностью Генеральной прокуратуры Российской Федерации. Согласно ее данным, размещенным на официальном сайте, за 2015 год выявлено 334 314 нарушений закона в сфере ЖКХ. В 2016 году этот показатель составил уже 348 243 правонарушения.

Обозначим причины, которые, по нашему мнению, обусловили возникновение перечисленных нарушений:

- высокий износ жилищного фонда и инженерных сетей;
- некачественное обслуживание жилищного фонда и низкое качество обеспечения коммунальными услугами;
- «непрозрачность» деятельности организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами;
- игнорирование мнения и законных интересов жителей, отсутствие эффективной коммуникации между управляющими компаниями и потребителями коммунальных услуг (закрытость управляющих компаний, нарушение законодательства и непредоставление отчетов о своей работе, нежелание взаимодействовать с советами многоквартирных домов);
- недобросовестное исполнение своих обязанностей и нарушение законов органами местного самоуправления и управляющими компаниями.

Решение проблемы сокращения жалоб и недовольств населения в жилищной сфере лежит как в плоскости государственного надзора, так и общественного. От качества функционирования общественных организаций, в том числе зависит и удовлетворенность граждан от проживания в многоквартирных домах. В этом и заключается государственно-общественный характер партнерства.

**6. Проведено исследование практических аспектов реализации государственно-общественного партнерства в жилищной сфере, представлена общепринятая классификация саморегулирования, сформулированы основные задачи СРО и дополнен функционал саморегулирования в жилищной сфере.**

В рамках практического исследования определено место саморегулируемых организаций в системе государственно-общественного партнерства в жилищной сфере.

В соответствии с законом РФ «О саморегулируемых организациях» под саморегулированием понимается самостоятельная и инициативная деятельность, осуществляемая субъектами предпринимательской или профессиональной деятельности, содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за их соблюдением.

Целью введения саморегулирования является регулирование вопросов в профессиональной сфере посредством профессионального сообщества без вмешательства государства. Реализация саморегулирования позволит получить государству и обществу ряд положительных эффектов:

- сокращение государственных расходов на осуществление регулирования и контроля в соответствующей сфере деятельности;
- повышение эффективности государственного управления за счет замены оперативного контроля за предпринимательской деятельностью на законодательное регулирование и уменьшение управленческих связей за счет создания СРО;
- формирование механизма предотвращения коррупции в государственных органах

за счет устранения непосредственного взаимодействия предпринимателей с чиновниками по вопросам ведения хозяйственной деятельности;

- участие в обсуждении и принятии законодательно-нормативных документов профессионального сообщества, влияние профессионального сообщества на деятельность регулятора;

- оперативное поддержание порядка за счет мер дисциплинарного воздействия на членов СРО со стороны СРО при нарушении действующих правил и прав клиентов.

Анализ показывает, что большинство ученых приводят следующую классификацию саморегулирования:

- делегированное саморегулирование, когда государство передает власть саморегулируемым организациям. Такой вид саморегулирования за рубежом присущ многим профессиям (врачам, юристам, бухгалтерам и т.п.). В России примером этому может служить саморегулирование в аудиторской деятельности, строительстве и т.п.;

- добровольное саморегулирование, когда предприятия выражают самостоятельное стремление к самоуправлению. Данные предприятия разрабатывают внутренние кодексы, требования, стандарты;

- смешанное саморегулирование, объединяющее две предыдущих формы. Оно характерно для тех отраслей, где государством проведены четкие границы между участием государства и участием отраслей в управлении. А нормы, разрабатываемые саморегулируемыми организациями, возведены в ранг законов, выполнение которых обязательно. При этом членство в СРО необязательно. Однако органом саморегулирования могут проводиться проверки участников соответствующей отрасли и выноситься предписания по устранению замечаний.

Рассмотрим основные задачи СРО в жилищной сфере:

- содействие в осуществлении участниками жилищных отношений своих функций по управлению жилищным фондом, координация их действий в целях эффективного использования финансовых ресурсов для реализации поставленных перед ними задач;

- участие в формировании в регионах инфраструктуры рынка, обеспечивающей равные условия и возможности для осуществления деятельности в области управления жилищным фондом;

- формирование и организация в регионах партнерского сотрудничества между участниками жилищных отношений, органами государственной власти и местного самоуправления;

- создание учебно-методического центра, в котором на постоянной основе будут проходить обучающие семинары для собственников многоквартирных домов, руководителей товариществ собственников жилья (ТСЖ) и управляющих компаний (УК);

- поддержка и взаимодействие с региональными ассоциациями ТСЖ,

- развитие и поддержка участников жилищных отношений в области управления жилищным фондом, правовая поддержка участников жилищных отношений.

Рассуждая о роли государства и других субъектов саморегулирования, П.В. Крючкова выделяет следующие необходимые функции, право на выполнение которых делегируют СРО ее участники:

1. Установление и/или изменение правил ведения ее членами хозяйственной деятельности;

2. Установление санкций за нарушение установленных правил;

3. Осуществление контроля за соблюдением правил организации;

4. Применение санкций в случае обнаружения нарушения правил;

5. Разработка и реализация процедуры внесудебного (частного) разрешения спорных вопросов между членами организации и между организацией и ее членами.

На наш взгляд, основная цель саморегулирования – предоставление населению более качественной продукции и услуг за счет более качественного взаимодействия между собой субъектов саморегулирования. Как известно, качество продукции и услуг достигается за счет привлечения качественной рабочей силы. Основная задача, стоящая в настоящее время

перед саморегулируемыми организациями в строительстве, заключается в оценке качества инженерного состава при выдаче допуска и организация процесса повышения квалификации специалистов строительных организаций. Это те основные требования, которые прописаны в Градостроительном кодексе.

Исходя из требований системы менеджмента качества и сбалансированной системы показателей, системного и процессного подходов, завершение какой-либо деятельности должно быть связано с анализом удовлетворенности потребителей. Исходя из этого к основным функциям также следует отнести и рассмотрение жалоб потребителей, а в сфере жилищного хозяйства – и членов СРО, например, заказчиков, дольщиков, покупателей квартир и т.п.

Таким образом, по мнению автора, следует дополнить функции саморегулирования для сферы жилищного хозяйства следующими функциями:

- рассмотрение жалоб потребителей и членов СРО и внесудебное решения возникших споров и разногласий;
- организация взаимодействия с субъектами саморегулирования по вопросам совершенствования подходов к качеству продукции и услуг.

**6. Выявлены основные проблемы государственно-общественного регулирования жилищной сферы и предложено совершенствование механизма функционирования государственно-общественного партнерства в жилищной сфере.**

### **III. ПУБЛИКАЦИИ АВТОРА ПО ТЕМЕ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Научный доклад на тему «Сфера жилищного хозяйства как социально-экономическая система». Научно-практическая конференция студентов и аспирантов «Социально-гуманитарные аспекты развития экономики и общества», ЧОУВО МУ им. С.Ю. Витте, 12 декабря 2019 г.

Научная статья «Роль государственно-общественного партнерства в сфере ЖКХ» // Молодой ученый, № 12 (1364), 2019. С. 23-29.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе прохождения практики были сформированы следующие компетенции:

---

В ходе выполнения индивидуального задания, были рассмотрены

---

---

---

---

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституции Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://www.consultant.ru>.
2. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 190-ФЗ (ред. от 02.08.2019) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
3. Закон РФ «Об основах федеральной жилищной политики» от 24.12.1992 № 4218-1 (ред. от 22.08.2004) //Консультант Плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
4. ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» от 21.07.2007 г. № 185-ФЗ //Консультант Плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
5. ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» от 21.07.2014 г. № 209-ФЗ //Консультант Плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
6. ФЗ «О саморегулируемых организациях» № 315-ФЗ от 01.12.2007 (последняя редакция) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
7. ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Системы менеджмента качества. Требования: приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 дек. 2008 г. № 471-ст. – Офиц. изд. – М. : Стандартинформ, 2009. – 35 с.
8. Указ Президента РФ от 28.04.1997 г. № 425 «О реформе жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 05.05.1997. № 18. Ст. 2131; Указ Президента РФ от 07.05.2012 г. № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» // Собрание законодательства РФ. 07.05.2012. № 19. Ст. 2337.
9. Распоряжение Правительства РФ от 26.01.2016 г. № 80-р «Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года» // Собрание законодательства РФ. 01.02.2016. № 5. Ст. 758.
10. Приказ Минфина России «Об утверждении Указаний о порядке применения бюджетной классификации Российской Федерации» от 01.07.2013 г. № 65н //Консультант Плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
11. Приказ Минстроя России «Об утверждении собирательных классификационных группировок отрасли жилищно-коммунального хозяйства» от 27.04.2016 г. № 286/пр // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. № 33. 15.08.2016.
12. Отраслевое тарифное соглашение в жилищно-коммунальном хозяйстве Российской Федерации на 2017-2019 годы, утвержденное Общероссийским отраслевым объединением работодателей сферы жизнеобеспечения, Общероссийским профсоюзом работников жизнеобеспечения 08.12.2016 г. // Солидарность. № 3. 2017 (начало); Солидарность. № 4. 25.01- 01.02.2017 (окончание).
13. Закон Кемеровской области «О жилищно-коммунальном хозяйстве Кемеровской области» от 12.11.1997 г. № 37-ОЗ [Закон: принят Законодательным собранием Кемеровской области 30.10.1997] // Кузбасс. № 213. 19.11.1997. // Консультант Плюс [Электронный ресурс]: Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
14. Закон Республики Северная Осетия - Алания «О жилищно-коммунальном хозяйстве» от 30.04.1999 г. № 12-РЗ // Консультант Плюс [Электронный ресурс]: Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
15. Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года: утв. Распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 г. № 1662-р. [Электронный ресурс]. Режим доступа [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_90601/?frame=1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90601/?frame=1) (дата обращения 10.09.2018).

16. Асаул А. Н. Проблемы реализации федерального закона «О саморегулируемых организациях» и его синхронизации с отраслевым законодательством / А. Н. Асаул, Я. М. Малкин // [Вестн. гражд. инженеров](#). – 2012. – № 1. – С. 199-205.
17. Асаул А. Н. Развитие рынка жилой недвижимости как самоорганизующейся системы: монография / А. Н. Асаул, Д. А. Гордеев, Е. И. Ушакова ; СПбГАСУ. – СПб., 2008. – 330 с.
18. Асаул А.Н. Самоорганизация, саморазвитие и саморегулирование субъектов предпринимательской деятельности в строительстве /А.Н. Асаул, Н.Н. Загускин, Л.Ф. Манаков, Е.И. Рыбнов; под ред. А.Н. Асаула. – СПб.: АНО «ИПЭВ», – 2013.
19. Асаул А.Н. Самоорганизация, саморазвитие и саморегулирование субъектов предпринимательской деятельности в строительстве / А.Н. Асаул, Н.Н. Загускин, Л.Ф. Манаков, Е.И. Рыбнов; под ред. А.Н. Асаула.– СПб.: АНО «ИПЭВ», – 2013.– 320 с.
20. Астафьев С. А. Государственно-общественное регулирование сферы ЖКХ: опыт Иркутской области / С. А. Астафьев, Л. Н. Чернышов // Экономика строительства. — 2015. — № 1. — С. 8–18.
21. Астафьев С. А. Обеспечение удовлетворенности потребителей продукции и услуг строительной и жилищной сферы за счет повышения качества системы саморегулирования / С. А. Астафьев. — Иркутск: Изд-во Байкал. гос. ун-та экономики и права, 2012. — 194 с.
22. Астафьев С. А. Оценка эффективности процессов проектной организации с точки зрения затрат на качество / С. А. Астафьев, И. В. Цвигун, К. И. Киселева // Экономика и предпринимательство. — 2015. — № 4, ч. 1. — С. 718–721.
23. Астафьев С. А. Повышение качества строительных и эксплуатационных работ за счет развития государственно-общественного регулирования жилищной сферы / С. А. Астафьев // Проблемы экономики и управления строительством в условиях экологически ориентированного развития: материалы 2-ой Всерос. науч.-практ. онлайн-конф. с международным участием и элементами науч. шк. для молодежи. — Томск: Изд-во Том. гос. архитектурно-строит. ун-та, 2015. — С. 26–32.
24. Астафьев С. А. Развитие методологии управления качеством процессов в жилищной сфере /И.В. Цвигун, С.А. Астафьев. — Иркутск: Изд-во Байкальского государственного университета экономики и права, 2011.
25. Астафьев С. А. Система государственно-общественного регулирования жилищной сферы в Российской Федерации / С. А. Астафьев // Вестник Иркутского государственного технического университета. — 2015. — № 4. — С. 191–198.
26. Астафьев С.А. Влияние присоединения РФ к ВТО на становление саморегулирования в инвестиционно-строительной сфере // Экономика и управление народным хозяйством. Вестник ТОГУ. 2011. N 3 (22). С. 111 - 118.
27. Астафьев С.А. Опыт саморегулирования предпринимательской деятельности Японии и России: сравнительный анализ // Известия Иркутской государственной экономической академии (Байкальский государственный университет экономики и права). — 2010. — № 6. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://brj-bguer.ru/reader/article.aspx?id=13962> (дата обращения 10.03.2019).
28. Беляев М. К. Развитие жилищного строительства как основа повышения благосостояния населения / М. К. Беляев, В. Г. Тарасенко // [Российское предпринимательство](#). – 2017. – № 7. – С. 108-112.
29. Библиотека словарей ИНФРА-М [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://termin.bposd.ru/publ/zhilishhnoe\\_khozjajstvo/8-1-0-23351](http://termin.bposd.ru/publ/zhilishhnoe_khozjajstvo/8-1-0-23351).
30. Большая Советская Энциклопедия [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://dic.academic.ru>
31. Боулз С. Микроэкономика. Поведение, институты и эволюция / Самуэль Боулз; [пер. с англ. Букина К.А., Демидовой А.В., Карабекян Д.С., Карпова А.В., Шиловой Н.В.]. — М.: Изд-во «Дело» АНХ, 2010. — 576 с.

32. БСЭ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://dic.academic.ru> (дата обращения 06.05.2018).
33. Бузырев В.В., Чекалин В.С. экономика жилищной сферы. Учебник. – М.: РИОР, Инфра-М, 2016, 364 с.
34. Грабовой П.Г. Управление городским хозяйством и модернизация жилищно-коммунальной инфраструктуры. Учебник. М.: Просветитель, 2016.
35. Демин А.В. Регулирование развития экономики жилищной сферы. - М.: АСВ, 2012.
36. Доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации от 26 июля 2017 г. «Соблюдение и защита прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71629858/> (дата обращения 11.10.2018).
37. Доклад Уполномоченного по правам человека в РФ «Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2017 год» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 11.10.2018).
38. Доклад Уполномоченного по правам человека в РФ «Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2018 год» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 11.08.2019).
39. Жильцов Е., Егоров Е. Экономика и управление социальной сферой. Учебник. – М.: Дашков и К, 2015. 496с.
40. Зюганова М. В. Возможности использования зарубежного опыта взаимодействия института саморегулирования и инструментов страхования в свете отмены лицензирования в строительной отрасли в России / М. В. Зюганова // Страховое дело. – 2009. – № 10. – С. 27.
41. Комарова Г.С. Общественно-государственное партнерство – условие демократизации российского государства: на примере суда присяжных заседателей [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.center-bereg.ru/1482.html> (дата обращения 10.09.2018).
42. Корпоративное управление и саморегулирование в системе институциональных изменений / Р. М. Энтов [и др.]; Ин-т Экономики переход. периода. – М., 2006.
43. Косарева Н.Б., Пузанов А.С., Полиди Т.Д. [Анализ состояния жилищной сферы на территориях основных российских агломераций](#). Исследование. //Институт экономики города. Дом.рф.
44. Крючкова П. В. Саморегулирование хозяйственной деятельности как альтернатива избыточному государственному регулированию / П. В. Крючкова. – М.: Обществ. договор, 2001. С.10.
45. Модель И.М., Модель Б.С. Социальное партнерство в России // Социс. - 2000. - № 9. - С.43.
46. Наиболее часто встречающиеся нарушения со стороны исполнителей жилищно-коммунальных услуг [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://kraszh.ru/news/2013-12-25/naibolee-chasto-vstrechayuschiesya-narusheniya-so-storony-ispoln> (дата обращения 08.12.2019).
47. [Новая грандиозная афера под названием «СРО»](#) [Электронный ресурс] // АнтиСРО: сайт противников введения института саморегулирования. – Режим доступа: <http://www.antisro.ru/viewtopic.php?t=7&p=355> (дата обращения 15.10.2018).
48. Родионова Н. Разработка инновационных подходов к управлению в жилищной сфере. Монография. М.: Проспект, 2016. 128 с.
49. [Ряховская А., Таги-Заде Ф.](#) Тарифная и ценовая политика в жилищной и коммунальной сферах. Учебник. М.: Инфра-М, 2016. 124 с.
50. Тимчук О.Г. Особенности ЖКХ как сферы экономической деятельности: сущность, специфика услуг ЖКХ, основные этапы реформирования жилищно-коммунальной сферы. Монография. Издательство: [LAP Lambert Academic Publishing](#), 2017.

51. Типичные нарушения в ЖКХ со стороны управляющих компаний [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://izhcommunal.ru/publ/tipichnye\\_narusheniya\\_v\\_zhkkh\\_so\\_storony\\_upravljajushhikh\\_kompanij\\_i\\_tszh/2-1-0-128](http://izhcommunal.ru/publ/tipichnye_narusheniya_v_zhkkh_so_storony_upravljajushhikh_kompanij_i_tszh/2-1-0-128) (дата обращения: 08.12.2019).
52. Толстых Ю., Шугурова О. Развитие экономических отношений в жилищной сфере. Монография. Издательство: [LAP Lambert Academic Publishing, 2012](#)
53. Хропанюк В. Н. Теория государства и права: Учебное пособие для высших учебных заведений / под ред. профессора В.Г. Стрекозова. – М.: «Дабахов, Ткачев, Димов», 2002. – С.341-342.
54. Чекалин В.С. Экономика городского хозяйства: Учеб. / В.С. Чекалин. - СПб.: ГИЭУ, 2010. - С. 79.
55. Шуверов В.Б. Проблемы и перспективы саморегулируемых организаций в сфере [ЖКХ](#) России [Электронный ресурс]. Режим доступа: [tps://pandia.ru/text/78/174/2361.php](https://pandia.ru/text/78/174/2361.php) (дата обращения 20.12.2018).
56. Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством. Учебник. /Под общ. научной ред. П.Г. Грабового, А.Н. Кирилловой – М.: Издательство АСВ, 2018.
57. Всероссийский центр изучения общественного мнения [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://wciom.ru>. (дата обращения 13.10.2018).
58. Информационный портал «Все о саморегулировании» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.all-sro.ru> (дата обращения 25.01.2019).
59. Отраслевой журнал ВЕСТНИК: Строительство. Архитектура. Инфраструктура. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.vestnikstroy.ru> (дата обращения 19.12.2018).
60. Официальный сайт Национального объединения строителей [Электронный ресурс]. Режим доступа: [nostroy.ru](http://nostroy.ru). (дата обращения 15.10.2018).
61. Официальный сайт первой обучающей игре по ЖКХ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://igra-jeka.ru> (дата обращения 10.10.2019).
62. Российский союз строителей: Всероссийское межотраслевое объединение работодателей [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://omorrss.ru> (дата обращения 12.02.2019).
63. Совершенствование государственного управления [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ar.gov.ru> (дата обращения 20.02.2019).
64. Schmitter P.C. Still the Century of Corporatism? In Trends Towards Corporatist Intermediation, ed. Philippe C. Schmitter and G. Lehmbruch: 7 - 52. London: Sage Publications, 1979.
65. Self-Regulation in Today's Securities Markets: Outdated System or Work in Progress? [Electronic resource] / CFA Institute Centre for Financial Market Integrity. – 2007. – 29 p. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.investmentnews.com/assets/docs/CI305431018.PDF> (дата обращения 12.02.2019).